

TOUS bénévoles !

Pour que vive la solidarité ●

Cours en ligne du programme
AlphaB :
*Accompagner les adultes dans
l'apprentissage du français*

Bilan de la sixième session du cours en ligne du programme AlphaB Octobre-Novembre 2021

Ce cours en ligne a été soutenu et se poursuit grâce à différents partenaires : le Ministère de la culture et de la communication dans le cadre de l'appel à projets « Action culturelle et langue française » 2017 et 2019, la Région Ile-de-France, la Mairie de Paris, la fondation Batigère et la fondation Adobe.



Qui sommes-nous ?

Tous Bénévoles est une association qui œuvre pour la promotion de l'engagement bénévole et citoyen, dans tous les secteurs de la solidarité : maraude, accueil, accompagnement, social, professionnel, animation etc. L'association a développé plusieurs programmes dont le Programme AlphaB afin de former et d'outiller au mieux les bénévoles et associations engagés dans l'enseignement du français aux adultes (FLE, alphabétisation, lutte contre l'illettrisme) et l'accompagnement à la scolarité. Plus d'informations sur www.programmealphab.org

Présentation

En 2022, Tous Bénévoles compte plus de 3 200 associations adhérentes, plus de 8 000 missions de bénévolat disponibles et plus de 100 000 visites mensuelles de sa plateforme en ligne. Parmi les plus de 3 200 associations adhérentes à Tous Bénévoles, 773 sont engagées dans les domaines de l'accompagnement linguistique des adultes (FLE, alphabétisation, lutte contre l'illettrisme) et de l'accompagnement à la scolarité. Ainsi, elles font partie du réseau du Programme AlphaB et bénéficient de ses activités (formations, rencontres, ressources).

Depuis quelques années, nous observons plusieurs tendances :

- ❖ **Une forte demande de formation des bénévoles et autres intervenants associatifs de l'enseignement du français aux adultes** : nos formations sont très appréciées des associations et des bénévoles. À ce titre, le programme AlphaB est de plus en plus reconnu et sollicité.
- ❖ **Une augmentation du nombre de structures adhérentes hors Ile-de-France** et une forte demande de formation en région.
- ❖ **Une place de plus en plus importante pour le numérique**, transformant le paysage de la formation pour adultes, avec des formats mixant le présentiel et le distanciel. Un constat de plus en plus fort, notamment depuis le début de la crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19.

Le programme AlphaB s'adapte pour répondre aux besoins des associations et bénévoles partout en France, et œuvre pour une plus large diffusion de ses ressources et des bonnes pratiques associatives. C'est dans cette visée que nous avons créé ce cours numérique en 2019, introduisant aux bases de l'enseignement du français aux adultes dans le secteur associatif.

L'objectif spécifique était de proposer sur tout le territoire une formation en ligne permettant à tout-e bénévole de débiter sa mission en ayant les outils nécessaires.

Ce cours est destiné aux bénévoles et autres intervenants associatifs qui s'engagent, partout en France, dans l'accompagnement des publics en difficulté linguistique. La plateforme est ouverte en priorité aux bénévoles et associations adhérent-es au programme AlphaB.

Les associations profitent de cet outil pour former les nouveaux-elles bénévoles rejoignant leur équipe et travailler sur l'homogénéisation de leurs pratiques.

Méthodologie

En 2018, l'équipe du programme AlphaB a constitué un groupe de travail de bénévoles engagé·es dans le FLE et l'alphabétisation et de bénévoles expert·es dans le domaine de la formation numérique, co-encadré par la coordinatrice pédagogique de l'association L'île aux langues, Minh Deprat. Alice Pauly, chargée de formation et d'animation de réseau à l'association Cultures du Cœur, a également pris part activement à la création du module dédié à la médiation culturelle. Le groupe de travail a sélectionné, adapté et validé les contenus, rédigé les scripts des vidéos et les quiz, à partir de deux ouvrages de notre collection, réalisés avec les acteurs de terrain et remportant un vif succès : [Le Guide du bénévole pour l'alphabétisation](#) (2017) et [Le Guide de la médiation culturelle dans le champ social](#) (2016).

Les contenus ont été intégrés sur la plateforme, mis à disposition par notre prestataire Mootit, puis une phase de test a été organisée avec un groupe d'une quinzaine de bénévoles, en septembre 2019, afin de s'assurer du fonctionnement optimal des différentes ressources proposées.

Structure du cours en ligne

La plateforme est composée de 6 modules de formation, découpés en plusieurs chapitres.

Capture d'écran de la structure du cours en ligne :

TOUT DÉPLIER

- › Découvrez le cours "Accompagner les adultes dans l'apprentissage du français"
- › Module 1 : Je comprends le contexte
- › Module 2 : Je prépare mon atelier
- › Module 3 : J'anime mon atelier : travailler l'oral
- › Module 4 : J'anime mon atelier : travailler l'écrit
- › Module 5 : J'intègre un volet culturel et artistique
- › Module 6 : J'évalue mon atelier

Les quiz

Chaque chapitre comporte un quiz d'entraînement, qui permet aux participant·es de bien intégrer les éléments théoriques du cours. À la fin de chaque module, un quiz noté, plus long et plus complet, est proposé. La délivrance du certificat de participation au cours est conditionnée à l'obtention de 60% de bonnes réponses à l'ensemble des quiz finaux.

Les forums

Enfin, un forum thématique par module a été créé, ainsi qu'un forum introductif et un forum d'assistance technique. Chaque semaine, les participant·es sont encouragés à se présenter et à partager leurs expériences sur les forums dédiés. L'équipe du programme AlphaB modère les forums et répond aux messages de chaque participant·e.

Inscription et lancement

Une première session du cours en ligne a été ouverte en octobre-novembre 2019. La formation ayant eu un franc succès, une deuxième session a été ouverte sur la période février-mars 2020.

Depuis, nous ouvrons notre cours deux fois par an, sur les périodes février-mars ou mars-avril puis octobre-novembre.

A sa création, la capacité de la plateforme était limitée à 200 personnes.

Aujourd'hui, et en raison d'une forte demande, la capacité a été augmentée pouvant atteindre jusqu'à 500 personnes simultanément.

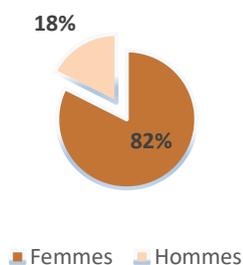
Profils des participant-es au cours en ligne

Dès le commencement du cours, un premier questionnaire était proposé afin de mieux connaître les participant-es (statut, années d'expérience dans l'enseignement, genre, tranche d'âge, etc.) et leurs attentes vis-à-vis de ce cours.

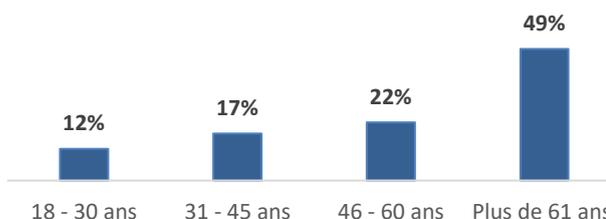
195 participant-es ont répondu à ce questionnaire, soit 39 % de l'ensemble des inscrit-es.

Participant-es par genre et tranches d'âge :

PARTICIPANT.ES PAR GENRE



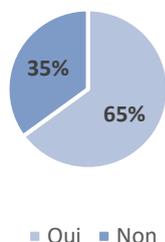
PARTICIPANT.ES PAR TRANCHES D'AGE



Les participant-es au cours en ligne sont en grande majorité des femmes (82% selon le questionnaire). Ce sont le plus souvent des personnes retraité-es puisque 49% des répondant-es au questionnaire ont plus de 61 ans.

Engagement préalable dans une association et statut :

ENGAGEMENT PREALABLE



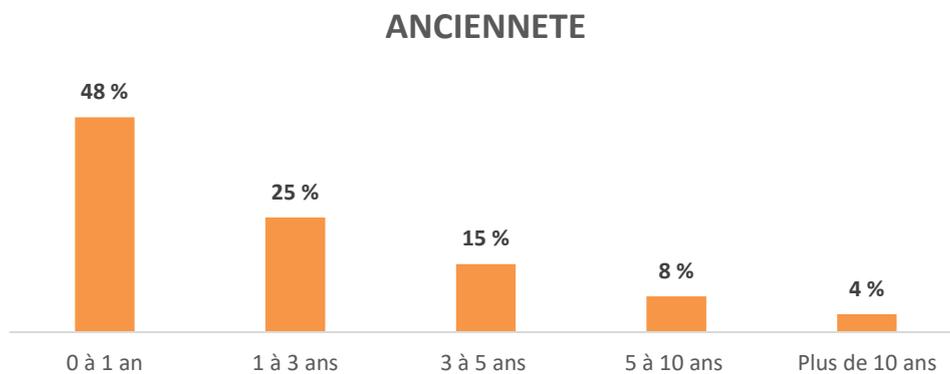
STATUT DES PARTICIPANT.ES



Cette sixième session nous révèle qu'en grande partie, et au moment de l'inscription au cours en ligne, les participant-es sont déjà membres d'une association (65%) et ont donc besoin d'approfondir ou d'élargir leurs connaissances et compétences pour réussir l'accompagnement de leur public.

Ils ou elles sont en grande majorité bénévoles (94%). On retrouve aussi des personnes salarié-es (3%) et qui souhaitent se former sur le rôle de formateur-riche avant de s'engager dans une association et d'accompagner des adultes dans l'apprentissage du français.

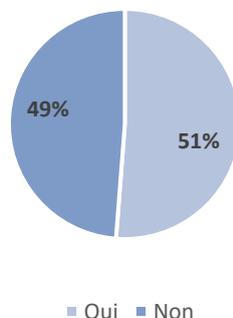
Ancienneté dans l'association :



En interrogeant les participant-es sur l'ancienneté de leur engagement, on s'aperçoit que le public qui a le plus besoin d'être formé est celui qui vient de débiter l'accompagnement d'adultes apprenant le français. En effet, 73% des répondant-es au questionnaire sont engagé-es depuis moins de 3 ans, alors que celles et ceux qui ont plus de 5 ans d'expérience représentent seulement 12% des répondant-es.

Formation préalable à l'accompagnement linguistique :

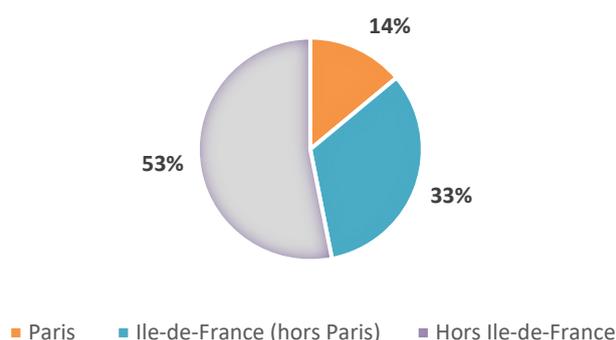
FORMATION PREALABLE



Plus de la moitié des répondant-es au questionnaire de participation a déjà été formée à l'enseignement linguistique. Pour les autres participant-es (49%), ce cours en ligne n'est pas la première formation effectuée. Dans le premier cas, le cours en ligne permet un approfondissement des connaissances et savoirs indispensables au rôle du-de la formateur-riche. Dans le second cas, le cours répond aux besoins de formation de personnes débutantes dans leur engagement associatif.

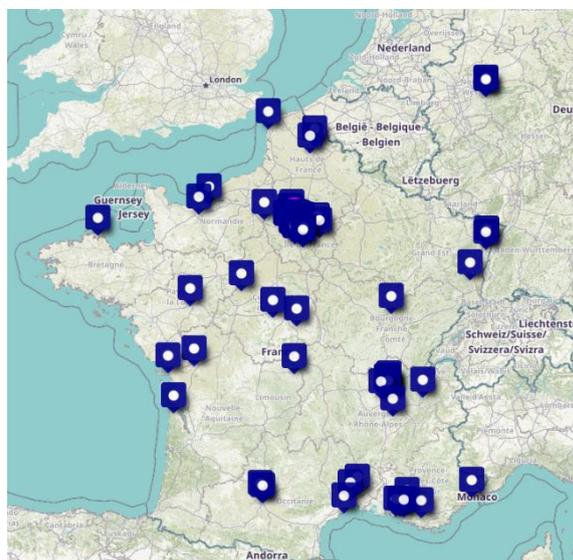
Localisation des participant-es :

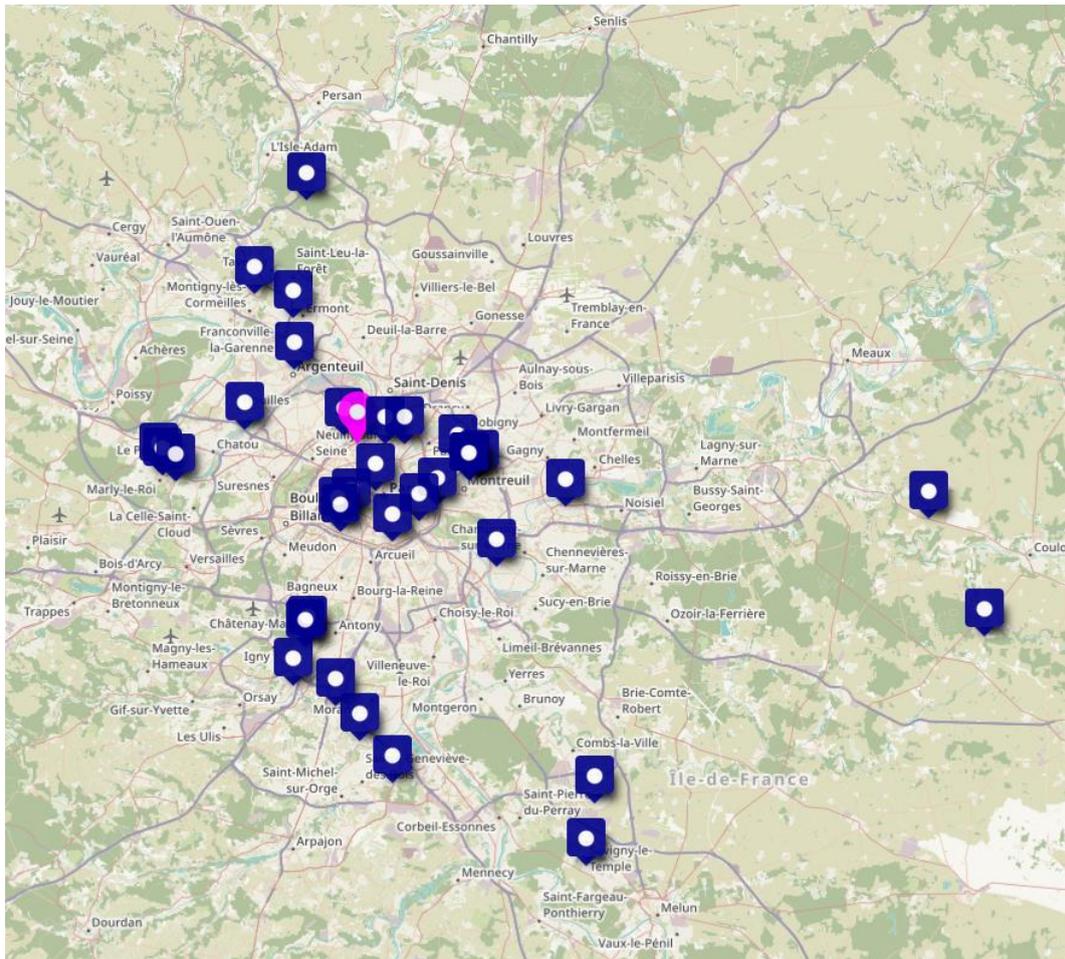
LOCALISATION DES PARTICIPANT.ES



Lors de nos formations en présentiel, les participant-es résident principalement à Paris et/ou en région Ile-de-France. Le cours en ligne permet de toucher un plus large public dans l'ensemble des régions, et de répondre à un besoin important de formation dans la France entière, notamment dans les territoires peu couverts par la formation. Ce format numérique permet également aux personnes qui ne peuvent se libérer plusieurs journées entières pour assister à des formations, de pouvoir accéder à une formation de qualité et de la suivre en fonction de leurs rythmes et disponibilités.

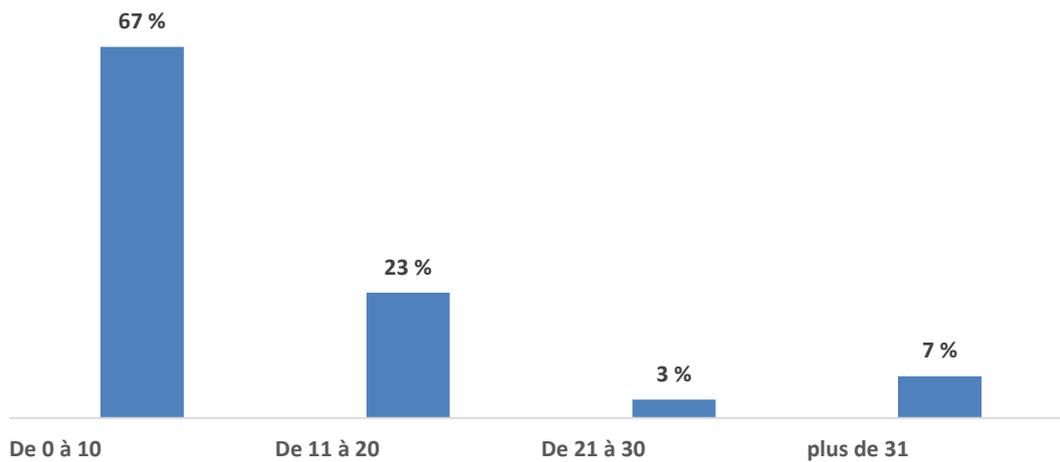
Sur le cours en ligne, les participant-es ont également été invité-es à se localiser sur une carte participative. Voici une capture d'écran de la carte ainsi qu'un zoom sur la région Île-de-France :





Nombre d'apprenant-es formé-es par les participant-es :

NOMBRE D'APPRENANT.ES ACCOMPAGNE.ES



Une majorité des répondant-es au questionnaire (67%) prend en charge des groupes d'apprenant-es comprenant entre 0 et 10 personnes. Certain-es des répondant-es (7%) s'occupent de nombreux-ses apprenant-es (31 et plus) ; ils ou elles sont le plus souvent membres d'une grande structure associative. D'après la médiane du nombre

d'apprenant.es accompagné.es, le cours en ligne permet de toucher environ 2036 personnes. Ce sont autant d'apprenant-es qui sont mieux accompagné-es grâce à des bénévoles formé-es.

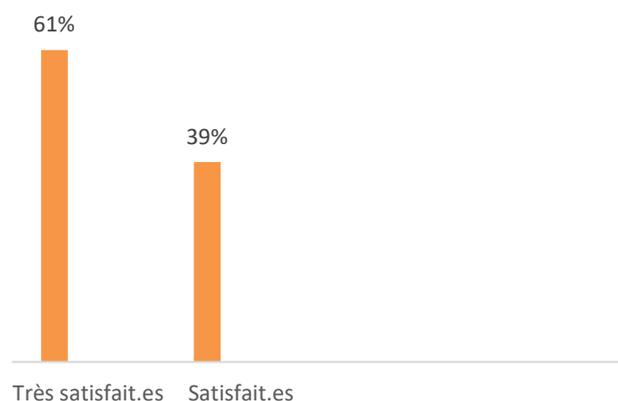
159 personnes ont généré leur certificat de participation, ce qui représente une proportion de **32% de participant-es** ayant complété le cours et obtenu au moins 60% de bonnes réponses aux quiz finaux.

Un questionnaire de satisfaction était proposé à la clôture du cours.

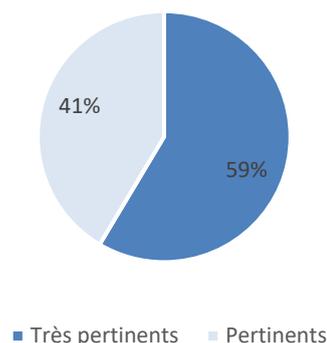
123 participant-es ont répondu à ce questionnaire, soit 25 % de l'ensemble des inscrit-es.

Satisfaction générale et pertinence des ressources :

SATISFACTION DES PARTICIPANT-ES



PERTINENCE DES SUPPORTS DE COURS



L'ensemble des participant-es sont satisfait-es du cours en ligne, avec 61% des participant-es qui se disent « très satisfait-es ». Il en est de même pour les ressources et le contenu de la formation numérique, jugés sont tout à fait pertinents. Cela montre que le cours a répondu aux attentes du public visé, et que le format, ainsi que les contenus, sont particulièrement bien adaptés aux besoins et problématiques rencontré-es dans le secteur associatif.

Analyse des réponses libres

Quels contenus avez-vous trouvé particulièrement intéressants ?

La majorité des participant-es a particulièrement apprécié les vidéos et les fiches pratiques du cours en ligne. Le caractère concret des vidéos grâce aux mises en situation a été souligné à de nombreuses reprises par les répondant-es du questionnaire, qui ont trouvé les vidéos proches de leur vécu d'accompagnant-e. Les ressources bibliographiques ont également été souvent citées, et qualifiées de très pratiques et pertinentes ; beaucoup font mention de vouloir les garder, les réutiliser et les réimprimer pour créer des classeurs pédagogiques pour leur structure. Enfin, les modules sur *comment travailler l'oral avec les apprenant-es*, et celui sur *l'organisation des sorties culturelles* sont les modules qui ont le plus plu au public visé. Finalement, beaucoup confient vouloir s'améliorer en prenant en compte ce qu'ils ou elles ont appris dans le cours ; d'autres se disent prêt-es à prendre de nouvelles initiatives comme par exemple, organiser des sorties culturelles avec leurs apprenant-es.

Quelques exemples de réponses à la question :

« Tous les contenus étaient très instructifs, je commence depuis peu ma formation DAEFLE et votre cours en ligne a été un très bon complément. Merci. »

« Les nombreux liens nous permettant d'accéder à de multiples ressources pour préparer nos cours. »

« En tant que débutante dans ce domaine tous les contenus sont intéressants. Merci beaucoup pour toute l'équipe vous avez répondu à mes questions et mes besoins. »

« Merci pour la bibliographie, très riche que vous avez fournie à chaque étape. J'ai aussi apprécié la bienveillance que l'on sent à chaque étape de votre formation et qui est selon moi indispensable à la posture du formateur. »

« Absolument tout, aussi bien au niveau de la forme (dialogues, films, quizz) que du fond (sujets ou thèmes abordés). Tout ceci traité de façon parfaitement clair avec beaucoup de pédagogie. »

« Pour moi tout était passionnant, mais je trouve très rassurant de s'appuyer sur une équipe et d'être formée. L'idée de progresser avec les élèves est très stimulante. Je découvre un enseignement tellement plus ludique et vivant que l'enseignement traditionnel, l'usage particulièrement utile des documents authentiques ou semi authentiques, l'usage de WhatsApp : pour être au plus proche des réalités de l'existence. L'entraide entre formateurs est très rassurante. Bravo pour la conception des cours et les visuels et fiches techniques ! Je suis encore plus motivée pour être bénévole dans une structure. Un immense merci !

Quelles méthodes ou outils pensez-vous transférer dans vos pratiques ?

Une grande partie des participant-es affirme vouloir mettre en place les méthodes exposées dans les vidéos, que ce soit Maclé Alpha ou la méthode MNLE. Dans beaucoup de commentaires, les participant-es disent vouloir mieux organiser et structurer leurs ateliers, et découper leurs séances en prenant en compte les différentes compétences linguistiques à travailler (compréhension orale, écrite, etc.). Enfin, les documents authentiques et les outils d'évaluation n'étaient pas forcément utilisés, et nombre de participant-es sont désormais prêt-es à les mettre en place dans leurs propres ateliers.

Quelques exemples de réponses à la question :

« J'ai beaucoup aimé aussi la proposition de "charte" à respecter dès le début des cours, et à faire redire si besoin, par les apprenants, aux cours suivants : portable éteint, pas de traduction en ligne etc. J'avais un gros souci sur ce point jusqu'à présent... »

« J'anime des activités culturelles, donc le chapitre sur les activités culturelles m'a particulièrement intéressée. Je trouve cela très bien que vous ayez intégré ce volet. Les conseils sur le vouvoiement et le recours à des supports du quotidien sont très précieux. »

« Je commence prochainement à donner des cours de français en ligne alors je pense me servir premièrement des fiches d'évaluation initiale pour comprendre les objectifs et les besoins des apprenants, puis reprendre l'ensemble des ressources partagées pour préparer et adapter au mieux mon cours. »

« Proposer et présenter à l'équipe l'intérêt de la médiation culturelle comme support aux apprentissages et aux interactions. Faire le choix de documents authentiques, garder en tête la priorité de l'oral et celui de ne pas chercher à corriger toutes les erreurs des apprenants. Je pense approfondir et expérimenter la méthode MNLE. »

« Les supports authentiques du quotidien Déroulement d'une séance-type ciblée sur l'écrit Publics : Apprenants débrouillés Grille d'auto-évaluation finale de satisfaction pour l'apprenant Grille d'auto-évaluation des pratiques du formateur. »

Avez-vous rencontré des difficultés lors de ce cours en ligne ? Si oui, lesquelles ?

En grande majorité, les participant-es n'ont pas rencontré de difficultés. Néanmoins, quelques personnes ont souligné des problèmes de navigation sur la plateforme, ainsi que des débits de voix trop rapides dans certaines vidéos.

Quels autres contenus aimeriez-vous trouver dans ce cours en ligne lors de l'ouverture d'une prochaine édition ?

Afin d'améliorer le contenu du cours en ligne lors de la prochaine session, plusieurs

répondant·es au questionnaire de satisfaction ont suggéré l'ajout de vidéos mettant en scène un atelier avec un·e formateur·rice et des apprenant·es. Certain·es aimeraient voir des exemples types d'évaluation ou de méthodologie pour des publics divers (ex : illettrisme). D'autres souhaiteraient également avoir plus de détails sur la préparation des séances, séquences, et programmes, avec peut-être une liste de thématiques à aborder avec les apprenant·es. Enfin, de nombreux·ses participant·es demandent davantage d'exemples avec des supports divers, notamment des vidéos et/ou des audios.

Bilan comparatif

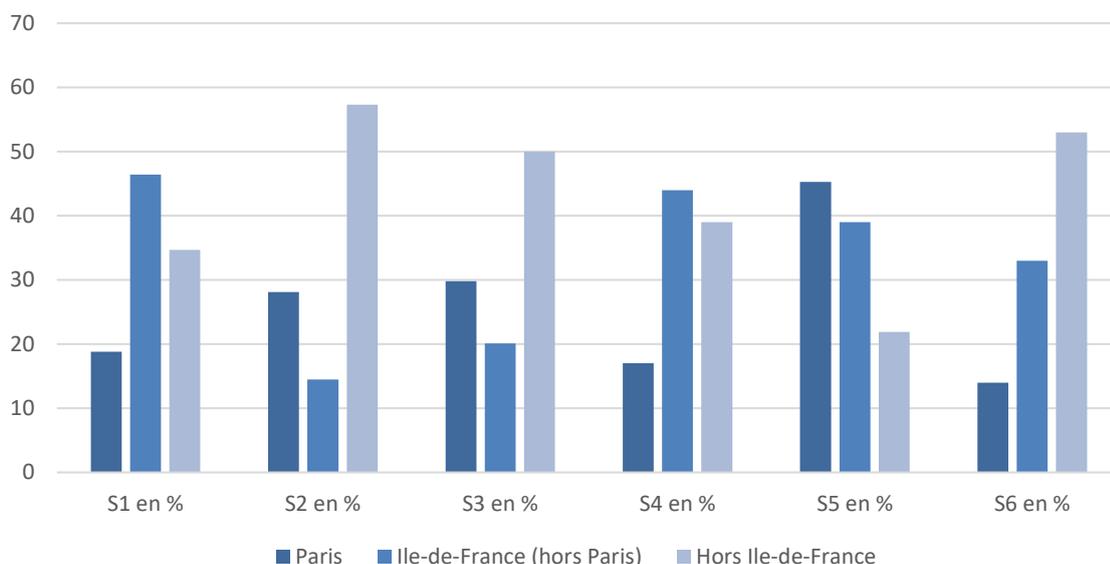
Depuis le lancement du cours en ligne en octobre 2019, les analyses de données nous permettent de suivre les tendances et éventuelles évolutions du profil des participant-es et de leur satisfaction. Nous avons ainsi pu analyser et comparer les résultats des six sessions qui ont eu lieu jusqu'à ce jour (octobre 2019, février 2020, avril 2020, octobre 2020, février 2021 et octobre 2021).

Le profil-type des participant-es :

A chaque session, les participant-es ont sensiblement le même profil ; on peut en établir un profil-type : ce sont le plus souvent des femmes de 61 ans ou plus qui sont bénévoles et déjà engagées dans une association. Cependant, ce profil varie et tend à devenir de plus en plus diversifié.

La localisation des participant-es :

Localisation des participant-es par session



Lors de la première session du cours en ligne, une majorité des participant-es était située à Paris et en Ile-de-France (65.2%). Le profil des participant-es a un peu évolué depuis, puisque lors des deux sessions suivantes, il y a eu davantage de participant-es hors Ile-de-France. En effet, lors des sessions 2, 3 et 4, ils et elles étaient entre 39% et 57% à être localisé-es dans des régions autres que celle de L'Île-de-France. Durant la session 5, la majorité des participant-es était située en région Ile-de-France. Toutefois, nous avons pu observer que notre cours a été cette fois-ci suivi en outre-mer (Guyane) et dans d'autres pays tel que la Pologne ou encore le Mexique. S'ouvrir à la France entière et même au-delà est un des enjeux de notre formation en ligne.

Lors de la dernière session, la majorité des participant·es était localisée en région avec tout de même 47% de personnes franciliennes.

Les bénéficiaires indirect·es :

En renforçant la qualité des actions des associations, c'est l'accompagnement des apprenant·es que le Programme AlphaB s'efforce d'améliorer. En effet, des bénévoles formé·es et entraîné·es sont d'autant plus aptes à accompagner des personnes en apprentissage du français.

Sur les 2 123 participant·es au total sur les six sessions du cours en ligne, 910 ont répondu au questionnaire introductif, dans lequel une question était consacrée au nombre d'apprenant·es accompagné·es. Les réponses à cette question nous permettent d'estimer à environ 7 699 le nombre de bénéficiaires indirect·es sur l'ensemble des sessions. A chacune d'entre elles, le nombre d'apprenant·es touché·es est plus important, ce qui reflète le besoin toujours plus grand des participant·es à être formé·es.

Prochaine ouverture du cours en ligne :

La prochaine session du cours en ligne aura lieu de mars à avril 2022. Pour être tenu·e informé·e de l'ouverture des inscriptions, inscrivez-vous à la lettre d'informations du programme AlphaB, en vous rendant sur son site web : www.programmealphab.org rubrique *lettre d'informations*.