

## COMPTE RENDU

---

### Bilan de la troisième session du cours en ligne du programme AlphaB Avril-Mai 2020

---

Ce cours en ligne a été soutenu par nos partenaires : le Ministère de la culture et de la communication dans le cadre de l'appel à projets « Action culturelle et langue française » 2017 et 2019, la Région Ile-de-France, la Mairie de Paris et la fondation Batigère.



#### Qui sommes-nous ?

Tous Bénévoles est une association qui œuvre pour la promotion de l'engagement bénévole et citoyen, dans tous les secteurs de la solidarité : maraude, accueil, accompagnement, social, professionnel, animation etc. L'association a développé plusieurs programmes dont le Programme AlphaB afin de former et d'outiller au mieux les bénévoles et associations engagé-es dans l'enseignement du français aux adultes (FLE, alphabétisation, lutte contre l'illettrisme) et l'accompagnement à la scolarité. Plus d'informations sur [www.programmealphab.org](http://www.programmealphab.org)

## Présentation

En 2020, Tous Bénévoles compte plus de 2500 associations adhérentes, plus de 7000 missions de bénévolat disponibles et plus de 60 000 visites mensuelles de sa plateforme en ligne. Parmi les 2500 associations adhérentes à Tous Bénévoles, 570 sont engagées dans les domaines de l'accompagnement linguistique des adultes (FLE, alphabétisation, lutte contre l'illettrisme) et de l'accompagnement à la scolarité. Ainsi, elles font partie du réseau du Programme AlphaB et bénéficient de ses activités (formations, rencontres, ressources).

Depuis quelques années, nous observons plusieurs tendances :

- **Une forte demande de formation des bénévoles et autres intervenants associatifs de l'enseignement du français aux adultes** : nos formations sont très appréciées des associations et des bénévoles. À ce titre, le programme AlphaB est de plus en plus reconnu et sollicité.
- **Une augmentation du nombre de structures adhérentes hors Ile-de-France** et une forte demande de formation en région.
- **Une place de plus en plus importante au numérique**, transformant le paysage de la formation pour adultes, avec des formats mixant le présentiel et le distanciel.

2

Le programme AlphaB s'adapte pour répondre aux besoins des associations et bénévoles partout en France, et œuvre pour une plus large diffusion de ses ressources et des bonnes pratiques associatives. C'est dans cette visée que nous avons créé ce cours numérique introduisant aux bases de l'enseignement du français aux adultes dans le secteur associatif.

L'objectif spécifique était de proposer sur tout le territoire une formation en ligne permettant à tout-e bénévole de débiter sa mission en ayant les outils nécessaires.

Ce cours est destiné aux bénévoles et autres intervenants associatifs qui s'engagent, partout en France, dans l'accompagnement des publics en difficulté linguistique. La plateforme est ouverte en priorité aux bénévoles et associations adhérent-es au programme AlphaB.

Les associations profiteront de cet outil pour former les nouveaux-elles bénévoles rejoignant leur équipe et travailler sur l'homogénéisation de leurs pratiques.

## Méthodologie

En 2018, l'équipe du programme AlphaB a constitué un groupe de travail de bénévoles engagés dans le FLE et l'alphabétisation et de bénévoles expert·es dans le domaine de la formation numérique, co-encadré par la coordinatrice pédagogique de l'association L'île aux langues, Minh Deprat. Alice Pauly, chargée de formation et d'animation de réseau à l'association Cultures du Cœur, a également pris part activement à la création du module dédié à la médiation culturelle. Le groupe de travail a sélectionné, adapté et validé les contenus, rédigé les scripts des vidéos et les quiz, à partir de deux ouvrages de notre collection, réalisés avec les acteurs de terrain et remportant un vif succès : [Le Guide du bénévole pour l'alphabétisation](#) (2017) et [Le Guide de la médiation culturelle dans le champ social](#) (2016).

Les contenus ont été intégrés sur la plateforme, mise à disposition par notre prestataire Mootit, puis une phase de test a été organisée avec un groupe d'une quinzaine de bénévoles, en septembre 2019, afin de s'assurer du fonctionnement optimal des différentes ressources proposées.

3

## Structure du cours en ligne

La plateforme est composée de 6 modules de formation, découpés en plusieurs chapitres.

*Capture d'écran de la structure du cours en ligne :*

TOUT DÉPLIER

- › Découvrez le cours "Accompagner les adultes dans l'apprentissage du français"
- › Module 1 : Je comprends le contexte
- › Module 2 : Je prépare mon atelier
- › Module 3 : J'anime mon atelier : travailler l'oral
- › Module 4 : J'anime mon atelier : travailler l'écrit
- › Module 5 : J'intègre un volet culturel et artistique
- › Module 6 : J'évalue mon atelier



## Les quiz

Chaque chapitre comporte un quiz d'entraînement, qui permet aux participant·es de bien intégrer les éléments théoriques du cours. À la fin de chaque module, un quiz noté, plus long et plus complet, est proposé. La délivrance du certificat de participation au cours est conditionnée à l'obtention de 60% de bonnes réponses à l'ensemble des quiz finaux.

## Les forums

Enfin, un forum thématique par module a été créé, ainsi qu'un forum introductif et un forum d'assistance technique. Chaque semaine, les participant·es sont encouragés à se présenter et à partager leurs expériences sur les forums dédiés. L'équipe du programme AlphaB modère les forums et répond aux messages de chaque participant·e.

## Inscription et lancement

Une première session du cours en ligne a été ouverte en octobre-novembre 2019. La formation ayant eu un franc succès, une deuxième session a été ouverte sur la période février-mars 2020. Au vu de la situation sanitaire et du confinement en mars 2020, nous avons décidé d'ouvrir une nouvelle session dans la foulée, dès avril 2020. Le cours en ligne a débuté le 08 avril avec la présentation d'un nouveau module chaque semaine, jusqu'à sa clôture le 31 mai.

La capacité de la plateforme a été élargie à 300 participant·es (au lieu de 200 habituellement) en raison d'une forte demande liée à la période de confinement.

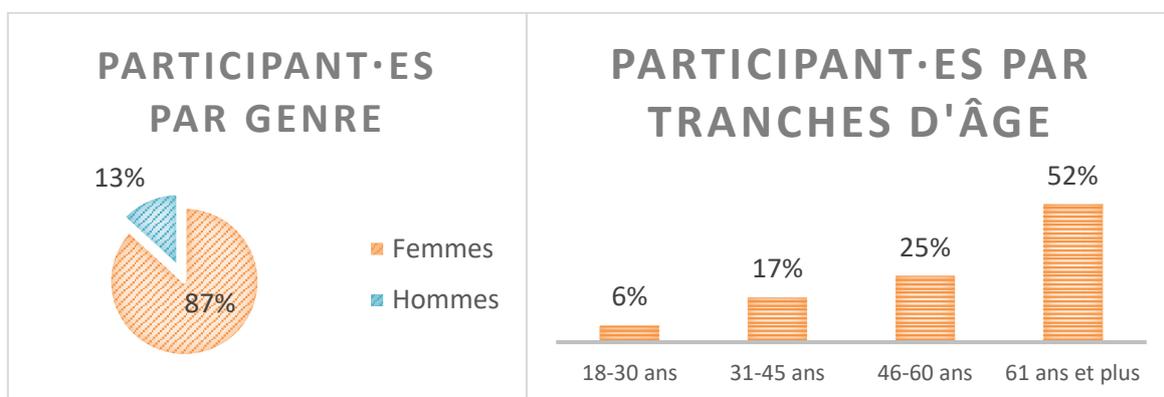
5

# Profils des participant·es au cours en ligne

Un premier questionnaire a été proposé afin de mieux connaître les participant·es (statut, années d'expérience dans l'enseignement, genre, tranche d'âge, etc.) et leurs attentes vis-à-vis de ce cours.

160 participant·es ont répondu à ce questionnaire, soit 53,3 % de l'ensemble des inscrit·es.

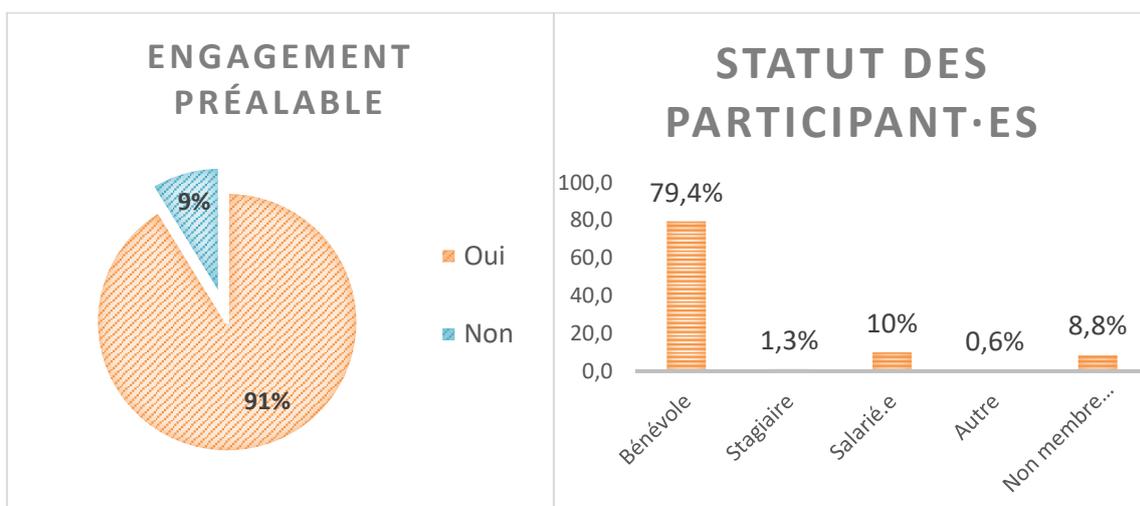
*Participant·es par genre et tranches d'âge :*



6

Les participant·es au cours en ligne sont en grande majorité des femmes (87% selon le questionnaire). Ce sont le plus souvent des personnes retraité·es puisque 52% des répondant·es au questionnaire ont plus de 61 ans.

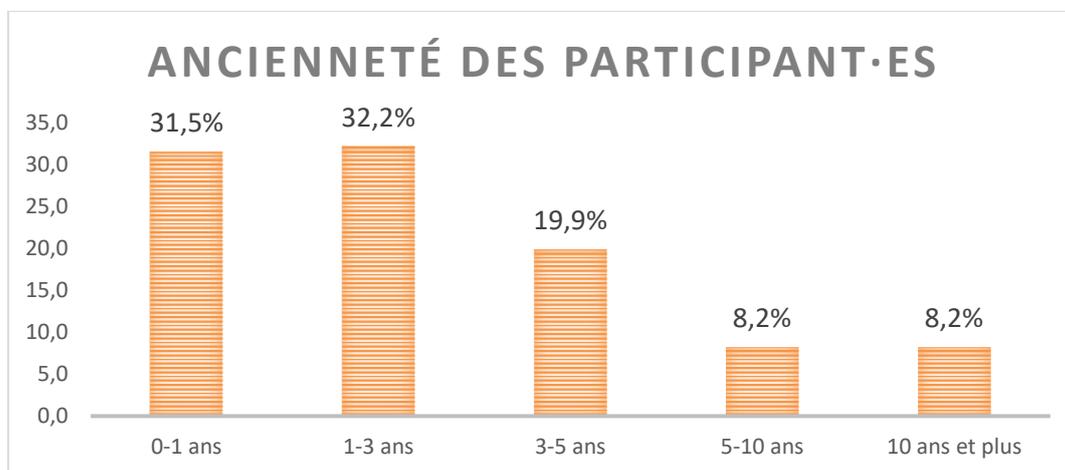
*Engagement préalable dans une association et statut :*



En grande majorité, les participant·es au cours en ligne sont déjà membres d'une association. Ils·elles sont le plus souvent bénévoles (79%), mais on retrouve aussi des

personnes salarié·es et des personnes qui souhaitent se former afin d'acquérir les bases du rôle de formateur·rice (9%) avant de s'engager dans une association et accompagner des adultes dans l'apprentissage du français.

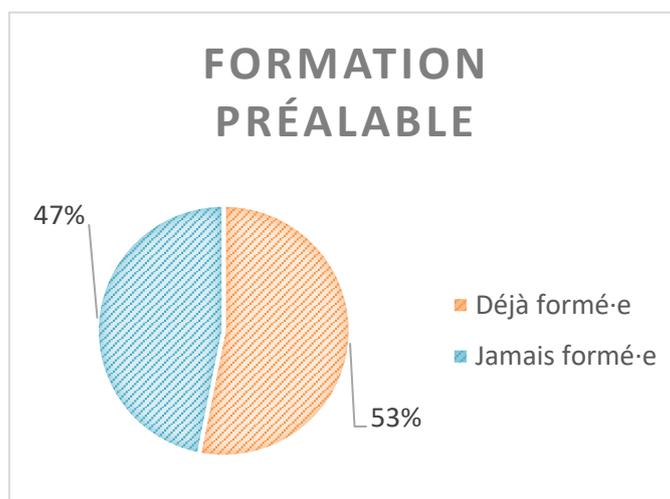
*Ancienneté dans l'association :*



En interrogeant les participant·es sur l'ancienneté de leur engagement, on s'aperçoit que le public qui a le plus besoin d'être formé est celui qui vient de débiter l'accompagnement d'adultes apprenant le français. En effet, 64% des répondant·es au questionnaire sont engagé·es depuis moins de 3 ans, alors que ceux·celles qui ont plus de 5 ans d'expérience représentent seulement 16% des répondant·es.

7

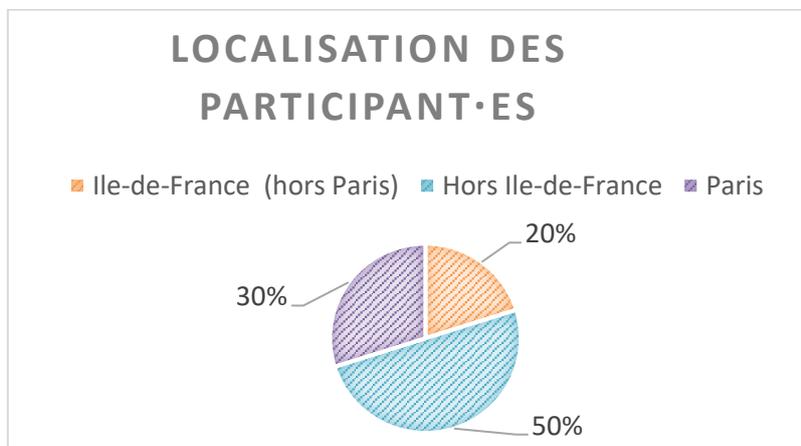
*Formation préalable à l'accompagnement linguistique :*



Environ la moitié (47%) des répondant·es au questionnaire de participation au cours en ligne n'ont jamais été formé·es à l'enseignement linguistique. Pour l'autre moitié des participant·es (53%), ce cours en ligne n'est pas la première formation effectuée. Dans le premier cas, le cours répond aux besoins de formation de personnes débutant dans leur engagement associatif. Dans le second cas, le cours en ligne permet un

approfondissement des connaissances et savoirs indispensables au rôle du·de la formateur·rice.

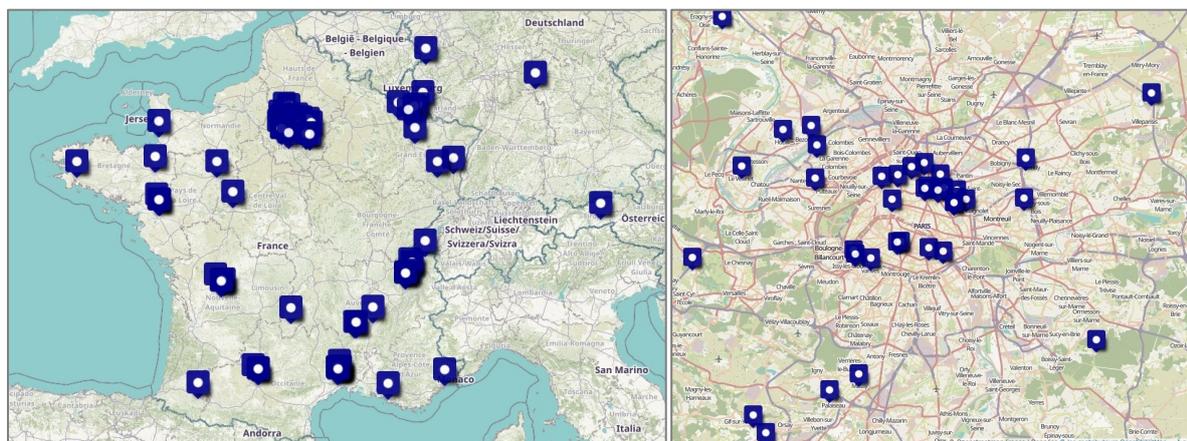
*Localisation des participant·es :*



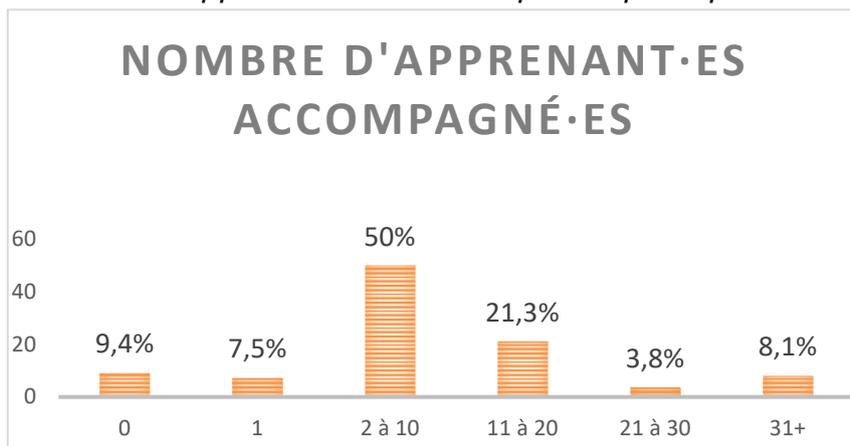
50% des participant·es sont localisé·es en Ile-de-France, l'autre moitié se situe dans le reste de la France et même à l'étranger. Lors de nos formations en présentiel à Paris, les participant·es résident principalement à Paris ou en région Ile-de-France. Le cours en ligne permet de toucher un plus large public dans l'ensemble des régions, et de répondre à un besoin important de formation dans la France entière. Dans certains départements (hors Ile-de-France), la participation a été significativement importante, notamment autour de Metz (57), Annecy (74), Montpellier (34), Toulouse (31), et en Charente (16).

8

Sur le cours en ligne, les participant·es ont également été invité·es à se localiser sur une carte participative. Voici une capture d'écran de la carte ainsi qu'un zoom sur la région Île-de-France :



Nombre d'apprenant·es formé·es par les participant·es :



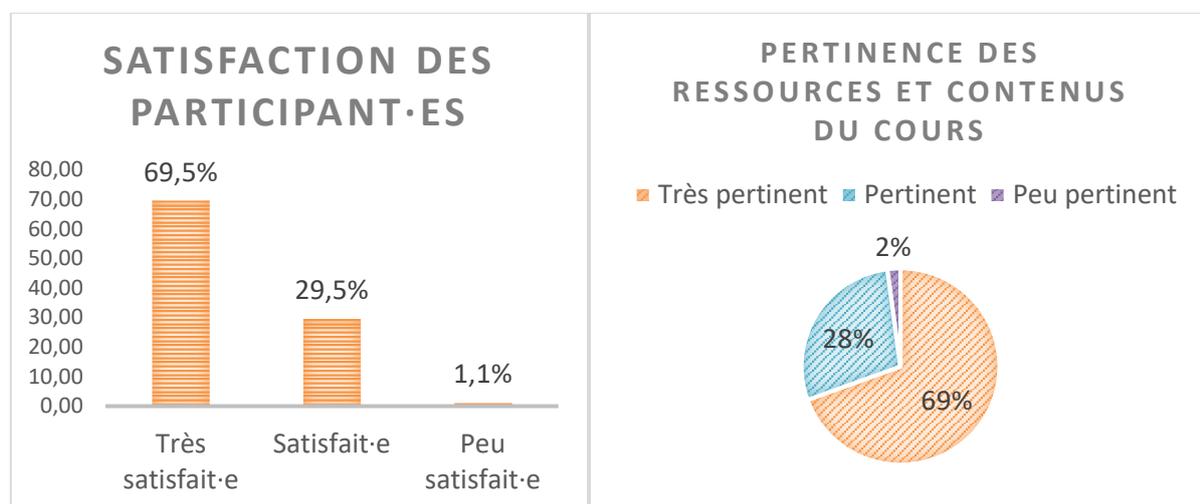
50% des répondant·es au questionnaire prennent en charge des groupes restreints d'apprenant·es comprenant entre 2 et 10 personnes. 8% des répondant·es s'occupent de nombreux apprenant·es (31 et plus) ; ils·elles sont le plus souvent membres d'une grande structure associative. Enfin, une partie des participant·es (9%) n'ont pas encore d'apprenant·es à charge puisqu'ils·elles ne se sont pas encore engagé·es. D'après la médiane du nombre d'apprenant·es accompagné·es, le cours en ligne permet de toucher environ 1280 personnes. Ce sont autant d'apprenant·es qui sont mieux accompagné·es grâce à des bénévoles formé·es.

**119 personnes ont généré leur certificat de participation**, ce qui représente une proportion de **39,7% de participant·es** ayant complété le cours et obtenu au moins 60% de bonnes réponses aux quiz finaux.

Un questionnaire de satisfaction était proposé à la clôture du cours.

95 participant·es ont répondu à ce questionnaire, soit 31,7 % de l'ensemble des inscrit·es.

*Satisfaction générale et pertinence des ressources :*



10

La grande majorité des participant·es sont satisfait·es du cours en ligne, avec 69,5% qui se disent « Très satisfait·es ». La quasi-totalité des participant·es trouvent que les ressources et le contenu de la formation numérique sont tout à fait pertinents. Cela montre que le cours a répondu aux attentes du public visé, et que le format ainsi que les contenus sont particulièrement bien adaptés à leurs besoins et aux problématiques rencontrées dans le secteur associatif.

## Analyse des réponses libres

*Quels contenus avez-vous trouvé particulièrement intéressants ?*

La majorité des participant·es ont particulièrement apprécié les vidéos et les fiches pratiques du cours en ligne. Le caractère concret des vidéos grâce aux mises en situation a été souligné à de nombreuses reprises par les répondant·es du questionnaire, qui ont trouvé les vidéos proches de leur vécu d'accompagnant·e. Les

ressources bibliographiques ont également été souvent citées, et qualifiées de très pratiques et pertinentes ; beaucoup font mention de vouloir les garder et les réutiliser. Enfin, les modules sur *comment travailler l'oral avec les apprenant-es*, et celui sur *l'organisation des sorties culturelles* sont les modules qui ont le plus plu au public visé. Finalement, beaucoup confient vouloir s'améliorer en prenant en compte ce qu'ils-elles ont appris dans le cours ; d'autres se disent prêt-es à prendre de nouvelles initiatives comme par exemple, organiser des sorties culturelles avec leurs apprenant-es.

*Quelques exemples de réponses :*

« Tout m'a intéressée et j'ai photocopié tous les modules pour en faire un classeur. »

« Tous les contenus du Module 5 sur la médiation culturelle m'ont particulièrement intéressée. Ils me donnent des éléments et des pistes concrètes pour me lancer dans une sortie culturelle. »

« Les quatre premiers modules collaient concrètement à mes besoins du jour. Le 2 derniers un peu nouveaux car moins pratiqués m'ont montré des points à travailler. »

« J'ai téléchargé les adresses de nombreux sites et ressources qui me seront précieuses. Elles étaient très ciblées ce qui va me permettre de gagner du temps. »

« J'ai aimé commencer par la typologie des publics. Parfait pour bien savoir de quoi l'on parle ! Cette petite piqure de rappel fait du bien. »

11

*Quelles méthodes ou outils pensez-vous transférer dans vos pratiques ?*

Une bonne partie des participant-es affirment vouloir mettre en place les méthodes exposées dans les vidéos, que ce soit MaClé Alpha ou la méthode MNLE. Dans beaucoup de commentaires, les participant-es disent vouloir mieux organiser leur atelier, et découper leurs séances en prenant en compte les différentes compétences linguistiques à travailler (compréhension orale, écrite, etc.). Enfin, les documents authentiques et les outils d'évaluation n'étaient pas forcément utilisés, et nombre de participant-es sont désormais prêt-es à les mettre en place dans leur propre atelier.

*Quelques exemples de réponses :*

« Depuis quelques mois, je m'appuyais sur la méthode MaClé ALPHA; c'est un très bon outil mais je crois que je vais élargir ma vision et ma préparation des cours grâce aux pistes données par votre cours. »

« Je pense mieux découper le temps de cours (1h30) pour travailler toutes les compétences »

« Je pense réutiliser la méthode maClé ALPHA qui est très bien expliquée dans votre cours. »

*Avez-vous rencontré des difficultés lors de ce cours en ligne ? Si oui, lesquelles ?*

En grande majorité, les participant·es n'ont pas rencontré de difficultés. Néanmoins, quelques personnes ont souligné des problèmes de navigation sur la plateforme, ainsi que des débits de voix trop rapides dans certaines vidéos. D'autres participant·es ont également trouvé le vocabulaire parfois trop complexe et technique, notamment dans le cours concernant la phonétique.

*Quels autres contenus aimeriez-vous trouver dans ce cours en ligne lors de l'ouverture d'une prochaine édition ?*

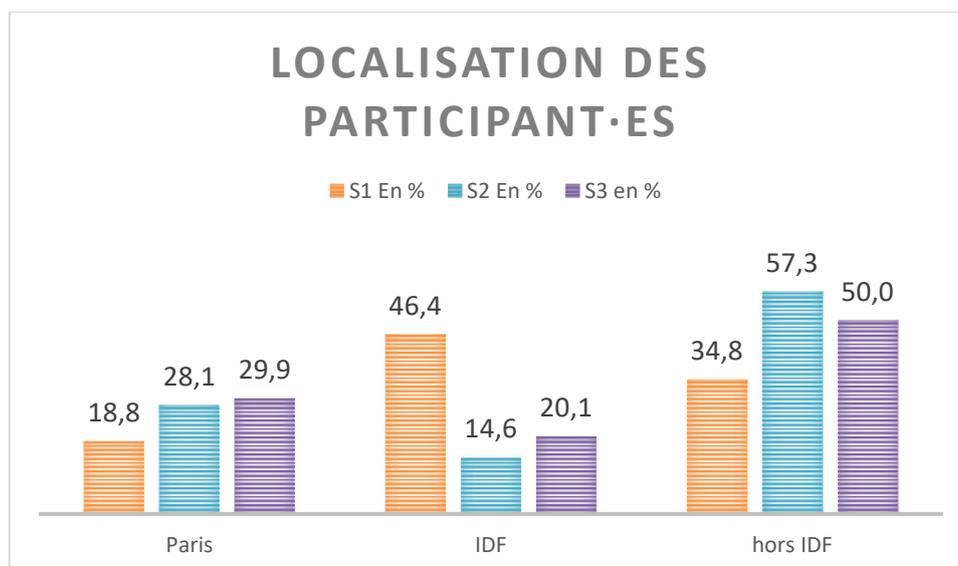
Afin d'améliorer le contenu du cours en ligne lors de la prochaine session, plusieurs répondant·es au questionnaire de satisfaction ont suggéré l'ajout de vidéos mettant en scène un atelier avec un·e formateur·rice et des apprenant·es. Certain·es aimeraient voir des pistes de solutions pour lutter contre l'absentéisme, ainsi que des exemples-types d'évaluation. D'autres souhaiteraient également avoir plus de détails sur la préparation des séances, séquences, et programmes, avec peut-être une liste de thématiques à aborder avec les apprenant·es. Enfin, une demande récurrente des participant·es concerne la présentation de méthodes spécifiques aux grands débutants qui ne parlent pas du tout le français.

Depuis le lancement du cours en ligne en octobre 2019, les analyses de données nous permettent de suivre les tendances et éventuelles évolutions du profil des participant·es et de leur satisfaction. Nous avons ainsi pu analyser et comparer les résultats des trois sessions qui ont eu lieu jusqu'à ce jour (octobre 2019, février 2020 et avril 2020).

## Le profil-type des participant·es

A chaque session, les participant·es ont sensiblement le même profil ; on peut en établir un profil-type : ce sont le plus souvent des femmes de 61 ans ou plus qui sont bénévoles et déjà engagées dans une association.

## La localisation des participant·es



13

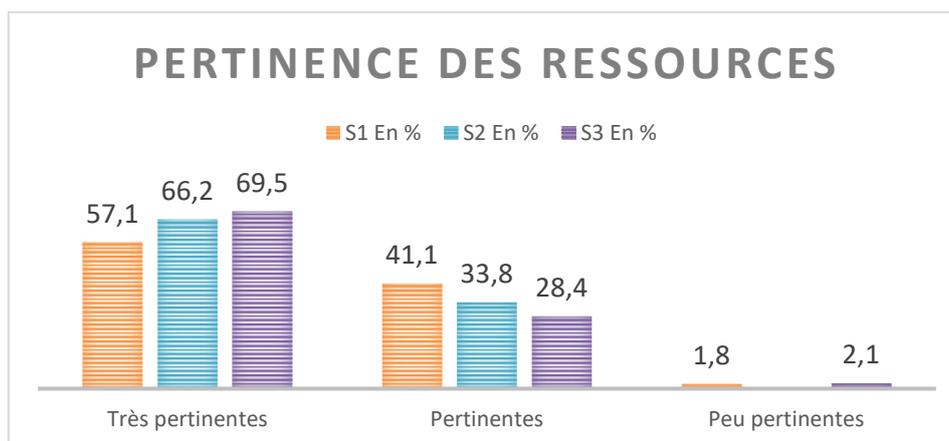
Lors de la première session du cours en ligne, une majorité des participant·es étaient situés à Paris et en Ile-de-France (65.2%). Le profil des participant·es a un peu évolué depuis, puisque lors des deux sessions suivantes, il y a eu davantage de participant·es hors Ile-de-France. En effet, à la session 2, ils·elles étaient près de 60% à venir d'une autre région que la région parisienne, et à la session 3, ils·elles représentaient 50% de l'ensemble des participant·es. S'ouvrir à la France entière est un des enjeux de la formation en ligne, et les chiffres prouvent une évolution dans ce sens.

## Les bénéficiaires indirect-es

En renforçant la qualité des actions des associations, c'est l'accompagnement des apprenant-es que le Programme AlphaB s'efforce d'améliorer. En effet, des bénévoles formé-es et entraîné-es sont d'autant plus aptes à accompagner des personnes en apprentissage du français. Sur les 700 participant-es au total sur les trois sessions du cours en ligne, 348 ont répondu au questionnaire introductif, dont une question était consacrée au nombre d'apprenant-es accompagné-es. Les réponses à cette question nous permettent d'estimer à 3168 le nombre de bénéficiaires indirects. A chaque session, le nombre d'apprenant-es touché-es est plus important : en moyenne, 643 apprenant-es ont bénéficié indirectement de la formation à la session 1 ; puis 950 en session 2. En ouvrant la session 3 à 300 participant-es, c'est 1575 apprenant-es de plus qui devraient bénéficier de formateur-rices bénévoles mieux préparé-es.

## Satisfaction et pertinence de la formation

La formation en ligne remporte, depuis sa création, un grand succès auprès des participant-es qui sont globalement très satisfait-es du cours et de son contenu. Dès l'ouverture du cours, les places sont très vite réservées.



14

Comme pour la satisfaction, la qualité des ressources du cours est très bien notée par les participant-es. En se fiant aux témoignages des participant-es, on a pu observer une évolution positive de la pertinence des ressources. En effet, la proportion des participant-es qualifiant les ressources de « très pertinentes » a augmenté de 12.4 points.

## Prochaine ouverture du cours en ligne :

La prochaine session du cours en ligne aura lieu en octobre 2020. Pour être tenu-e au courant de l'ouverture des prochaines inscriptions, inscrivez-vous à la lettre d'informations du programme AlphaB, en vous rendant sur son site web : [www.programmealphab.org](http://www.programmealphab.org)