

espace3bénévolat

Présente

le 5ème titre de sa collection :

Accompagnement à La scolarité

Le guide pratique du bénévole



**Compte rendu
de la matinée de présentation du 22 mai 2014
A la salle Saint-Bruno, Paris.**

Ils nous ont soutenu :

 **île de France**

 MAIRIE DE PARIS



FONDATION AREVA

FONDATION  SNCF

 **CODEXA**
au cœur des mots



Introduction

La vice-présidente de l'association Espace Bénévolat, Isabelle Persoz, a inauguré la présentation de ce nouveau guide par quelques mots. L'association a pour mission de promouvoir le bénévolat. Se faisant elle soutient les associations de son réseau dans leur recherche de bénévoles et elle accompagne les personnes désireuses de trouver une mission de bénévolat. Depuis 2008, l'association a développé notamment une collection de guides pratiques, à destination des associations ou des bénévoles.



Le Programme AlphaB d'Espace Bénévolat pilote la réalisation de ces guides et s'occupe par ailleurs d'informer et d'outiller les associations et les bénévoles investis dans les axes suivants :

- Accompagnement à la scolarité
- Lutte contre l'illettrisme
- Enseignement du français à visée sociale, professionnelle ou citoyenne

Programme AlphaB soutient notamment les 270 associations de son réseau par différentes actions :

Des rencontres thématiques

Des réseaux sociaux

Une collection de guides pratiques

Une lettre d'informations mensuelle

Des formations de 2 à 3 jours tous les mois

Un site internet avec de très nombreuses ressources

Pourquoi ce guide?

Ce guide s'inscrit dans le cœur de la mission d'Espace Bénévolat qui est d'accompagner et de créer des outils pour les associations et les bénévoles.



• **Ce guide est le 5ème de la collection.** Il est spécialement dédié aux intervenants en accompagnement à la scolarité. Cependant, il intéressera également les éducateurs, les parents et tous ceux qui sont amenés à accompagner des enfants et des jeunes.

• Par ailleurs, il existe de nombreuses initiatives locales, mais peu de partages d'expériences. **Ce guide a permis de réunir les acteurs de terrain** et de leur donner la parole. Dans ce projet, les acteurs de terrain parlent aux acteurs de terrain, pour diffuser au plus grand nombre des pratiques qui ont fait leurs preuves.



- Ce guide s'inscrit également dans le cadre de la **Charte Nationale de l'accompagnement à la scolarité**, datant de 2001, et qui a servi de support à sa réalisation.

- Enfin ce guide a pour objectif de **contribuer l'égalité des chances, à la lutte contre l'échec scolaire et la prévention de l'illettrisme.**

De nombreux enfants et jeunes ont besoin d'être accompagnés, pour devenir acteurs de leur réussite scolaire et sociale. **L'accompagnement à la scolarité** se positionne en partenaire de l'école en dehors du temps scolaire, il est l'une des réponses pour prévenir l'échec scolaire et favoriser l'égalité des chances.

1 élève sur 5 ne maîtrise pas les compétences de base en lecture (Pisa 2009)

4.5% des jeunes de 17 ans sont en situations d'illettrisme

140 000 jeunes quittent chaque année le système scolaire sans qualification

Le milieu associatif et la force vive des bénévoles jouent un rôle d'utilité sociale incontestable dans ce domaine.



La parole à ... Françoise Kuchmann, administratrice au Centre de Ressources Illettrisme d'Auvergne et membre du collectif de travail.

En quoi, le guide constitue-t-il un outil de prévention de l'illettrisme ? Et finalement quel est l'enjeu de la formation des accompagnants ?



« Deux raisons ont justifié mon engagement car elles participent à la raison d'être des Centres Ressources : prévenir les situations d'illettrisme et répondre aux besoins de formation des acteurs. On sait bien que prévention et formation vont de pair.

*Il s'agit, aux côtés de l'Ecole dont la mission est la formation initiale, de mettre des conditions favorables pour prévenir des situations d'illettrisme à venir. Ce guide offre non seulement une mine de ressources pour l'acteur à l'accompagnement à la scolarité mais, et j'insisterai sur cet aspect, lui donne des clés pour trouver la position juste et participer à la re-légitimation des familles. La question de **l'estime de soi** est centrale dans toute action de prévention de l'illettrisme et en constitue un postulat d'efficacité. Le guide répond de manière tout à fait pragmatique à cette question.*

Par ailleurs, l'enjeu est de taille : l'accompagnant doit se sentir lui-même accompagné. Il ne faut pas oublier que ce guide jouera un rôle essentiel pour tous les dispositifs d'accompagnement à la scolarité qui œuvrent sur tout le territoire et notamment dans les zones parfois très isolées. Contrairement à certaines idées reçues, c'est dans le milieu rural que l'illettrisme est parfois surreprésenté et que, malheureusement, le maillage du tissu associatif et social est parfois bien lâche quand il n'est pas quasi inexistant. Dans ces conditions, on comprend bien en quoi ce guide peut constituer une véritable manne.

Enfin pour conclure, je témoignerai simplement de la qualité du travail collaboratif qui a rassemblé autour de ce projet des personnes de différentes structures. La richesse des échanges a permis un enrichissement mutuel ! »

Le guide en chiffres !



Un panorama chiffré à été présenté pour faire le bilan du travail réalisé.

- **5^{ème}** guide de la collection
- **18** mois de travail
- **100** heures de travail collectif
- **20** membres issus de **15** structures participantes
- **5** partenaires financiers
- **148** pages
- **28** fiches méthodologiques sous forme de questions
- **114** questions traitées
- **65** témoignages



Un ouvrage collectif



18 mois de travail

20 réunions de travail

100 heures de travail collectif!

Le groupe de travail s'est réparti en deux groupes :

Le **groupe A** s'est réuni une matinée toutes les trois semaines pendant 18 mois, pour réfléchir à des questions données et tenter de faire émerger, par à des techniques d'animation, des contenus et des expériences.

Le **groupe B** travaillait à distance, par mail et souvent par téléphone, après chacune des réunions, pour enrichir, commenter, compléter les contenus élaborés par le groupe A.

Les deux groupes se réunissaient une fois par trimestre pour valider conjointement les contenus déjà rédigés.

L'équipe d'**Espace Bénévolat** a piloté le projet, animé les réunions, rédigé, veillé à la cohérence des contenus, intégré l'intervention d'« experts », garanti l'avancée du travail et participé aux contenus (veille, rencontres avec des experts externes, relectures, ...).

Les associations ont aussi ouvert leur portes pour illustrer ce guide. Les nombreuses photos et les 65 témoignages sont des fenêtres ouvertes sur le vécu des bénévoles, des enfants, des parents, des responsables associatifs...

Témoignages. La parole à ...



Corinne Bastien
du groupe A
(ASCQ)



Jacqueline Pria
du groupe B
(AGIRabcd)

Petit aperçu des nombreuses réunions de travail qui ont permis la réalisation du guide :





Quels contenus ?

L'ouvrage a été distribué à l'ensemble des participants. Chacun a pu prendre quelques minutes pour découvrir l'ouvrage.

Le premier constat est l'aspect pratique du guide, aussi bien dans sa forme que sur le fond.

Sur le fond, le guide répond aux préoccupations issues du terrain et donne la parole aux acteurs concernés : bénévoles, parents, enfants, enseignants, responsables.

Sur certains points bien précis, des experts ont proposé quelques conseils, notamment une conteuse, une pédopsychiatre, un comédien, ...

Ce guide n'est pas un livre de recettes, mais il propose des pistes concrètes, des conseils, des exemples, des idées et des ressources pédagogiques à adapter à son propre contexte.

Sur la forme, il a été privilégié des codes qui favorisent une lecture transversale, afin que le lecteur trouve rapidement les réponses à ses questions. Ainsi, le guide dispose de repères visuels : encadrés, pictogrammes, couleurs, ...

Structure. Le guide est divisé en cinq parties, chaque partie a été présentée au public, complétée par l'intervention de différentes personnes : bénévoles du groupe de travail et experts.



de nombreux **témoignages**



des « **bon à savoir** »



des « **boîtes à idées!** »



des « **avis d'expert** »



Partie 1 - Mon engagement

Cette partie composée de 3 fiches a pour objectif de poser le cadre, de guider le futur bénévole dans sa mission à venir. Le lecteur y trouvera des clés pour comprendre l'accompagnement à la scolarité, s'engager dans une structure qui lui convienne et adapter sa posture à l'enfant/jeune.

Partie 2 - Structurer mon activité

Composée de 10 fiches, cette partie a pour objectif de permettre à l'intervenant de structurer son activité tout au long de l'année et de mettre en place les conditions optimales d'un bon accompagnement.

- Déroulé d'une séance et programmation des séances (aide aux devoirs et projets)
- Connaissance de l'enfant et de ses besoins
- Poser des règles et faire face à un conflit grâce à des pistes simples et concrètes
- Travailler en équipe : avec les autres personnes de l'association, mais aussi avec les parents, l'école, ... « *Il faut tout un village pour élever un enfant* » Proverbe africain.





La parole à ...

Bénédicte Godo des Enfants de la Goutte D'Or (EGDO) et membre du groupe de travail.

Comment associez-vous les parents, mais aussi les enseignants à votre démarche d'accompagnement à la scolarité ? Quels bénéfices constatez-vous ? Bénédicte témoigne de la nécessité de travailler avec les parents et l'école. L'association propose, par exemple, des ateliers permettant aux parents de recevoir des informations sur l'école et de rencontrer les enseignants, mais aussi des groupes de parole et des occasions de faire participer les parents aux activités d'accompagnement à la scolarité.



Partie 3 - Accompagner les apprentissages du primaire au lycée



Cette partie est composée de 9 fiches et répond à 2 objectifs :

- Apporter une aide méthodologique (organisation, gestion du temps, autonomie, ...)
- Donner le goût des apprentissages (varier les supports : jeux, contes, numérique, ...)

La parole à ...

Brigitte Prot, psychopédagogue et formatrice, ayant participé au guide.

Auriez-vous des conseils à partager pour savoir comment motiver les enfants dans les apprentissages et quelle posture adopter en tant que bénévole ?

La vision de Brigitte Prot consiste à regarder le POTENTIEL de l'enfant/jeune, plutôt que ses résultats à un moment donné.

Elle revient également sur l'importance de la posture du bénévole. Celui-ci doit veiller à se faire comprendre, le vocabulaire d'hier et d'aujourd'hui peuvent ne plus recouvrir exactement le même sens. Il doit également trouver un équilibre dans sa relation à l'enfant : lui laisser suffisamment d'espace sans lui donner un sentiment d'abandon et lui montrer sa présence sans pour autant l'étouffer ou le priver de toute autonomie (théorie du « 50/50 »).



Partie 4 - L'aider à s'épanouir et à se projeter



Composée de 6 fiches, cette partie montre combien l'enfant/jeune, dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité, doit être accompagné dans sa globalité. Ces fiches traitent de la motivation, du mal-être à l'école, de l'ouverture au monde, de la prévention des risques et de l'orientation.

La parole à ...

Colette Maurelet, de l'Entraide Scolaire Amicale (ESA) et membre du groupe de travail, **Dans le cadre de votre démarche d'ouverture culturelle auprès des enfants, vous avez lancé le projet l'E.S.Artistes. En quoi consiste-t-il et qu'apporte ce projet aux enfants ?**



L'association a proposé aux enfants un atelier photo dans lequel ils ont appris à cadrer et à jouer avec la lumière. A la suite de cet atelier, accompagnés de leurs bénévoles, ils ont pris des photos de leur quartier. Ces photos ont ensuite été exposées, notamment à la mairie du 18^e arrondissement de Paris. Ca a été pour les enfants/jeunes une expérience très valorisante qui a permis à certains de gagner en confiance.



Partie 5 - Boîte à outils

Une trentaine de pages contenant de précieux compléments d'informations et des outils pratiques comme :

- Des exemples de fiches d'inscription, de sorties...
- Des jeux et des activités classées par compétences
- Des ressources en ligne et bibliographiques
- Des contacts de partenaires pour organiser des projets, former les bénévoles, rechercher des financements
- Des clés pour comprendre : concepts, dispositifs, sigles, tout est expliqué!



Remerciements ...Aux partenaires financiers



Trois de nos partenaires étaient présents et ont pris la parole pour exprimer ce qui les a motivé à soutenir ce projet.

Marion Roux, Fondation Areva



La parole à...

Marianne Eshet, Fondation SNCF



Julien Cubier, entreprise Codexa





...Au groupe de travail

Valérie Lebozec,
Marilyn Portier (Accueil Goutte d'Or),
Anne-Marie Bardi, Isabelle Leroy et Jacqueline Pria (AGIRabcd),
Corinne Bastien et Monique Claudel (ASACO),
Dalila Nounouhi (Centre social Caf Charenton),
Ariane Mbuku (Centre social La Clairière),
Françoise Kuchmann (CRI Auvergne),
Annie Chéron et Jean-Claude Rouy (Déclic, Bernay),
Françoise Deblangy (Ecoute mes histoires),
Marie-Laure Borg et Colette Maurellet (Entraide scolaire amicale),
Valérie Skirka (Etre et Savoirs),
Lola Chevallier (FASTI),
Bénédicte Godo et Céline Houel (Les Enfants de la Goutte d'Or),
Nora Zanoun (Relais 59, Paris),
Pascale Batigne (Répi 2000).



... Aux experts

Brigitte Prot (psychopédagogue et formatrice),
Elisabeth Collard (médiatrice interculturelle et en gestion de conflits),
Christophe Guichet (comédien et intervenant formateur à Adage),
Eric Nedelec (coordinateur national ANLCI) et **Jessica Pothet** (chargée de développement des actions éducatives familiales AEF) - ANLCI (Agence nationale de lutte contre l'illettrisme),
Alice Pauly et Serge Saada (service formation à Cultures du Cœur),
Aurélia Boisanté (responsable pédagogique) - Ligue de l'enseignement FOCEL 77,
Martine Lecouvreur (responsable de la formation en accompagnement à la scolarité), **Hélène Ginestar** (ancienne conseillère pédagogique et directrice de SEGPA) et **Chantal Millet** (conseillère pédagogique), toutes deux formatrices d'animateurs aux PEPg1 (Pupilles de l'enseignement public).



... Aux femmes et aux hommes de l'ombre

Ils sont nombreux à avoir participé aux relecture et à avoir apporté leur soutien: Pauline Beauvillier, Jean-Pierre Blanc, Françoise Bonneville, Manon Bord, Laurence Borel, Patrice Carpuat, Clara Demeure, Alain Devalpo, Fanny Fage, Louise Forestier, Michel Holweck, Bushra Kadir, Danielle Koch, Agathe Litière, Aurélia Picard, Nicole Pillois, Isabelle Persoz, Elisabeth Pommereau, Philippe Ruel, Laura Smit et toute l'équipe de Codexa.

Questions et moment de partages



Cette matinée s'est achevée dans la bonne humeur autour d'un pot convivial et d'un petit stand sur lequel chacun pouvait consulter et se procurer l'ensemble de nos guides.





Evaluations

La matinée dédiée au lancement du guide vous a-t-elle semblé intéressante ?.....100% Oui

Un point que vous avez trouvé pertinent/intéressant :

- « Le caractère **collectif** de l'ouvrage et son ancrage « **terrain** » qui ressortait des exposés. » (x2)
- « L'organisation même de la matinée : **présentation** orale, visuelle, collective et individuelle, ponctuée de témoignages. » (x2)
- « Témoignages. » (x8)
- « Remise du guide pour que ce soit plus concret. »
- « Réunion structurée et intéressante. »
- « Clarté de la présentation et vitalité. »
- « L'accent mis sur l'établissement de la confiance entre l'enfant et le bénévole. »
- « Mieux identifier les méthodologies de l'accompagnement à la scolarité. »
- « La présentation très claire qui a révélé, s'il le fallait encore, le travail en équipe. Le résultat est magnifique ! »
- « Sérieux du projet et outil de réflexion et de travail. »
- « Aspect complet du guide : méthodologie, psychologie, organisation et financements. »

Ce guide répond-il à vos besoins ?.....89% Oui

En quoi ?

- « Il **répond à de nombreuses questions** que posent nos accompagnants et nous oblige à remettre en question nos pratiques et nos échecs. » (x2)
- « C'est un document ressources qui pourra être utilisé par différentes personnes co-partenaires au sein de notre association. »(x3)
- « La richesse des "**ressources en ligne**" et bibliographiques. »
- « Une très bonne "**boîte à outils**". » (x5)
- « Très complet et riche. Les **fiches** thématiques seront un excellent support de travail avec les bénévoles. »(x7)
- « Plus spécifiquement sur les liens entre l'enfant, les parents, le bénévole et l'école. »
- « Ce guide va me permettre de connaître précisément le rôle que doit jouer l'accompagnant auprès du jeune et m'apporter des outils pour utiliser les moyens d'apprentissage aujourd'hui à dispositions. Sur la forme, le guide est aussi très agréable à appréhender. »
- « Je ferai remonter le guide à la directrice de l'établissement d'enseignement secondaire d'un de nos sites. »
- « Entièrement, je suis bénévole depuis un an et je n'ai jamais eu de formation. J'ai exprimé mon besoin à plusieurs reprises : comment "encadrer" un groupe d'enfants (soutien collectif) et les motiver. »
- « Nous allons vraisemblablement l'utiliser dans le cadre de la formation des accompagnateurs. »

Auriez-vous des suggestions ?

- « Rendre moins formelles encore les participations des mécènes à la réunion, en focalisant chaque intervention sur un point précis, limité mais vécu. »
- « Fiches détachables et forum de discussions en ligne pour enrichir les fiches. »
- « Diffuser le livret à tous les bénévoles des structures. »
- « Faire un point dans quelques temps avec ceux qui ont mis en pratique les conseils du guide. »
- « Appel à suggestions de nouvelles ressources de bibliographie (au fil des découvertes de chacun). »

Quel(s) autre(s) thème(s) de guides pratiques vous intéresseraient ?

- « Les sorties culturelles, la culture. » (x2)
- « Présenter de manière condensée et concrète : « L'adolescent(e) au collège » car cette période de forte transition est difficile à cerner par nos accompagnants, souvent retraités. »
- « Accompagnement enfants malades en hôpitaux ou/ et personnes âgées. »
- « Les activités loisirs éducatifs, culturelles, sportives. »

Plus de commentaires :

- « Merci à vous de nous aider par ce remarquable guide. »
- « Excellent guide ! »
- « Merci pour cet excellent travail en équipe. »
- « Merci pour votre accueil. Bravo à la qualité de votre travail. »