

COMPTE RENDU

Bilan de la deuxième session du cours en ligne du programme AlphaB Février-mars 2020

Ce cours en ligne a été soutenu par nos partenaires : le Ministère de la culture et de la communication dans le cadre de l'appel à projets « Action culturelle et langue française » 2017 et 2019, la Région Ile-de-France, la Mairie de Paris et la fondation Batigère.



Qui sommes-nous ?

Tous Bénévoles est une association qui œuvre pour la promotion de l'engagement bénévole et citoyen, dans tous les secteurs de la solidarité : maraude, accueil, accompagnement, social, professionnel, animation etc. L'association a développé plusieurs programmes dont le Programme AlphaB afin de former et d'outiller au mieux les bénévoles et associations engagés dans l'enseignement du français aux adultes (FLE, alphabétisation, lutte contre l'illettrisme) et l'accompagnement à la scolarité. Plus d'informations sur www.programmealphab.org

Présentation

Au début de l'année 2020, Tous Bénévoles compte plus de 2500 associations adhérentes, plus de 7000 missions de bénévolat disponibles et plus de 60 000 visites mensuelles de sa plateforme en ligne. Parmi les 2500 associations adhérentes à Tous Bénévoles, 570 sont engagées dans les domaines de l'accompagnement linguistique des adultes (FLE, alphabétisation, lutte contre l'illettrisme) et de l'accompagnement à la scolarité. Ainsi, elles font partie du réseau du Programme AlphaB et bénéficient de ses activités (formations, rencontres, ressources).

Depuis quelques années, nous observons plusieurs tendances :

- **Une forte demande de formation des bénévoles et autres intervenants associatifs de l'enseignement du français aux adultes** : nos formations sont très appréciées des associations et des bénévoles. À ce titre, le programme AlphaB est de plus en plus reconnu et sollicité.
- **Une augmentation du nombre de structures adhérentes hors Ile-de-France** et une forte demande de formation en région.
- **Une place de plus en plus importante au numérique**, transformant le paysage de la formation pour adultes, avec des formats mixant le présentiel et le distanciel.

2

Le programme AlphaB s'adapte pour répondre aux besoins des associations et bénévoles partout en France, et œuvre pour une plus large diffusion de ses ressources et des bonnes pratiques associatives. C'est dans cette visée que nous avons créé ce cours numérique introduisant aux bases de l'enseignement du français aux adultes dans le secteur associatif.

L'objectif spécifique était de proposer sur tout le territoire une formation en ligne permettant à tout-e bénévole de débiter sa mission en ayant les outils nécessaires.

Ce cours est destiné aux bénévoles et autres intervenants associatifs qui s'engagent, partout en France, dans l'accompagnement des publics en difficulté linguistique. La plateforme est ouverte en priorité aux bénévoles et associations adhérent-es au programme AlphaB.

Les associations profiteront de cet outil pour former les nouveaux-elles bénévoles rejoignant leur équipe et travailler sur l'homogénéisation de leurs pratiques.

Méthodologie

En 2018, l'équipe du programme AlphaB a constitué un groupe de travail de bénévoles engagé-es dans le FLE et l'alphabétisation et de bénévoles expert-es dans le domaine de la formation numérique, co-encadré par la coordinatrice pédagogique de l'association L'île aux langues, Minh Deprat. Alice Pauly, chargée de formation et d'animation de réseau à l'association Cultures du Cœur, a également pris part activement à la création du module dédié à la médiation culturelle. Le groupe de travail a sélectionné, adapté et validé les contenus, rédigé les scripts des vidéos et les quiz, à partir de deux ouvrages de notre collection, réalisés avec les acteurs de terrain et remportant un vif succès : Le Guide du bénévole pour l'alphabétisation (2017) et Le Guide de la médiation culturelle dans le champ social (2016).

Les contenus ont été intégrés sur la plateforme, mise à disposition par notre prestataire Moocit, puis une phase de test a été organisée avec un groupe d'une quinzaine de bénévoles, en septembre 2019, afin de s'assurer du fonctionnement optimal des différentes ressources proposées.

3

Structure du cours en ligne

La plateforme est composée de 6 modules de formation, découpés en plusieurs chapitres.

Capture d'écran de la structure du cours en ligne :

TOUT DÉPLIER

- › Découvrez le cours "Accompagner les adultes dans l'apprentissage du français"
- › Module 1 : Je comprends le contexte
- › Module 2 : Je prépare mon atelier
- › Module 3 : J'anime mon atelier : travailler l'oral
- › Module 4 : J'anime mon atelier : travailler l'écrit
- › Module 5 : J'intègre un volet culturel et artistique
- › Module 6 : J'évalue mon atelier

Pour que le cours soit attractif et dynamique, nous avons souhaité proposer, dans chaque module, une variété de contenus et de supports. Au total, nous proposons de découvrir 11 vidéos d'animation, 11 vidéos de cours « face caméra », 28 documents PDF téléchargeables, ainsi que diverses ressources pour aller plus loin.

Exemples : captures d'écran des vidéos d'animation :



Exemples : captures d'écran des vidéos « face caméra » :



4

Exemples : captures d'écran des fiches ressources téléchargeables :

Accompagner les adultes dans l'apprentissage du français

Grands repères pour comprendre l'échelle des niveaux du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL)

Niveau	CECRL	Apprentissage	Compétences	Langue	Langue	Langue
A1	Bonne base	Bonne base	Comprendre et utiliser le français dans un contexte de besoins immédiats	Comprendre et utiliser le français dans un contexte de besoins immédiats	Comprendre et utiliser le français dans un contexte de besoins immédiats	Comprendre et utiliser le français dans un contexte de besoins immédiats
			Comprendre et utiliser le français dans un contexte de besoins immédiats	Comprendre et utiliser le français dans un contexte de besoins immédiats	Comprendre et utiliser le français dans un contexte de besoins immédiats	Comprendre et utiliser le français dans un contexte de besoins immédiats
A2	Bonne base	Bonne base	Comprendre et utiliser le français dans un contexte de besoins immédiats	Comprendre et utiliser le français dans un contexte de besoins immédiats	Comprendre et utiliser le français dans un contexte de besoins immédiats	Comprendre et utiliser le français dans un contexte de besoins immédiats
			Comprendre et utiliser le français dans un contexte de besoins immédiats	Comprendre et utiliser le français dans un contexte de besoins immédiats	Comprendre et utiliser le français dans un contexte de besoins immédiats	Comprendre et utiliser le français dans un contexte de besoins immédiats

Accompagner les adultes dans l'apprentissage du français

Fiche personnelle du formateur bénévole

Ma fiche personnelle est remplie de conseils pratiques et de ressources pour accompagner les adultes dans l'apprentissage du français. Elle est conçue pour être utilisée par les formateurs bénévoles et les enseignants.

Ma fiche personnelle est remplie de conseils pratiques et de ressources pour accompagner les adultes dans l'apprentissage du français. Elle est conçue pour être utilisée par les formateurs bénévoles et les enseignants.

Ma fiche personnelle est remplie de conseils pratiques et de ressources pour accompagner les adultes dans l'apprentissage du français. Elle est conçue pour être utilisée par les formateurs bénévoles et les enseignants.

Les quiz

Chaque chapitre comporte un quiz d'entraînement, qui permet aux participant-es de bien intégrer les éléments théoriques du cours. À la fin de chaque module, un quiz noté, plus long et plus complet, est proposé. La délivrance du certificat de participation au cours est conditionnée à l'obtention de 60% de bonnes réponses à l'ensemble des quiz finaux.

Les forums

Enfin, un forum thématique par module a été créé, ainsi qu'un forum introductif et un forum d'assistance technique. Chaque semaine, les participant-es sont encouragés à se présenter et à partager leurs expériences sur les forums dédiés. L'équipe du programme AlphaB modère les forums et répond aux messages de chaque participant-e.

Inscription et lancement

Une première session du cours en ligne a été ouverte en octobre-novembre 2019, avec succès. Pour cette nouvelle session, les inscriptions ont été ouvertes en janvier, pour un démarrage du cours le 10 février. Un nouveau module a ouvert chaque semaine, puis le cours a fermé le 31 mars 2020.

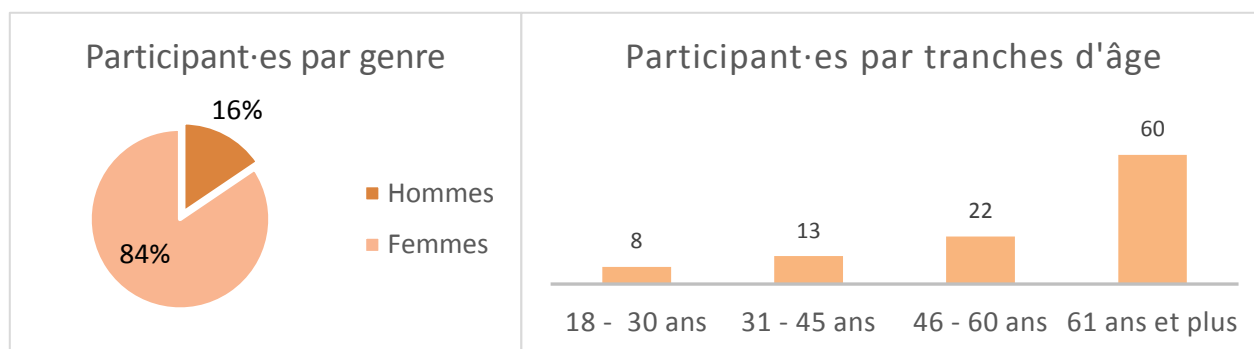
5

La capacité de la plateforme est de 200 participant-es, maximum que nous avons atteint rapidement après l'ouverture des inscriptions.

Un premier questionnaire a été proposé dans l'introduction du cours, afin de mieux connaître les participant-es (statut, années d'expérience dans l'enseignement, genre, tranche d'âge, etc.) et leurs attentes vis-à-vis de ce cours.

103 participant-es ont répondu à ce questionnaire, soit 51,5 % de l'ensemble des inscrit-es.

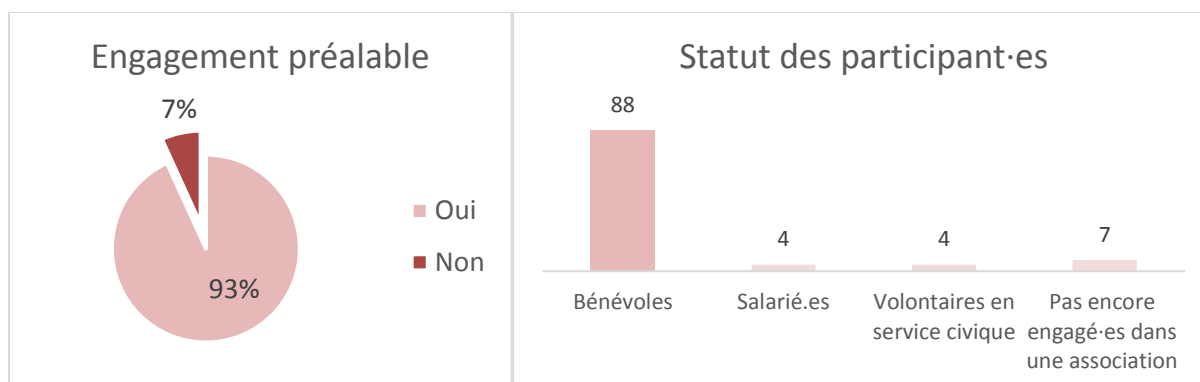
Participant-es par genre et tranches d'âge :



6

Les femmes sont surreprésentées sur le cours en ligne (84% des répondant-es au questionnaire). Plus de la moitié des répondant-es ont plus de 61 ans (58%). Ce profil type – femme de plus de 61 ans – correspond également au profil des participant-es à nos formations en présentiel.

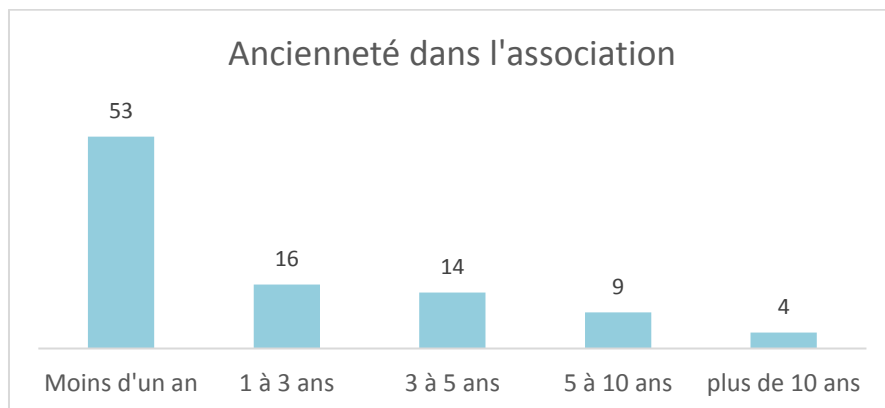
Engagement préalable dans une association et statut :



Parmi les répondant-es, 93% sont déjà engagé-es dans une association, tandis que 7% souhaitent se former aux bases de l'enseignement avant de s'engager.

La grande majorité d'entre eux (85%) ont le statut de bénévoles. On retrouve aussi quelques salarié-es et volontaires en service civique.

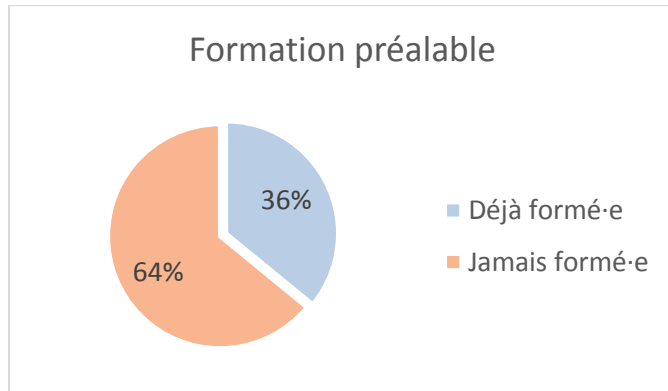
Ancienneté dans l'association :



55% des participant-es ayant répondu au questionnaire et investi-es dans une association le sont depuis moins de 1 an, d'où un besoin plus fort de formation. Ce pourcentage s'élève à 72% lorsque l'on comptabilise également les personnes faisant partie d'une association depuis moins de 3 ans.

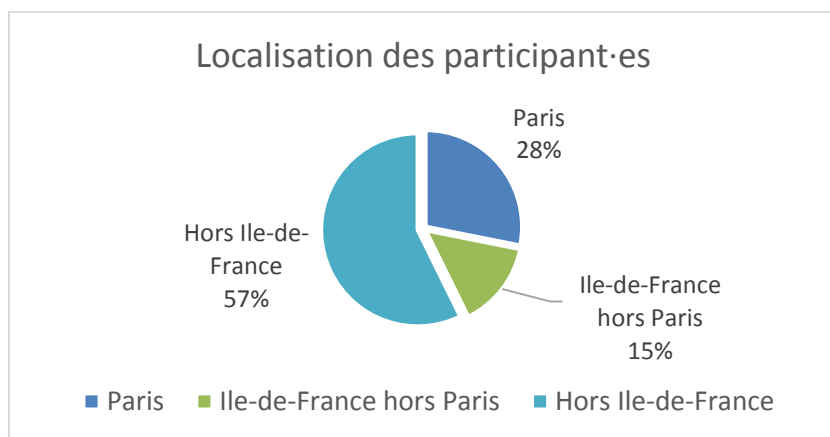
Formation préalable à l'accompagnement linguistique :

7



Pour 64% des participant.e.s ayant répondu au questionnaire, ce cours en ligne représente leur première formation à cette thématique de l'accompagnement linguistique des adultes. Ce chiffre met en évidence les besoins en formation des formateur-rices bénévoles débutant-es et montre que notre cours en ligne remplit son objectif en permettant à ces bénévoles de découvrir les bases de l'enseignement du français, au début de leur engagement associatif.

Localisation des participant·es :



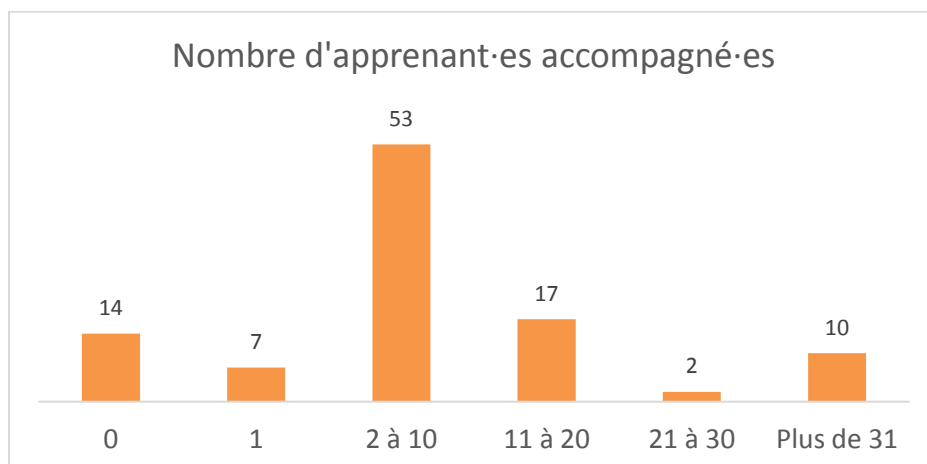
Les associations représentées par les répondant·es au questionnaire sont localisées majoritairement en dehors de la région Ile-de-France (57%). Lors de nos formations en présentiel à Paris, les participant·es résident principalement à Paris ou en région Ile-de-France. Ce cours en ligne nous permet de toucher un plus large public de bénévoles hors Ile-de-France. 31 départements sont représentés, avec une participation plus importante des départements suivants : l’Aisne (02), le Vaucluse (84), le Pas-de-Calais (60), la Seine-Maritime (76), l’Ille et Vilaine (35), la Guyane (97), le Bas-Rhin (67), la Loire Atlantique (44) et l’Hérault (34).

8

Sur le cours en ligne, les participant·es ont également été invité·es à se localiser sur une carte participative. Voici une capture d’écran de la carte ainsi qu’un zoom sur la région Île de France :



Nombre d'apprenant·es formé·es par les participant·es :



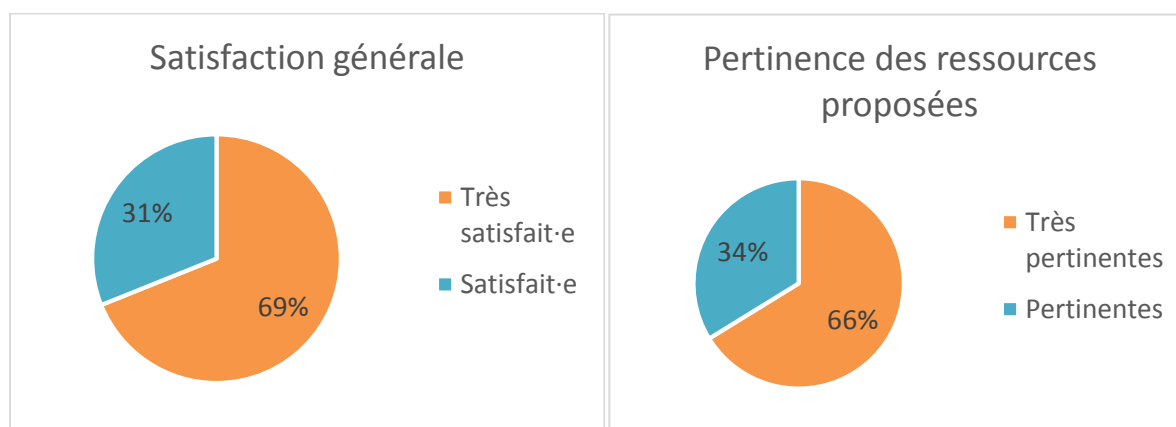
La moitié des participant·es accompagne des groupes oscillants entre 2 et 10 apprenant·es. Une petite partie d'entre eux (13%) n'accompagne pas encore d'apprenant·es, soit parce qu'ils·elles ne font pas encore partie d'une association ou parce qu'ils·elles viennent tout juste de s'engager et sont en période d'observation. 16% des participant·e·s accompagnent des groupes de 11 à 20 apprenant·es. Considérant ces chiffres, le cours en ligne permet d'améliorer la qualité des actions de formation menées auprès de 1405 apprenant·es en moyenne.

83 personnes ont généré leur certificat de participation, ce qui représente une proportion de 41.5% de participant-es ayant complété le cours et obtenu au moins 60% de bonnes réponses aux quiz finaux. En comparaison, on estime que le taux de complétion des cours en ligne en moyenne tourne autour de 5-10%, ce qui montre le succès de notre cours en ligne.

Un questionnaire de satisfaction était proposé à la clôture du cours.

74 participant-es ont répondu à ce questionnaire, soit 37 % de l'ensemble des inscrit-es.

Satisfaction générale et pertinence des ressources :



10

Tous les participant-es sont satisfait-es de ce cours, avec une majorité des répondant-es (69%) qui en sont très satisfait-es. De plus, tous les répondant-es estiment que les ressources proposées (vidéos, fiches) sont pertinentes ou très pertinentes. Cela montre que le cours a répondu aux attentes du public visé, et que le format ainsi que les contenus sont particulièrement bien adaptés à leurs besoins et aux problématiques rencontrées dans le secteur associatif.

Analyse des réponses libres

Quels contenus avez-vous trouvé particulièrement intéressants ?

Sur l'ensemble des réponses, il semblerait que tous les modules sont appréciés. Beaucoup de répondant-es affirment trouver le tout intéressant en ayant quelques préférences : la description des publics, la posture à adopter, les conseils pour organiser sa structure et la présentation de méthodes pour travailler l'oral et l'écrit. Le

chapitre dédié à la médiation culturelle est aussi très largement cité dans les réponses, nombreux-es sont ceux-celles à qui ce chapitre donne des idées de médiation et de sorties à organiser. Le format vidéo, les témoignages de bénévoles et la possibilité de télécharger les PDF ressources sont également très appréciés.

Quelques exemples de réponses :

« J'ai apprécié la présentation de méthodes que je ne connaissais que de nom. J'ai également été heureuse de voir que tout un module était consacré à la médiation culturelle. »

« J'ai mieux cerné ma position et celle des apprenants ; la hiérarchie entre oral et écrit. J'ai apprécié certaines vidéos mettant en scène des bénévoles, leur expérience et les solutions imaginées. »

« Les vidéos, très réalistes, très vivantes, donnent des conseils très concrets. »

« La variété des supports proposés. Les exemples d'activité. Les témoignages. Les fiches. »

« Les documents et sites proposés en complément étaient un vrai plus pour moi, ainsi que la partie sur l'action culturelle et l'organisation de sorties. »

« L'approche pour travailler la phonétique. La séquence sur l'évaluation de l'apprenant et du formateur. »

11

Quelles méthodes ou outils pensez-vous transférer dans vos pratiques ?

Les méthodes qui sont le plus citées dans les commentaires sont les méthodes pour travailler l'écrit, l'oral et la phonétique, l'utilisation de documents authentiques et des outils d'évaluation, et les idées et méthodes pour organiser une sortie culturelle.

Quelques exemples de réponses :

« J'utilisais déjà un grand nombre d'outils présentés mais je vais approfondir certains points grâce aux riches bibliographies et aux fiches qui sont très bien faites. »

« Un mix des méthodes en fonction du besoin des apprenants. »

« Les outils d'évaluation, ainsi que les modèles de préparation et de compte rendu. »

« L'ensemble des méthodes et outils présentés que je mets avec mes

compétences actuelles en pratique dans mes ateliers, mais plus spécifiquement la phonétique que j'ai inscrit dans chaque atelier. »

« Utiliser plus de vidéos et de podcast pour la Compréhension Orale. Organiser une sortie thématique. »

« D'abord la recherche d'une communication de qualité avec chacun des apprenants, puis l'enseignement adoptant le principe de l'entonnoir, du général vers le particulier tels le schéma exposition à la langue-écoute globale-écoute sélective, la mise en situation réelle avec les documents authentiques, la participation active des apprenants, l'interaction etc. et de manière générale tout ce qui peut rendre le cours vivant et l'éloigner du cours magistral et scolaire. »

Avez-vous rencontré des difficultés lors de ce cours en ligne ? Si oui, lesquelles ?

Les trois-quarts des participant-es n'ont pas rencontré de difficultés particulières. Les personnes ayant répondu avoir eu quelques problèmes ont invoqué plusieurs raisons : la prise en main de la plateforme (surtout au moment de l'inscription au cours), la formulation de certaines questions de quiz, le vocabulaire décrit par certains comme un vocabulaire « d'initié-es » et enfin, des soucis avec les vidéos, par exemple à cause du débit internet, de la vitesse d'élocution des intervenant-es ou du volume sonore trop faible.

Quels autres contenus aimeriez-vous trouver dans ce cours en ligne lors de l'ouverture d'une prochaine édition ?

Afin d'enrichir le cours en ligne, beaucoup de participant-es souhaiteraient y trouver des vidéos en situation réelle pour observer un atelier de français qu'ils-elles pourraient prendre en exemple. De plus, certain-es aimeraient avoir des conseils pour intégrer les supports numériques en ateliers, ou encore des conseils méthodologiques pour travailler en équipe, notamment pour animer les ateliers en binôme. D'autres encore aimeraient avoir trouvé plus de ressources et de nouveaux témoignages d'acteurs de terrain. De plus, certaines demandes ciblent des publics particuliers : FLE, non communicant-es, français à visée professionnel et des demandes d'aide avec les outils informatiques.

Prochaine ouverture du cours en ligne :

Deux sessions du cours en ligne ouvrent chaque année : en octobre-novembre et en février-mars. Cependant, du fait de la situation exceptionnelle due au coronavirus, une nouvelle session a été ouverte en avril-mai 2020 à 300 participant-es. Pour être tenu-e au courant de l'ouverture des prochaines inscriptions, inscrivez-vous à la lettre d'informations du programme AlphaB, en vous rendant sur son site web : www.programmealphab.org