

## RENCONTRE-THEATRE La lutte contre l'isolement social

### Isolement social

Comment lutter ? Qui sont les acteurs compétents ?  
Quel rôle joue le secteur associatif ?

### Objectifs

Sensibiliser aux causes et aux conséquences de l'isolement  
Comprendre les facteurs de vulnérabilité  
Présenter le milieu associatif et notamment le bénévolat comme remède à l'isolement  
Illustrer par une pièce de théâtre humoristique la question de l'isolement



### Programme

#### Partie 1

Réflexion collective

Qu'est-ce que l'isolement social ?

Définition et chiffres clés

- Jean-Pierre Coudouy et Virginie Borel, association Tous Bénévoles

#### Partie 2

Interventions de deux associations expertes

- Bertrand Ousset, président de l'association MONALISA
- Jean-Louis Wathy, délégué général adjoint de l'association Petits Frères des Pauvres

#### Partie 3

Représentation théâtrale

Pièce de théâtre *Ariette, Mugnette, voyage et troisième âge*, de la Compagnie Révolante

- Emmanuelle Degeorges, Pauline Pidoux, Soliane Moisset

1

Rencontre organisée avec les soutiens de l'association la Maison Verte, la Mairie de Paris et du Conseil régional d'Ile-de-France.



### BILAN

Le 27 juin 2017 de 14h00 à 17h30 à Paris 18<sup>ème</sup>  
Durée de la rencontre : 3H30  
2 intervenants et une troupe de théâtre  
47 inscrit(e)s  
44 présent(e)s le jour de la rencontre  
16 associations représentées

## Introduction

**L'association Tous Bénévoles agit pour la promotion de l'engagement bénévole** et citoyen. A ce titre, elle a développé un certain nombre d'outils pour faciliter la mise en relation entre bénévoles et associations. Elle accompagne ainsi plus de 1 600 structures. A travers son Programme AlphaB, l'association contribue également à la formation des équipes bénévoles sur des sujets pour lesquels les bénévoles se sentent souvent démunis : enseignement du français, accompagnement à la scolarité, médiation culturelle. L'association organise aussi régulièrement des rencontres comme aujourd'hui, qui, sur une demi journée, permettent de sensibiliser à un aspect transversal de la solidarité, d'apporter des outils et de connaître les partenaires à qui passer le relais.

En France, **une personne sur dix est en situation d'isolement** objective. Cela signifie que cette personne ne rencontre et ne passe du temps avec d'autres personnes que très rarement.

En tant qu'association qui promeut l'engagement bénévole et donc de surcroit le lien social, il nous apparaissait important de prendre en compte cette problématique. On peut faire du bénévolat pour défendre une cause, pour aider les autres. Mais le bénévolat c'est aussi des rencontres, un nouveau réseau, un autre cercle social qui se créé.

En faisant la promotion du bénévolat, nous sommes intimement liés à cette lutte contre l'isolement social. Ce sont ces valeurs que nous partageons depuis 2003 au sein de Tous Bénévoles, association d'intérêt général membre du Centre Européen du Volontariat. En 2016 par exemple, nous comptons 92 000 mises en relations.

Pour aller plus loin dans l'expérience du bénévolat, l'association Tous Bénévoles propose également des formations de bénévoles via le Programme AlphaB, un programme de lutte contre l'illettrisme, d'enseignement du français et d'alphabétisation.

---

## PARTIE 1 // Qu'est-ce que l'« isolement » ?

---

Un premier temps d'échanges collectif a permis d'introduire le sujet, de le définir ensemble et de voir l'étendu de la problématique à travers quelques chiffres. L'objectif est de permettre de faire émerger les représentations des uns et des autres sur les concepts de solitude et d'isolement.

**Deux ressources principales** ont permis de préparer cette intervention et peuvent être consultée en ligne : Fondation de France, [Les solitudes en France](#), Paris, 2016 // Cultures&Santé, [Isolitude](#), Bruxelles, 2017.

### Etude des représentations



Les phrases ci-dessous ont été lues. Sur chacune le public devait manifester son accord ou son désaccord avec l'affirmation :

"Les personnes peuvent se sentir seules même si elles ont beaucoup de contacts, c'est-à-dire qu'elles ne sont pas isolées."

"La solitude, ce n'est pas bon pour la santé."

"Chaque personne vit sa solitude différemment."

"Les personnes seules sont tristes."

"Il n'y a pas d'âge pour connaître la solitude."

A la fin, un échange a été amorcé pour commenter les différences de représentations. Ainsi, il n'y avait ni bonne ni mauvaise réponse, simplement des représentations différentes. A cette étape, nous avons repéré que ce qui relève de la solitude peut-être plus ou moins négatif selon si elle est subie ou non. Il en va de même pour l'isolement. Par exemple, sur l'impact sur la santé, l'isolement lorsqu'il n'est pas choisi peut être source de souffrance et dépression. La solitude, elle, si elle est choisie peut être bénéfique, tandis que si elle est subie pourra effectivement avoir un impact négatif.

### La différence entre isolement et solitude

La solitude est la situation d'une personne qui est seule, de façon **momentanée ou durable**. **La solitude est un sentiment**. La solitude est influencée par la **quantité des rapports sociaux** mais aussi par **leur qualité**. De ce fait, une personne ayant beaucoup de contacts sociaux non significatifs peut se sentir plus seule qu'une personne ayant une seule relation, mais très enrichissante.

L'isolement est l'état de celui ou celle qui est **séparé.e des autres membres de la société**. **L'isolement est un fait**, il est mesurable objectivement sur base du **nombre de contacts sociaux** qu'une personne a dans sa vie quotidienne. **Il peut être voulu ou subi**. L'isolement social renvoie à une dimension de manque d'interaction sociale, voire de rupture.

Une personne peut être isolée et ne pas se sentir seule. Inversement, on peut se sentir seul en présence d'autres personnes.

(Définitions issues de Cultures&Santé)

**Quelques données chiffrées : comprendre les causes et les facteurs de vulnérabilité.**

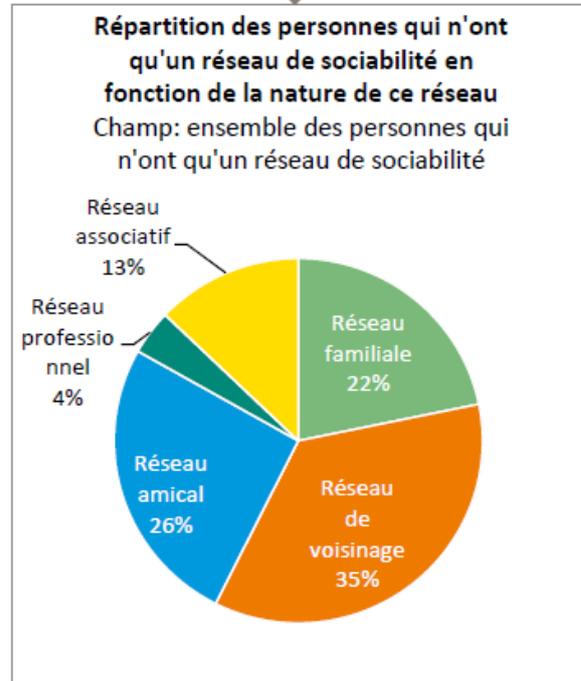
A partir de l'étude *Les solitudes en France, 2016*.

Plus de **5 millions de Français** en situation objective d'isolement  
**Un Français sur dix** est en situation objective d'isolement

Qu'est-ce que l'isolement social ?

Ne pas avoir de réseau de fréquentation : voisinage, amis, famille, travail.

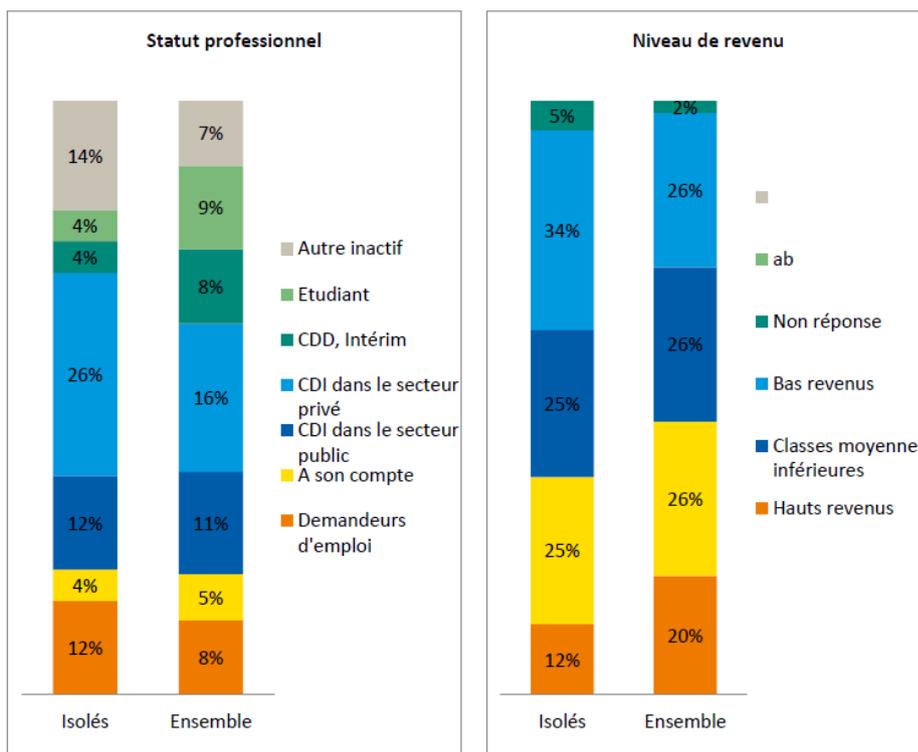
Pour les personnes ancrées dans un seul réseau (22%), « mono-réseau », fragiles du point de vue des relations sociales, le voisinage se révèle même le premier mode de socialisation (36%) devant les amis (26%), puis la famille (22%).



Quels sont les facteurs de vulnérabilité ?

- *Des conditions de vie précaires*

L'étude montre que les conditions de vie participent des facteurs d'affaiblissement ou d'empêchement du lien social et potentialisent le risque d'isolement. Les isolés sont surreprésentés parmi les chômeurs et les inactifs non étudiants, des personnes au foyer pour l'essentiel. Plus du tiers des isolés ont des bas revenus, contre un quart dans l'ensemble de la population.



Les isolés sont surreprésentés parmi les Français qui s'imposent des restrictions sur leurs dépenses de santé et d'alimentation.

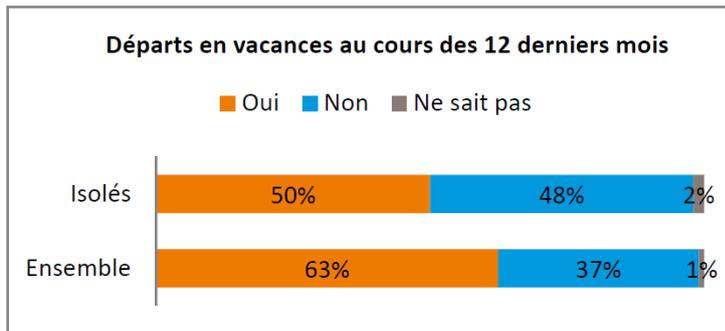
Lecture : (graphique de gauche) 12% des personnes isolées sont demandeuses d'emploi. C'est le cas de 8% de l'ensemble de la population française.

- *Un retrait de la vie sociale et culturelle : cause ou conséquence ?*

L'étude permet de constater :

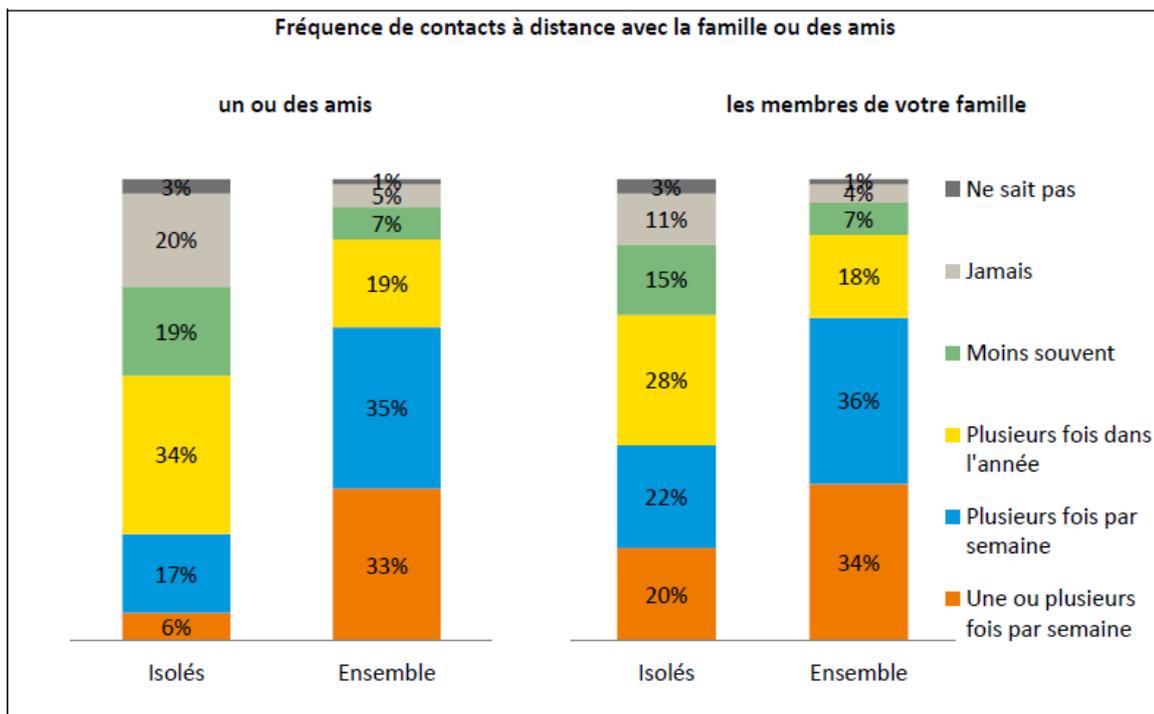
- un certain retrait de la vie culturelle et des pratiques de loisirs limitées
- un isolement numérique
- une forme de distance vis-à-vis des institutions et des autres en général.

Au-delà de la seule question financière, la part des isolés est également plus forte parmi les Français qui ne fréquentent jamais les équipements publics consacrés aux loisirs et à la culture (bibliothèques, équipements sportifs).



- *Des pratiques numériques restreintes*

Les restrictions en matière d'équipement de communication (téléphonie, internet, informatique) ont une incidence toute particulière chez les isolés sur la capacité à entrer en contact avec les proches et à maintenir le lien social. Les personnes isolées cumulent les formes d'isolement : en plus de n'avoir des contacts visuels avec des membres de leur famille et des amis qu'à un rythme inférieur à mensuel, les personnes isolées ont très peu de contact « dématérialisés » avec leurs proches.



Lecture : 20% des personnes isolées n'ont jamais de contacts à distance avec des amis. C'est le cas de 5% de l'ensemble des Français.

---

## PARTIE 2 // Que faire ? Comment agir ?

---

- **Première intervention**



mission d'action collective (sur l'engagement bénévole) et une mission d'alerte et de plaidoyer (tournée vers l'opinion publique).

**Jean-Louis Wathy, délégué général adjoint de l'association Petits Frères des Pauvres.** « Depuis 1946, les Petits Frères des Pauvres accompagnent dans une relation fraternelle des personnes – en priorité de plus de 50 ans – souffrant de solitude, de pauvreté, d'exclusion, de maladies graves. Les Petits Frères des Pauvres est une association et fondation reconnue d'utilité publique ». A ce titre, 3 missions sociales forment le socle de l'association : Une mission d'accompagnement (tournée vers les personnes aidées), une

Jean-Louis Wathy expose quelques récits de vie de personnes qu'il accompagne ou sont accompagnées par d'autres équipes. Ces récits permettent d'illustrer de manière concrète et humaniste ce que sont les situations d'isolement. Quels sont les parcours ? Les freins ? Les leviers : de la patience, de l'écoute, de la présence.

Depuis deux ans, un plus grand nombre d'équipes sont réparties sur le territoire pour lutter contre l'isolement. Ce sont ainsi 600 qui agissent avec une volonté d'une véritable collaboration démocratique. L'articulation entre les équipes permet d'assurer des échanges et des temps d'aide et de soutien entre les unes et les autres. Des formations évolutives en fonction des besoins ont été créées. Un grand nombre de ressources sont capitalisées autour de différentes thématiques en lien plus ou moins étroit avec l'isolement : maltraitance, grande précarité, fin de vie. Sur ces thématiques, les équipes bénévoles trouvent des conseils en termes paroles et de gestes à apporter, de partenaires vers qui orienter.

### **Innovations**

D'autres projets, d'autres modes d'action sur cette thématique sont également en train de voir le jour, notamment la création d'établissement de soins qui seraient comme de petites unités de vie. Ce projet se veut une expérimentation pour démontrer que des solutions alternatives aux gros opérateurs d'établissements sont possibles. Des Maisons Relais pour les personnes vieillissantes et en situation de grande précarité sont également mises en place. Autre innovation, une colocation pour des personnes atteintes de maladie d'Alzheimer. Enfin, parmi les personnes isolées, il y a bien sûr celles incarcérées. Les prisons deviennent ainsi un nouveau lieu d'intervention des Petits frères des pauvres. Grâce à un agrément, les équipes peuvent effectuer des visites auprès des plus âgés.

## Conseils et approches



Même si l'on peut définir des facteurs de vulnérabilité, des causes qui conduisent à l'isolement, chaque situation est différente. La première étape est de découvrir la personne et de lui laisser le temps qu'il lui faudra pour s'ouvrir et participer aux différentes actions qui lui seront proposées.

En cela, montrer sa présence, démontrer que l'on est là, que l'on pense à la personne peut déjà désamorcer quelques mécanismes de défense, cristallisés par des années de solitude.

Ce temps est essentiel pour découvrir le point d'accroche qui permettra de faire levier pour que la personne sociabilise à nouveau. Ainsi Jean-Louis Wathy raconte l'histoire d'un homme très seul, logé dans un centre d'hébergement. Cette personne ne participe pas aux différentes actions organisées, quelques fois il passe mais jamais plus de quelques minutes et toujours sans un mot. Puis un jour, il tombe malade et est hospitalisé. L'équipe bénévole décide de lui rendre visite, visites qu'il refuse. Une bénévole maintient néanmoins ses passages, tous les deux jours, un petit salut discret de quelques minutes, juste pour lui dire "que toute l'équipe pensait bien à lui." Lui reste silencieux. Lorsqu'il revient il reste toujours aussi seul, mais une personne a découvert qu'il aime dessiner, alors l'équipe lui propose de faire quelques dessins pour décorer cette salle commune quelque peu austère. Et voilà, l'élément déclencheur est trouvé. Il dessine et il sort de sa chambre, il parle et participe à quelques activités.

7

## Philosophie et valeurs

Parmi toutes ces personnes accompagnées par les Petits frères des pauvres, les profils sont multiples et l'association s'appuie sur cette mixité pour faire vivre son projet associatif. Elle impulse notamment un esprit collaboratif pour encourager bénévoles et bénéficiaires à s'engager dans le projet. Le terme "d'accompagnés" est d'ailleurs un terme sur lequel une réflexion pourrait être menée. En effet, les valeurs portées par l'association incitent davantage à la création d'une relation, d'un lieu entre deux individus plutôt qu'une relation de tutelle. Il s'agit là de montrer que la lutte contre l'isolement est un simple exercice de fraternité, permettant à chacun de retrouver sa place avec le moins de clivage et de stigmatisation possible. La lutte contre l'isolement est de la responsabilité de tout à chacun, c'est un geste citoyen qui peut s'inscrire dans l'engagement bénévole, mais pas uniquement. Comme le montre l'étude *Les solitudes en France 2016*, le premier cercle de solidarité et de sociabilité est le voisinage. Ce sont donc dans les gestes simples du quotidien que l'isolement peut être rompu. C'est un acte citoyen qu'aucune institution ou professionnel ne pourra remplacer. Les Petits frères des pauvres insistent largement sur l'importance des bénévoles dans cette lutte. Ces derniers, loin de se substituer aux professionnels, apportent quelque chose d'unique par la relation d'égal à égal qu'ils permettent, motivée avant tout par l'empathie. Cette relation n'est conditionnée par aucune transaction, aucun lien hiérarchique, aucun déséquilibre entre profane et sachant et c'est en ça qu'elle peut être réparatrice.

- **Seconde intervention**



**Bertrand Ousset, président de l'association MONALISA.** L'association MONALISA « rassemble 354 organisations qui luttent ensemble contre l'isolement des âgés en soutenant et suscitant l'engagement bénévole de proximité. » Cette association est née d'une réflexion lancée en 2012 par Michèle Delaunay, alors ministre déléguée aux Personnes âgées et à l'Autonomie autour de l'isolement des âgés. Cette réflexion entraîna alors un

groupe de travail (animé par Jean-François Serres, délégué général des Petits Frères des Pauvres). Ce groupe de travail préconisa un rapport, qui donna lieu à une feuille de route qui symbolise aujourd'hui l'alliance des professionnels et des bénévoles pour lutter contre la solitude subie dont souffrent 5 millions de Français.

### **Origines**

La mobilisation est née en 2003 suite à la canicule, c'était alors un collectif de 20 associations luttant contre l'isolement des âgés et sans appui des pouvoirs publics. En 2013, Michèle Delaunay, ministre déléguée chargée des Personnes âgées et de la Dépendance sous le gouvernement de Jean-Marc Ayrault, s'empare de la problématique. Elle obtient de changer le nom de son ministère en ministre déléguée aux Personnes âgées et à l'Autonomie. En lien avec le milieu associatif, elle fait de l'isolement un facteur d'aggravation de risques sur la santé. L'isolement devient alors un problème de santé public, avec un coût social et économique.

8

### **Fonctionnement**

L'objectif de MONALISA est de faire coopérer les structures qui mobilisent des bénévoles auprès des âgés. Il y a donc dans le projet de MONALISA une volonté de faire reconnaître la qualité de l'engagement bénévole. Les bénévoles sont seuls à pouvoir apporter une relation d'échanges dans la durée et rétablir des liens. MONALISA permet de mutualiser une multiplicité d'approches et d'actions sur tout le territoire. Elle unit les initiatives et valorise les complémentarités. Elle fédère ces structures et mobilise le grand public dans cet engagement, qui doit avant tout être un engagement citoyen. Ainsi, au-delà par exemple par les disparités de moyens mobilisés par les villes sur cette thématique, l'engagement bénévole doit être présent pour assurer ou rétablir une forme de cohésion sociale. MONALISA regroupe ainsi, à travers les différentes structures fédérées, plus de 600 000 bénévoles. Elle n'a donc pas de bénévoles en propre, mais appuie les associations par des actions de plaidoyer et la création d'une plateforme. Elle assure ainsi le maintien de la reconnaissance par les pouvoirs publics de la problématique de l'isolement et du rôle essentiel des bénévoles.

### **Soutiens**

La coopération entre les structures fédérées s'effectue à l'échelle départementale à l'initiative des associations. Il y a actuellement des coopérations dans 50 départements. Chaque coopération fait l'objet de diagnostic territorial et de mise en place de dispositifs venant appuyer les bénévoles dans leurs actions. MONALISA vient en appui également par la mobilisation de volontaires en service civique mis à disposition des différentes structures. Les associations sont ainsi allégées des démarches de



demandes d'agrément, qui peuvent être complexes pour une petite association, et s'assure ainsi à la fois que toutes les associations fédérées puissent bénéficier de l'aide précieuse des volontaires, véritable plus-value dans la mise en place de projets et dans une réflexion sur l'intergénérationnel, mais aussi que chaque volontaire ait bien un suivi et un accompagnement tutoré d'égale qualité. Enfin des réflexions spécifiques sont portées à ce jour pour comprendre davantage les problématiques spécifiques à certains territoires, ainsi

récemment MONALISA a sélectionné 15 projets dans les quartiers politiques de la ville pour soutenir et valoriser les bonnes pratiques. De même, dans le milieu rural une réflexion est en cours pour mieux appréhender les spécificités de l'isolement en fonction notamment de l'environnement et de la dispersion des habitats.

L'ensemble de ces diagnostics et de cette expertise sont par la suite mis à disposition des bénévoles sous forme de formations, de ressources, d'études... [www.monalisa-asso.fr](http://www.monalisa-asso.fr) > Ressources.

Toutes les associations fédérées par MONALISA se retrouvent dans [un annuaire en ligne](#).

- **Questions du public**

### **L'isolement ne concerne pas que les âgés. Pourquoi favoriser cette approche ?**

L'isolement n'est en effet pas l'apanage des personnes âgées, toutefois, d'un point de vue objectif, chiffré, elles sont plus touchées que le reste de la société. L'isolement touche peut donc potentiellement toute personne : il se retrouve chez de jeunes personnes, chez des personnes migrantes, des personnes à la rue... Les démarches et les conseils en termes de postures qui ont été donnés dans les précédents exposés sont à adapter en fonction de chacun des individus, ils sont également adaptables en fonction de la typologie des personnes accompagnées. Les conseils sont les mêmes : patience, présence, écoute. Il s'agira toujours de trouver un élément permettant de faire levier : une passion, un intérêt, un point commun... A ce titre la médiation culturelle est particulièrement adaptée pour permettre de créer des liens en fonction des intérêts des uns et des autres. Tous Bénévoles travaille particulièrement sur ce thème : [Guide de la médiation culturelle dans le champ social](#).

### **Comment encadrer l'engagement des bénévoles ?**

Les bénévoles viennent avec leur propre bagage et représentations de l'isolement social. Certains viennent aussi quelques fois pour être présent auprès de personnes âgées, n'ayant pu être présents pour leurs propres parents. Il y a donc quelque chose à la fois de très affectif et sensible dans la motivation des bénévoles à s'engager sur ce thème. C'est là que repose la complexité d'encadrer des

bénévoles. Il est essentiel dès le recrutement d'une personne bénévole de poser très clairement sa mission, son rôle et ses limites afin de cadrer au mieux son investissement. Il est important de rappeler la responsabilité que chaque bénévole a vis-à-vis des personnes accompagnées. Des formations sont vivement préconisées quelque soit la mission sur laquelle le bénévole s'engage, de manière à ce que l'ensemble de l'équipe agisse bien en ayant un référentiel commun de ce qui est attendu d'eux.

MONALISA et Les Petits frères des pauvres proposent des formations et des outils pour assurer cet encadrement et donner les moyens aux bénévoles de réaliser au mieux leur mission.

## **PARTIE 3 // Ariette, Muguette, voyage et troisième âge.**

- **La compagnie Révolante**

« Après 3 ans de formation au Théâtre Ecole d'Aquitaine à Agen, Pauline Pidoux, Soliane Moisset et Emmanuelle Degeorges donnent naissance le 15 septembre 2013 à la Compagnie Révolante. Elle



ouvre les yeux sur le monde et décide de le colorer, de le poétiser, de le raconter. En Charente Maritime, elle fait ses premiers pas en Théâtre d'Appartement ; encouragée par des regards bienveillants, elle veut voler vers d'autres cimes. Elle sera voyageuse : sans oublier sa terre natale, ses tournées seront également toulousaines et parisiennes ; mais ses valises ne sont jamais loin pour découvrir d'autres chemins. Elle se révèle créative, poétique et audacieuse.

Sa particularité : écrire, mettre en scène et jouer ses créations.

Son public : enfant, adolescent et adulte.

Son genre : multiple, du drame à la comédie, de la femme à la mamie, de l'amour aux conflits, du timide à l'endormie, en gardant sa poésie.

Ses lieux : innombrables parmi les théâtres, mais aussi les appartements, les jardins, les écoles, les maisons de retraite, les salles des fêtes...

Grandie et pleine d'envie, la Compagnie Révolante attend de vous rencontrer pour vous faire voyager ».



[www.compagnie-revolante.com](http://www.compagnie-revolante.com)

11

- **Ariette, Muguette, voyage et troisième âge**



« Ariette et Muguette sont deux petites mamies partant en voyage organisé en autocar, sur les traces de Van Gogh. Elles vont se rencontrer et se dévoiler petit à petit, révélant que Van Gogh n'est pas le véritable but du voyage, et que chacune a ses propres intentions cachées...

C'est une comédie qui aborde avec humour le fait de vieillir et tout ce que cela engendre. On passe du rire aux larmes, sans jamais perdre de vue que « c'est pas parce qu'on est des vieilles qu'on n'a pas le droit de rêver ». Ce spectacle est une ode à la vie qui continue malgré les rhumatismes. »

---

## **PARTIE 4 // Pour aller plus loin**

---

- **Fondation de France, « *Les solitudes en France* », Paris 2016.**
  - *A retrouver ici*
  
- **Culture & Santé, *Isolitude*, Bruxelles 2017.**
  - *A retrouver ici*
  
- **Combattre l'isolement social pour plus de cohésion et de fraternité, CESE, France 2017.**
  - *A retrouver ici*

## Bilan et évaluation

11 avis recueillis, 80% de satisfaction (évaluations écrites retournées en fin de rencontre)

**Etes-vous satisfait-e de cette rencontre ?**

**80% Oui**

**Un point qui a particulièrement retenu votre attention :**

- « C'était clair et précis, de qualité »
- « La diversité des champs d'actions possibles et des acteurs déployés à ces fins »
- « Le développement de la lutte contre l'isolement social »
- « Les intervenants étaient intéressants »
- « Le fait que la rupture de l'isolement soit une affaire citoyenne »

**Sur quel(s) autre(s) thème(s) souhaiteriez-vous que nous organisions une rencontre ?**

- « La prise en charge des migrants »
- « Des thèmes liés à l'éducation, au système français »
- « Recrutement, formation et suivi des bénévoles »
- « L'accès à la culture »

**Le format vous a-t-il semblé adapté ?**

**9 réponses sur 11 : 80% Oui**

- « Salle non adapté car très chaude »
- « L'après midi était bien mais la salle chaude »
- « Beaucoup d'informations très intéressantes et constructives »

**Autres remarques**

- « Trop centré sur les personnes âgées »
- « Il serait bon de créer du lien entre les associations ! »
- « Durée un peu longue »