

## RENCONTRE

# "Bénévoles : quels sont vos besoins ? & inauguration du lieu ressources"

*Vendredi 13 février 2015*

## COMPTE RENDU

### Bilan :

→3 heures d'échanges

→2 intervenants

→38 inscrits de 20 structures différentes et un média

→27 évaluations recueillies, 96% de satisfaction. Evaluations écrites retournées en fin de rencontre (voir synthèse des évaluations en fin de compte rendu)

### Publics concernés

Bénévoles souhaitant échanger sur leurs expériences et pratiques individuelles ; personnes désireuses de s'informer sur le bénévolat en France aujourd'hui (formes, chiffres, évolution, etc.).

### Objectifs de la rencontre

En présence d'une formatrice de formateurs, Cindy Daupras, et du fondateur et président de l'association Recherches & Solidarités, Jacques Malet, les participants sont invités à échanger sur le thème du bénévolat dans une approche théorique et surtout pratique : chiffres clés, évolutions en cours, problématiques de terrain rencontrées, besoins des bénévoles, expériences individuelles, etc.

## Les intervenants

**Jacques Malet**, Président et fondateur de l'association Recherches&Solidarités et **Cindy Daupras**, formatrice de formateurs en français langue étrangère.

## Le programme

**Accueil des participants** : Distribution d'un dossier individuel présentant le programme de la rencontre, les prochaines formations et rencontres, le catalogue des ouvrages du lieu ressources. Chaque participant récupère à son arrivée une étiquette avec son prénom, son nom, sa structure et la formation suivie dans le cadre du Programme AlphaB, de manière à pouvoir favoriser les échanges.

**Première partie : le bénévolat en chiffres et en pratique.** Suite à une présentation de Programme AlphaB d'Espace Bénévolat par Virginie Borel, Jacques Malet procède à un exposé des grandes tendances actuelles du bénévolat. Son intervention prend la forme d'un échange régulier avec le public. Puis, Cindy Daupras et Virginie Borel animent une

discussion autour des pratiques et de la professionnalisation des bénévoles, leurs besoins ainsi que les formations mises à leur disposition par le Programme AlphaB.

**Seconde partie : inauguration du lieu ressources.** Depuis quelques années, les bénévoles ont manifesté le besoin de disposer d'ouvrages pour se former à l'enseignement du français, à l'écriture/lecture à l'âge adulte et à l'accompagnement à la scolarité. Cette rencontre est donc l'occasion d'expliquer l'origine du projet et d'inaugurer ce lieu ressources conçu pour les bénévoles, qui sera ouvert tous les mercredis.

**Temps d'évaluation :** Les participants sont invités à compléter une évaluation (voir synthèse en fin de compte rendu) pour exprimer leurs besoins afin d'adapter au mieux les formations du Programme AlphaB à leurs expériences de terrain.

**Collation et temps informel :** Un goûter convivial achève cette rencontre ; les participants sont invités à consulter les livres et à engager la discussion avec les autres bénévoles.

## Intervention n°1 : Jacques Malet Les grandes tendances du bénévolat

### 1- Le bénévolat en chiffres

Jacques Malet dépeint de manière claire et synthétique les grandes tendances du bénévolat en France aujourd'hui. Bénévolat et bénévole ne sont plus les termes à travers lesquels les personnes se reconnaissent. L'engagement change, le don de temps se transforme : formel, informel, proche, lointain, à distance, ponctuel, etc.

Il fait état de plusieurs **constats** :

- 15 à 20% des bénévoles ne se sentent pas bénévoles ;
- 40% des français donnent du temps pour les autres (en associations, hors associations et de manière informelle) ;
- 25% des français sont engagés dans une association ;
- 10% des français ont une activité continue au sein d'une association.

**Challenge des associations :** développer un engagement plus fort et surtout plus pérenne des bénévoles.

**Jacques Mallet met l'accent sur des éléments préoccupants :**

- Outre le fait qu'il y ait un peu plus d'hommes que de femmes bénévoles, **l'âge intervient de manière significative sur le taux d'engagement bénévole**: 16% des jeunes (15-25 ans) sont investis bénévolement tandis que 38% des personnes âgées (plus de 70 ans) le sont.
- **Un bénévolat à deux vitesses** : 19% des personnes non diplômées ont une activité bénévole tandis que 33% des personnes ayant un diplôme de l'enseignement supérieur donnent de leur temps gratuitement.  
Le niveau de formation intervient significativement dans l'engagement bénévole des individus.



Par ailleurs, la dernière enquête menée par Recherches&Solidarités fait apparaître que **les bénévoles sont dans l'ensemble heureux dans leur mission de bénévolat**. A la question « Vous sentez-vous plus ou moins content dans votre activité bénévole hier qu'aujourd'hui ? », 68% répondent « plus content ».

### 2- Les données qualitatives sur le bénévolat

- Le bénévolat est la **ressource centrale** des associations.

- Il existe une grande diversité d'action bénévole :
  - **Les formes du bénévolat varient en fonction du temps** : missions régulières, ponctuelles, etc.
  - Il existe des « **missions bénévoles** » : adéquation entre un besoin précis d'une association et le savoir-faire spécifique d'un individu. A cet égard, l'association Passerelles&Compétences développe cette valeur ajoutée du bénévolat en jouant le rôle d'intermédiaire entre des besoins associatifs précis et ponctuels et des gens dotés de certaines compétences.
  - **Travail à distance** : certaines personnes agissent dans des conditions particulières (personnes habitant en campagne, personnes à faible mobilité, etc.) ; elles n'en sont pas moins dotées de capacités utiles aux associations et qu'il est intéressant de prendre en compte. C'est pourquoi le travail à distance n'est pas à négliger.



- **Evolution actuelle** : il y a quelques années encore, le bénévolat était perçu comme « sacrificiel » ; il représentait un investissement en termes de temps passé, de régularité et de pérennité dans l'aide apportée. Il n'était pas envisageable de parler de motivation pour soi : le bénévolat était le don pour autrui. Aujourd'hui le bénévolat revêt de nombreuses formes et l'on parle sans détour d'épanouissement personnel et d'acquisition de compétences. Chacun y trouve un ou des intérêts particuliers : trouver un emploi, se rendre utile, se faire un réseau, etc.

**Exemple** : les étudiants font de plus en plus de ponts entre l'univers universitaire et associatif dans un but professionnel. Le bénévolat devient ainsi l'occasion de développer des savoir-faire. Il y a **interpénétration** des milieux.

De plus en plus, l'engagement se fait par projet. Les bénévoles s'investissent sur des projets donnés, ce qui augmente la **mobilité** entre associations.

### 3- Psychologie du bénévolat

- **3 facteurs de motivation** pour s'engager bénévolement :
  - Souhait d'être utile
  - Notion de compétence
  - Reconnaissance sociale
- **Les satisfactions** à s'engager bénévolement :
  - Le fait de se sentir un citoyen engagé
  - La dimension relationnelle
- **Les déceptions possibles** : le manque de résultat est une déception possible, qui est d'autant plus ressentie chez les formateurs (FLE, alphabétisation, ASL etc.) et les intervenants en accompagnement à la scolarité, pour qui l'évolution des apprenants est parfois très lente et surtout en décalage avec leurs propres attentes. C'est pourquoi les personnes investies dans ce secteur sont en demande de conseils, de formations, d'écoute. Selon l'un des participants à la rencontre, la déception naît également de la tendance à « **fantasmer** » l'engagement bénévole et la réussite de leurs apprenants. Cette réussite est à définir par l'apprenant lui-même en fonction de ce qui le motive à apprendre le français par exemple (autonomie, indépendance, emploi, scolarité des enfants, etc.)

Plusieurs participants font remarquer que l'enseignement semble parfois instinctive aux yeux des bénévoles (parce qu'ils ont des enfants ou parce qu'ils ont travaillé dans l'enseignement par exemple), or l'enseignement requiert de réelles compétences.

## Intervention n°2 : Cindy Daupras et Virginie Borel

### La professionnalisation des bénévoles

#### Intervention de Cindy Daupras

On constate depuis quelques années un **essor du nombre de bénévoles formateurs** au milieu de salariés (formateur) plus ou moins formés (licence, master, etc.). Cependant, face aux publics ces différences doivent cesser d'exister pour apporter aux apprenants une formation de qualité. Bénévoles ou salariés, tous ont la même responsabilité dans cette mission qui nécessite des **compétences obligatoires**. La formation sert à acquérir des outils et des compétences ; c'est aussi un levier utile pour adopter un **nouveau regard** sur le groupe d'apprenants et **prendre du recul** par rapport à ses difficultés.

#### Trois points de vigilance :

- Il faut se demander « Pourquoi les apprenants veulent-ils apprendre le français ? ». **L'idéal est de partir des besoins des apprenants**. Il semble judicieux d'arriver à distinguer la propre vision que l'on a des besoins des apprenants, des besoins réels exprimés par les apprenants.
- **Les outils sont flexibles et doivent être adaptés pour fonctionner**. Les outils que l'on acquiert lors d'une formation ne sont pas directement transposables : ils doivent être adaptés au contexte, à l'association, aux apprenants, etc. A cet égard, Cindy Daupras aime à parler de « mallette pédagogique » pour se référer à tous les outils, méthodes, bonnes pratiques, expériences qui sont propres à chacun.
- **Continuer à se former**. Il est intéressant d'être dans une démarche d'apprentissage constante.



**Un travail de communication** devrait être mené pour sensibiliser les formateurs bénévoles mais aussi les responsables associatifs à la nécessité de former les formateurs. A cet égard, Cindy Daupras a pu constater à travers les cours qu'elle dispense, que certains bénévoles se retrouvent isolés au sein de leur structure, dans leurs missions de bénévolat ; elles n'ont pas d'interlocuteurs ou de référents à qui s'adresser et qui pourrait leur prodiguer conseils et/ou écoute.

Une formation devrait donc être suivie d'un retour de la part des bénévoles bénéficiaires afin, d'une part d'inciter chacun à se former, d'autre part de créer du dialogue au sein de l'association. En effet, très souvent les participants aux formations Programme AlphaB

témoigne de leur intérêt pour la formation qu'ils ont suivi, mais de leur impossibilité à la mettre en pratique, faute de pouvoir apporter du changement dans la pratique des autres bénévoles ou auprès des responsables associatifs.

#### Intervention de Virginie Borel

Virginie Borel, responsable du Programme AlphaB, fait un retour sur les trois années écoulées. Pour répondre aux besoins des bénévoles, **le nombre de formation proposé a doublé depuis 2012 passant 8 en 2011 à 16 en 2014**.

Une observation des chiffres révèle qu'il existe une forte demande pour la **méthodologie d'enseignement du français, l'oral et l'enseignement de la lecture/écriture** et un intérêt moins grand pour toutes les formations portant sur les parcours des apprenants comme les formations à visée professionnelle, sociale ou les formations portant sur les techniques d'animation. Or dans toutes les évaluations que nous réalisons après chacun de nos événements, les bénévoles nous indiquent leurs difficultés face à l'hétérogénéité des groupes.

Ce sont pourtant les formations liées aux techniques d'animation, comme celles sur la médiation culturelle ou les pratiques théâtrales, qui peuvent permettre de pallier à ces difficultés :

- en créant une cohésion de groupe qui favorise l'assiduité ;
- en facilitant l'adaptation des activités au niveau de chacun.

Ce sont également les formations liées aux besoins des apprenants qui peuvent également faciliter la gestion de l'hétérogénéité, comme la formation qui permet de créer des groupes d'apprenants en fonction de leurs motivations : trouver un emploi, suivre la scolarité de leurs enfants, créer du lien social, etc. Des groupes ainsi constitués permettent de dépasser le problème de l'hétérogénéité :

- en travaillant sur des intérêts communs ;
- en utilisant des supports qui font sens quelque soit le niveau.

En outre, les participants à la rencontre font remarquer qu'une des qualités du bénévole est **sa capacité d'adaptation** au groupe, aux conditions de travail, aux missions, aux besoins, etc.

Enfin, si l'accès à la formation, à travers le Programme AlphaB notamment, est un enjeu important, certains participants font remarquer une certaine difficulté à se libérer en journée pour y participer. Ils suggèrent donc de proposer des formations **en soirées ou le weekend**. Nous réfléchissons donc à une nouvelle formule test !

### Présentation du lieu ressources

#### Ce lieu ressources répond aux besoins :

- Des bénévoles de la formation des savoirs de base pour adulte
- Des bénévoles en accompagnement à la scolarité
- Des bénévoles en général, en fonction de l'enrichissement progressif de ce lieu

#### Ce lieu est un espace pour :

- S'informer
- Préparer des ateliers pédagogiques
- Recevoir des conseils
- Echanger et discuter avec d'autres bénévoles



**En 2015, ce fond documentaire accueille 175 titres différents.** Il a été constitué à partir des bibliographies fournies à la fin de chaque formation et sur les conseils spécifiques de certains formateurs.

Il sera enrichi en 2016 et en 2017 en fonction de la demande et des recommandations faites dans le cahier des suggestions et sur notre site internet.

**Ouverture** : tous les mercredis de 14h à 19h.

## Annexes

Un dossier a été distribué à tous les participants contenant :

- Le déroulé de la rencontre
- Une bibliographie relative au bénévolat
- Un [liste de partenaires](#) proposant des formations
- Les dates des prochaines rencontres et [formations](#)
- [La bibliographie du lieu ressources](#) En ligne sur notre site

## Bibliographie relative au bénévolat

- BAZIN C. et MALET J., 2015, *Les associations face à la conjoncture*, Recherches et Solidarités.
- BAZIN C. et MALET J., 2014, *La France bénévole en 2014*, Recherches et Solidarités.
- LAGUESTE N., BAZIN C. et MALET J., 2013, *Baromètre d'opinion des bénévoles : Le bénévolat dans la lutte contre l'illettrisme et le soutien scolaire*, Recherches et Solidarités.
- ANLCI, *Ensemble, Le bénévolat un engagement de qualité. Guide pratique.*
- ARCHAMBAULT E. et TCHERNONOG V., 2012, *Repères sur les associations en France*, La voix du mouvement associatif
- FERRAND BECHMANN D., juin 2012, "Si les bénévoles faisaient grève ?", *Revue Projet*.
- BAZIN C., THIERRY D. et MALET J., 2011, *La formation des bénévoles et des responsables associatifs*, Recherches et Solidarités.
- PROUTEAU L., avril 2010, "Un travail qui ne compte pas ? La valorisation monétaire du bénévolat associatif ", dans *Travail et emploi* (n° 124).
- FERRAND BECHMANN D., 29 mai 2009, *Associations passerelles entre cultures et entre générations*, COJEP ADEPA
- FERRAND BECHMANN D.: *La pratique associative des jeunes mineurs L'exemple du Réseau National des Juniors Associations*
- FERRAND BECHMANN D., *Le pouvoir d'agir, l'engagement bénévole des étudiants à Paris 8*

# Synthèse des évaluations des participants

38 participants; 27 évaluations recueillies

**1/ Etes-vous satisfait(e) de cette rencontre ?** **96 % Oui**

*Un point que vous avez trouvé pertinent/intéressant:*

- « L'analyse de Mr. Malet où nous nous retrouvons complètement. »
- « L'identification de ce qu'on entend aujourd'hui par la notion de bénévolat. »
- « Intervenants intéressants. »
- « L'intervention d'Alexandre Jardin. »

**2/ Cette rencontre a-t-elle répondu à vos attentes ?** **85 % Oui**

- « Surtout au niveau du recrutement des bénévoles, leurs attentes, leurs motivations et satisfactions. »
- « Prévoir plus d'échanges et de partages entre bénévoles. »
- « Je m'attendais à un véritable retour d'expériences et d'un compte-rendu des formations passées. »

**3/Souhaitez-vous qu'Espace Bénévolat organise d'autres rencontres ?** **78% Oui**

*Suggestion de thèmes*

- « Le migrant et l'actualité ; les médias audiovisuels. »
- « Comment le bénévole peut trouver l'association qui lui correspond, qui a besoin de lui. »
- « Comment peut-il devenir salarié de l'association lorsqu'il a obtenu les diplômes requis. »
- « Le travail d'équipe dans les associations de bénévole. »

**4/ Avez-vous déjà suivi une formation du Programme AlphaB d'Espace Bénévolat** **59% Oui**

**SI OUI,**

**Vous a-t-elle été utile ?** **94% Oui**

- « Particulièrement pour la recherche de financement lors des demandes de formations. »
- « Oui, je la reprends de temps en temps. »

**Avez-vous pu mettre en pratique les méthodes enseignées** **44% Oui**

- « Il faudrait que je suive à nouveau la même formation pour mettre en pratique ! »

**Ressentez-vous le besoin de suivre d'autres formations ?** **78% Oui**

*Lesquelles ?*

- « Par exemple une formation pour maintenir l'attention du groupe pendant une séance de 3 heures. »
- « La dynamique du groupe. »
- « Approche des publics. »
- « Comment intégrer les TICs dans les ateliers de français. »
- « Construire un cours : utiliser différents livres, quel temps pour la phonétique, la conversation, l'écoute de CD, etc. »
- « Sur tous les sujets que vous proposez, plus la médiation culturelle. »
- « Oral, nouvelles technologies et animation. »

**SI NON,**

**Pourquoi ? (freins, pertinence du programme, disponibilité, non nécessité, etc.)**

- « Soit pertinence du programme, soit disponibilité. »
- « Beaucoup de bénévoles trouvent la formation de trois jours dense. »

**5/ Avez-vous des suggestions pour une meilleure adaptation de notre programme de formation**

- « Une formation sur les programmes scolaires pour aider à se situer pour les nouveaux intervenants qui, pour moitié, ne sont pas enseignants. Et pour ceux qui ont été enseignants, une formation sur les spécificités du soutien scolaire, pas uniquement pour les notes. »
- « Peut-être, à la suite de l'information que je viens d'avoir, ouvrir un après-midi pour travailler dans votre espace. »
- « Je pense que les échanges terrain sont indispensables. »
- « Libres échanges entre différents formateurs. »
- « Formations courtes, éventuellement samedi matin ou après-midi. »
- « Organiser plusieurs sessions de formations pour les formations les plus connues. »
- « Faire une intervention courte dans les associations pour convaincre les bénévoles qu'il est indispensable de se former. »