

ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE : TENDANCES, BESOINS ET OUTILS

Résultat d'enquête

Programme AlphaB - association Tous Bénévoles

Méthodologie de l'enquête

Objet de l'enquête

Le Programme AlphaB de l'association Tous Bénévoles est investi sur deux champs que sont la formation des savoirs de base aux adultes (FLE/FLI, Alphabétisation/ASL/Lutte contre l'illettrisme) et l'accompagnement à la scolarité. Dans ces deux domaines, le Programme AlphaB propose divers outils aux formateurs bénévoles et salariés afin de les accompagner dans leurs missions et de les aider à gagner en compétences (formations, guides pratiques, lettre d'informations, lieu ressources, rencontres thématiques, etc.).

L'accompagnement à la scolarité constitue un enjeu fondamental dans le cadre d'une politique éducative globale et cohérente. A travers les ateliers en accompagnement à la scolarité, les intervenants cherchent à offrir aux enfants et aux adolescents l'aide et les ressources suffisantes pour réussir à l'école. Cette démarche est un complément indispensable au système éducatif, dans ce qu'il a de riche et de complexe. Face aux écarts de niveaux constatés entre les élèves, face aux différences socioéconomiques entre les familles, l'accompagnement à la scolarité se révèle être une démarche nécessaire pour pallier aux difficultés de certains enfants et contribuer à l'égalité des chances. Dans ce cadre, le Programme AlphaB poursuit son ambition de soutenir et d'accompagner les associations adhérentes à Tous Bénévoles investies dans le domaine de l'accompagnement à la scolarité. Il souhaite jouer pleinement son rôle dans la construction d'un système éducatif porteur d'espoir pour tous les élèves.

Toutefois, aujourd'hui, le Programme AlphaB rencontre quelques difficultés pour sensibiliser son public (les acteurs de l'accompagnement à la scolarité) et se positionner de la manière la plus judicieuse, en adéquation avec les besoins de ce public et des bénéficiaires (les élèves).

L'expérience acquise au cours de ces dernières années a permis à l'équipe du Programme AlphaB de poser un premier constat relatif au volet « accompagnement à la scolarité » : les formations proposées par le Programme en matière d'accompagnement à la scolarité ne sont pas toujours intégralement remplies en termes de participants, malgré le nombre d'acteurs investis dans ce domaine. Ainsi, le nombre de participants pour ces formations se situe généralement entre 4 et 8 par session. Face à ce constat, nous avons souhaité lancer une enquête afin de mieux connaître notre public, ses spécificités et ses besoins. Cette enquête devra nous permettre de réfléchir voire de repenser notre stratégie sur le volet « accompagnement à la scolarité ». Elle implique bien sûr un certain état d'esprit de l'équipe, pour pouvoir questionner ses pratiques, les faire évoluer et avancer avec plus de confiance sur les années à venir.

Notre problématique est la suivante : dans quelle mesure, les associations adhérentes à Tous Bénévoles, investies sur des missions d'accompagnement à la scolarité, ont-elles besoin d'être accompagnées spécifiquement et de quelle manière?

Par ailleurs, au moment de l'enquête, l'association portait encore le nom d'Espace Bénévolat. C'est pourquoi nous avons laissé ce nom dans le questionnaire, ainsi administré aux personnes interrogées.

Pour des raisons de simplicité, le terme « accompagnement à la scolarité » sera remplacé par son abréviation AS.

Objectifs et hypothèses de l'enquête

Qu'est-ce que l'on cherche à mettre en évidence ? Qu'est-ce que l'on veut vérifier ?

Nous souhaitons connaître et vérifier le besoin en formation des associations adhérentes à Tous Bénévoles et investies dans le domaine de l'AS. L'expérience acquise au contact des associations peut éclairer notre réflexion. Deux hypothèses peuvent être établies : soit les associations adhérentes n'ont pas un besoin *indispensable* en termes de formation, soit le contenu des formations n'est pas complètement adapté aux besoins et/ou contexte.

Cette enquête devra nous permettre de mettre en exergue les véritables besoins de ces associations et ouvrir, éventuellement, de nouvelles perspectives d'action pour l'équipe du Programme AlphaB.

L'objectif final de cette enquête est d'évaluer la pertinence des actions actuelle en AS du Programme AlphaB et de réviser le diagnostic et la stratégie d'actions si nécessaire. Cette enquête a donc une ambition très pratique et pragmatique puisque, dans l'hypothèse d'une nouvelle stratégie, l'équipe proposera un nouveau plan d'actions plus adapté aux réalités du terrain.

L'univers d'enquête

La population ciblée par cette enquête correspond aux associations adhérentes à Tous Bénévoles, engagées sur des actions en AS. Nous avons souhaité varier les profils des personnes interrogées pour enrichir la production des conclusions. Ce questionnaire s'adresse à un public hétérogène :

- Salariés dont la mission ou l'une des missions est rattachée à l'AS,
- Bénévoles investis sur le terrain, proposant des ateliers en AS,
- Membres du bureau de l'association ayant une connaissance suffisante du pôle AS de l'association.

L'échantillon

Le Programme AlphaB compte aujourd'hui environ 300 associations investies dans le champ de l'AS. L'échantillon doit être suffisant pour être représentatif du secteur AS et de ses besoins. Un minimum de 30 réponses nous semble nécessaire pour obtenir des résultats probants.

Le projet du questionnaire

Problématique précédemment exposée : dans quelle mesure, les associations adhérentes à Tous Bénévoles investies sur des missions d'accompagnement à la scolarité, ont-elles besoin d'être accompagnées spécifiquement sur les missions mentionnées et de quelle manière ?

Cette problématique peut se décliner en plusieurs interrogations :

- Quel est le besoin des associations en termes de formation ?
- Les salariés et bénévoles investis sur des ateliers en AS ressentent-ils le besoin de se former ?
- Le contenu de ces formations est-il adapté ?
- Le format de ces formations est-il adéquate ?
- S'il n'y a pas de besoin en formation, quels sont alors les nécessités de ce secteur ? Quels (autres) outils répondraient davantage à ces nécessités ?

Enquête : accompagnement à la scolarité : tendances, besoins et outils

Les enjeux de l'accompagnement à la scolarité

Si l'équipe du Programme AlphaB s'efforce de questionner ses pratiques, c'est parce qu'elle est convaincu que l'accompagnement à la scolarité est un levier majeur de lutte contre le décrochage scolaire et en faveur de la prévention de l'illettrisme.

Contenu du questionnaire et durée

Le questionnaire distribué comprend 25 questions. En moyenne, l'administration de ce questionnaire a duré entre 10 et 15 minutes.

Accompagnement à la scolarité : tendances, besoins et outils

Les actions du Programme AlphaB en matière d'accompagnement à la scolarité

Votre association est adhérente à Espace Bénévolat, structure qui a vocation à mettre en relation les associations engagées et les bénévoles désireuses de s'investir dans le bénévolat. Parallèlement à cette mission principale, l'association Espace Bénévolat développe un programme spécifique, intitulé Programme AlphaB, dédié à la formation des savoirs de base pour adulte (FLE/FLI, Alphabétisation/ASL/Lutte contre l'illettrisme) et à l'accompagnement à la scolarité. Le Programme AlphaB déploie une palette d'outils à destination des formateurs bénévoles et/ou salariés pour les accompagner dans leurs missions et les aider à gagner en compétences (formations, guides pratiques, lettre d'informations, lieu ressources, Rencontres thématiques, etc.) L'équipe du Programme AlphaB souhaite aujourd'hui mener une enquête afin d'identifier avec précision les caractéristiques et les besoins des associations qu'elle accompagne en matière d'accompagnement à la scolarité et notamment l'usage qui est fait des formations mises à leur disposition par le Programme AlphaB. Que vous soyez bénévole ou salarié, votre participation à cette enquête nous est d'une grande aide. Nous vous remercions par avance de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire. Votre sincérité contribuera à l'amélioration de notre offre de services.

Dans la mesure du possible, veuillez cocher la case correspondant le mieux à la situation de votre association selon vous.

Vous et votre activité associative

1- Quel est le nom de votre structure?

2- Au sein de votre structure, vous êtes :

- Président
- Bénévole au sein du bureau
- Bénévole hors membre du bureau
- Salarié

3- En moyenne, si vous êtes bénévoles combien d'heures consacrez-vous à votre association par semaine?

4- Combien d'ateliers en accompagnement à la scolarité sont organisés chaque semaine au sein de votre association ?

5- Concernant la forme de ces ateliers en accompagnement à la scolarité, s'agit-il :

- D'un accompagnement en groupe
- D'un accompagnement individuel

6- Que proposez-vous habituellement lors de ces ateliers en accompagnement à la scolarité ?

- Aide aux devoirs
- Aide méthodologique
- Jeux d'intérieur
- Activités culturelles
- Activités sportives

Autre :

7- Combien de personnes (bénévoles ou salariés) interviennent de manière régulière en matière d'accompagnement à la scolarité au sein de votre association?

8- Comment les intervenants en accompagnement à la scolarité se forment-ils pour mener à bien leurs actions aux seins de l'association?

- Expérience personnelle
- Grâce à l'équipe (salariés ou bénévoles)
- Par le biais de formations
- Par le biais d'ouvrages et méthodes
- Par le biais d'autres supports (CD, DVD, conférences en ligne, site internet, etc.)

9- Si les intervenants en accompagnement à la scolarité bénéficient d'une formation spécifique, cela se fait-il :

- A leur arrivée au sein de l'association
- De temps en temps au cours de l'année
- Régulièrement au cours de l'année

10- Les membres de votre structure, investis dans de l'accompagnement à la scolarité, expriment-ils des difficultés dans la mise en place de leurs ateliers ?

- Non, jamais
- Oui, souvent
- Oui, de temps en temps

11- Si oui, quelles difficultés rencontrent-ils (organisation, gestion du groupe, matériel disponible, etc.)?

Les outils proposés par le Programme AlphaB de l'association Espace Bénévolat

12- Principalement, vous avez adhéré à Espace Bénévolat pour :

- Trouver des bénévoles en déposant des offres de missions de bénévolat sur le site internet tousbenevoles.org
- Bénéficier des outils du Programme AlphaB (formations, Rencontres thématiques, Lettre d'informations, guides pratiques, etc.)
- Intégrer un réseau d'acteurs
- Je ne sais pas
- Autre :

13- Etes-vous informé des formations proposées par le Programme AlphaB au cours de l'année et comment ?

- Je ne suis pas au courant

Enquête : accompagnement à la scolarité : tendances, besoins et outils

- Par d'autres membres de l'équipe
- Par le site internet du Programme AlphaB
- Par les réseaux sociaux
- Par la lettre d'informations du Programme AlphaB
- Autre :

14- Certains bénévoles et/ou salariés de votre association ont-ils déjà participé à une formation en accompagnement à la scolarité organisée par le Programme AlphaB ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

15- Qui finance le plus souvent ces formations ou financerait selon ces formations dans le cas d'une éventuelle inscription ?

- L'association
- La personne concernée elle-même
- Je ne sais pas
- Ca dépend

16- Quels sont ou seraient les obstacles à l'inscription de bénévoles aux formations du Programme AlphaB ?

- Manque de temps
- Manque d'argent
- Suivi de formations proposées par d'autres organismes
- Manque d'informations sur les formations du Programme AlphaB
- Pas besoin
- Autre :

Et après...

17- Saviez-vous que le Programme AlphaB dispose maintenant d'un lieu-ressources où il est possible de consulter des ouvrages relatifs à l'accompagnement à la scolarité et de bénéficier de conseils, le mercredi de 14h à 19h ?

- Oui
- Non

18- Pensez-vous que certains membres de votre équipe bénévoles et/ou salariés viendront consulter les ouvrages du lieu-ressources ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

19- Pourquoi ?

20- Ressentez-vous le besoin d'être davantage outillé dans la mise en place de vos ateliers d'accompagnement à la scolarité?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

21- Quels outils pourraient vous être utiles (ou utiles à votre équipe) pour mener vos ateliers d'accompagnement à la scolarité (livres, formations, conférences, outils numériques, etc.) ?

22- Quelles problématiques voudriez-vous traiter lors de prochaines formations ou conférences ?

23- Participeriez-vous aux animations pédagogiques suivantes :

- Petit déjeuner/goûter-débat autour de l'accompagnement à la scolarité
- Rencontres inter-structures pour partager vos expériences eou monter des projets communs
- Rencontres avec des membres du corps enseignant pour réfléchir aux passerelles entre l'école et les structures d'accompagnement à la scolarité

24- Seriez-vous intéressé par une mallette pédagogique (avec des fiches d'exercices et d'ateliers ludiques, des accessoires pour mener certaines animations, des livrets sur certaines problématiques relatives à l'accompagnement à la scolarité, etc.) ?

- Oui
- Non
- Peut-être

25- Vos avis ou suggestions en général sur les actions du Programme AlphaB

Choix du mode d'administration : entretien téléphonique ou physique

Le questionnaire a été mis en ligne via *Google forms*, outil qui permet de créer des formulaires en ligne, aux designs variés. *Googl forms* recueille les réponses fournis et les classe dans un tableau excel que l'on peut ensuite extraire pour en exploiter les données.

Dans un premier temps, nous avons fait parvenir ce questionnaire à un certain nombre de nos adhérents par : une information au sein de notre lettre d'informations, un mailing mais aussi des mails personnalisés suite à des rencontres ou échanges téléphoniques. En réalité, cette démarche d'auto-administration présente plusieurs écueils : d'une part, elle n'emporte que très peu l'adhésion des sondés qui ne prennent pas le temps de répondre *seul* au questionnaire ; d'autre part, il faut prévoir des questions simples en l'absence d'une aide de la part de l'enquêteur.

Face à la faiblesse des retours (prévisible), nous avons donc privilégié, dans un second temps, un mode d'administration téléphonique (80%) et de face-à-face (20%). A titre informatif, les entretiens physiques ont été réalisés à l'occasion de la promotion du lieu ressources. La distribution de supports de communication, lors de visites chez nos adhérents, a été un moment propice pour discuter avec les adhérents et un biais intéressant pour créer une relation de confiance, essentielle à l'administration d'un questionnaire.

Réponses au questionnaire

Le questionnaire a été soumis à nos adhérents entre le 30 avril 2015 et le 10 juillet 2015, soit approximativement 2 mois. Sur cette période, nous avons recueilli 38 réponses.

Analyse des résultats à plat

L'administration du questionnaire : un effet d'aubaine

Un certain nombre de personnes interrogées par téléphone ont montré des réticences à répondre au questionnaire. Ces réticences se sont rapidement dissipées au cours de la discussion. La mise en confiance, la brièveté du questionnaire, l'opportunité de parler de soi, l'attention portée à l'enquêté et à son opinion, ont levé les barrières.

Ce premier constat révèle, au-delà du questionnaire, l'enjeu pour Tous Bénévoles de fidéliser ses adhérents à travers : un suivi, un échange régulier, une rencontre physique, des visites dans les locaux de nos adhérents. Les personnes interrogées ont en effet montré leur satisfaction à être pris en considération. Cette enquête a donc été un levier intéressant pour nouer ou renouer le dialogue.

L'enquête menée a également été très bénéfique pour clarifier l'identité du Programme AlphaB auprès des adhérents. Nous le verrons plus en détails ultérieurement, mais d'ores et déjà notons que le Programme AlphaB semble mal connu ou mal compris par un certain nombre d'associations adhérentes. L'administration du questionnaire a donc été une excellente opportunité pour parler du Programme AlphaB. Nous avons ainsi rappelé à chaque personne les points clés : relations entre Tous Bénévoles et le Programme AlphaB, « services » fournis par le Programme AlphaB, sites Internet existants. 70% des entretiens ont donné lieu à un mail récapitulatif des actions du Programme AlphaB, à la demande des enquêtés.

Bonjour,

Suite à notre entretien téléphonique, voici les informations dont vous pourriez avoir besoin :

- L'association « ... » est adhérente à Espace Bénévolat qui développe le Programme AlphaB. Ce programme s'articule autour de deux axes principaux que sont l'accompagnement à la scolarité et l'apprentissage du français chez l'adulte. Ainsi, nous proposons aux acteurs de terrain investis dans ces deux domaines une palette d'outils riche et variée.

- **Formations** : nous proposons environ 16 formations par an en matière d'accompagnement à la scolarité et de formation des savoirs de base chez l'adulte. Ces formations durent 2-3 jours et se déroulent en journée. Tenez-vous informé de l'actualité de ces formations en vous rendant sur le site internet, en nous suivant sur les réseaux sociaux et/ou en s'abonnant à la lettre d'informations. La [page comptes-rendus](#) vous donnera un aperçu du contenu de nos formations.

- **Lettre d'informations mensuelle** : si vous ou un membre de votre équipe désire s'inscrire, n'hésitez pas à me le faire savoir en précisant : prénom, nom et mail.

- **Guides** : le Programme AlphaB a développé une collection de 5 Guides pratiques dont un pour l'accompagnement à la scolarité.

- **Lieu ressources** : nous avons ouvert en début d'année un lieu ressources où il est possible de : consulter des ouvrages relatifs à l'accompagnement à la scolarité, préparer ses ateliers et être conseillé. Ce lieu est ouvert **tous les mercredis de 14h00 à 19h00**.

- **Rencontres thématiques** sur des sujets éducatifs ou en lien avec les problématiques migratoires.

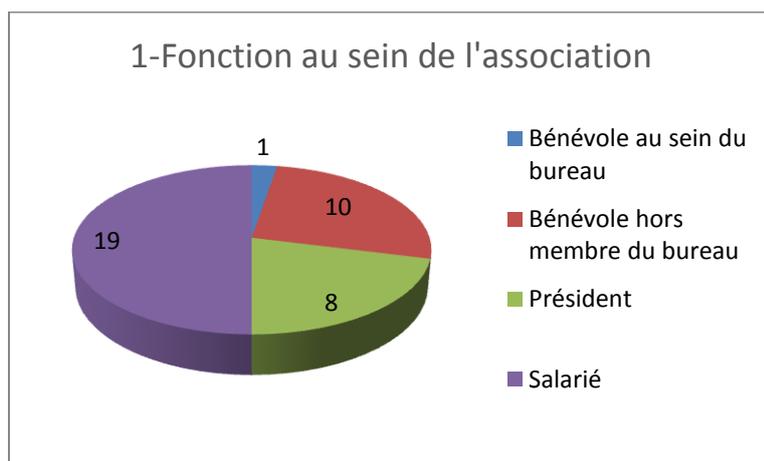
- **Facebook et Twitter** : chaque jour nos publications vous permettent de connaître notre actualité et l'actualité du secteur; un outil de veille intéressant!

Excellente journée,
Bien cordialement,

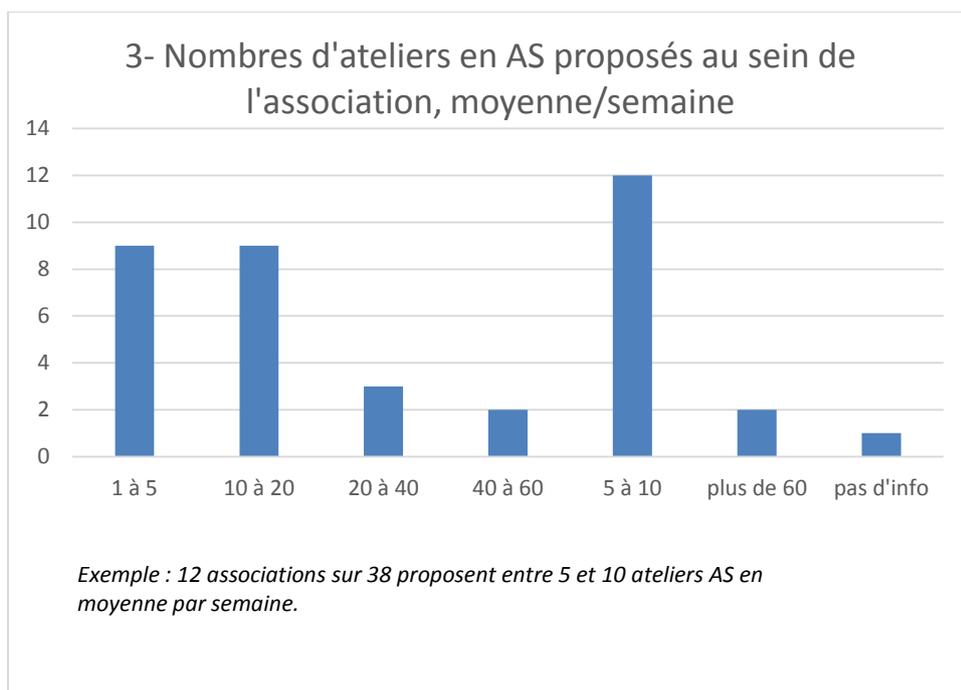
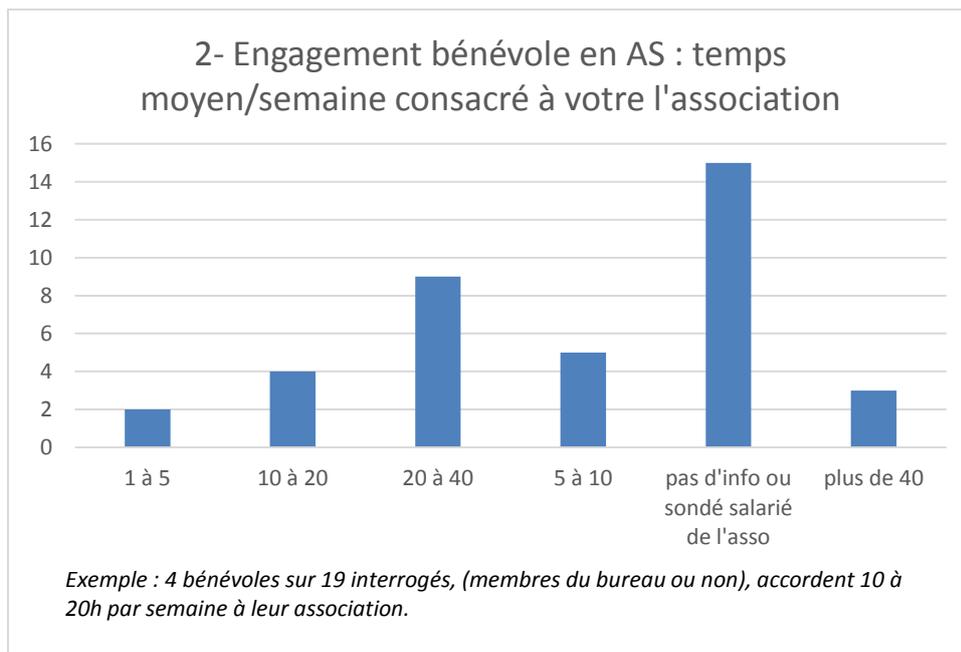
Mail type envoyé aux personnes interrogées ayant émis le souhait de recevoir les informations exposées par téléphone

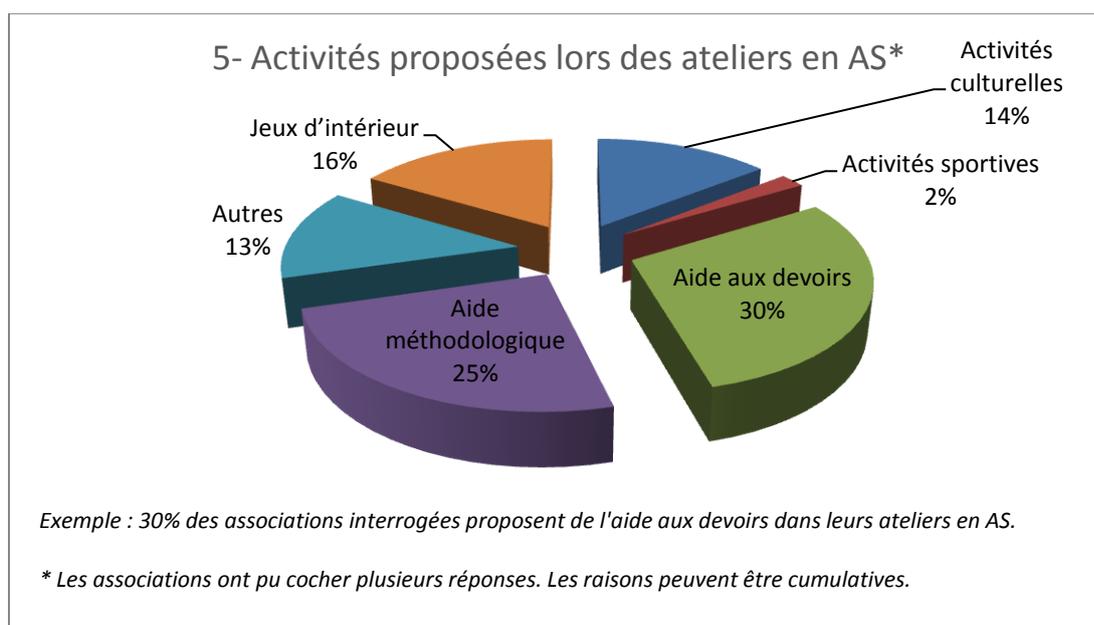
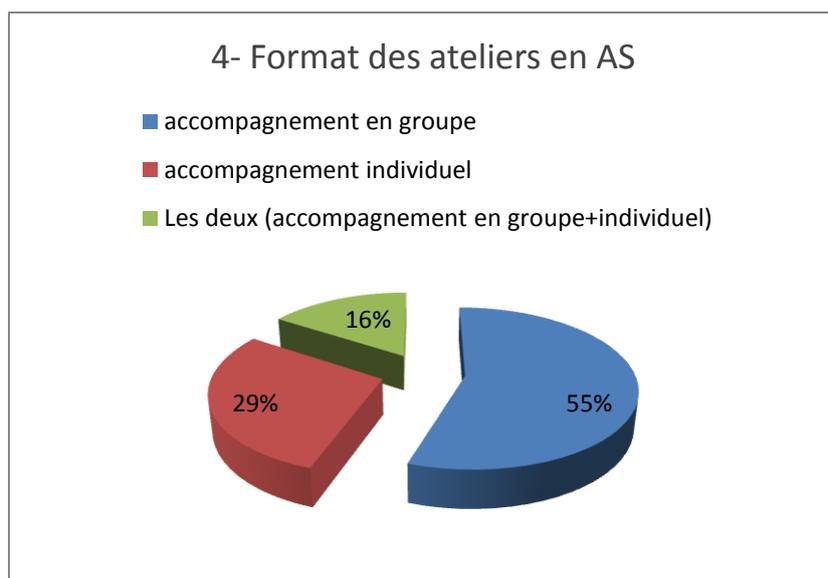
Tri à plat

Voici les résultats bruts obtenus.



Soit : 19 salariés, 8 présidents d'association, 1 membre du bureau de l'association et 10 bénévoles (hors bureau).

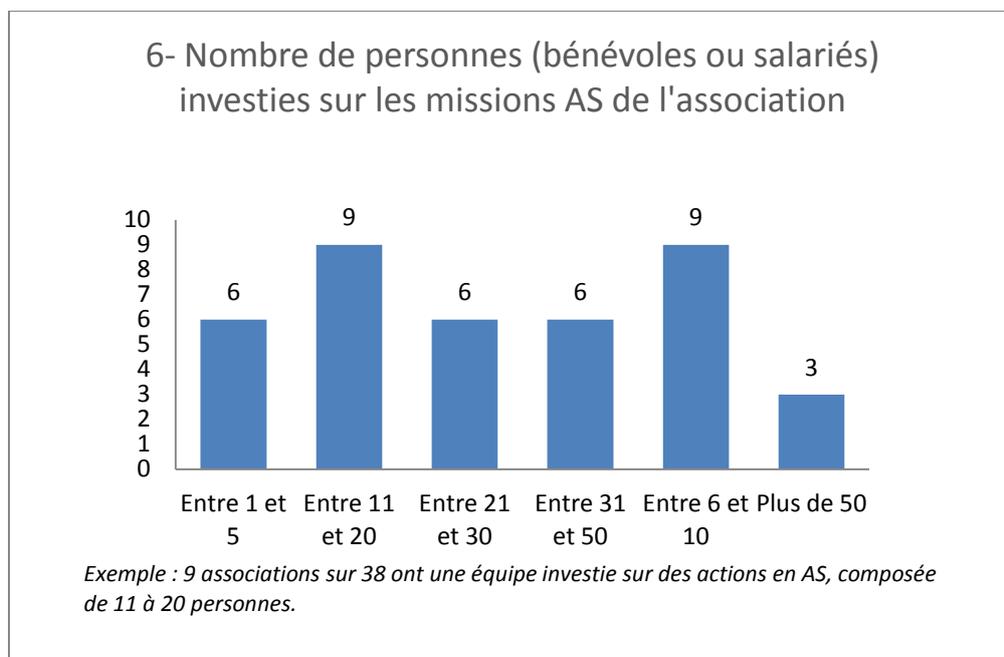




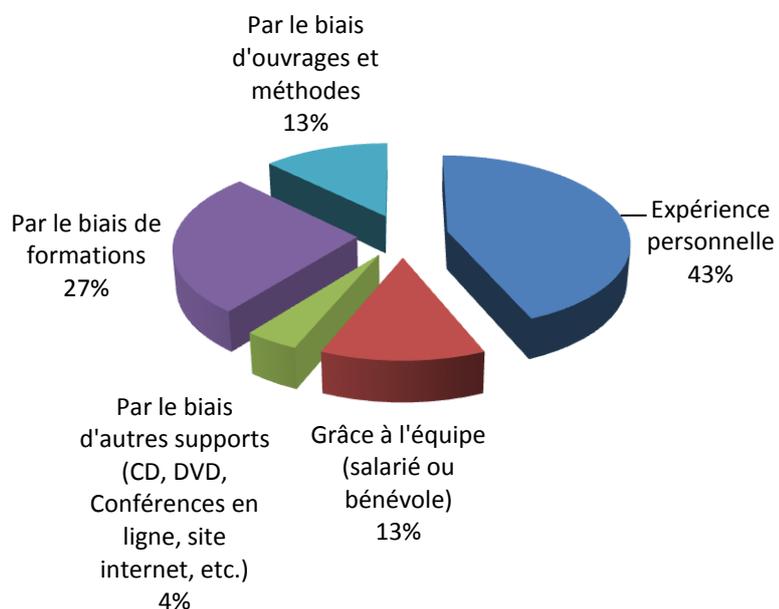
Certaines activités exprimées ne rentrent dans aucune des catégories proposées. Nous les avons détaillées dans la catégorie « Autres ». Voici les réponses fournies :

- Accueil des parents, ateliers avec les parents, ateliers parents/enfants
- Discussion avec les parents qui sont parfois dans l'ignorance du fonctionnement de l'école en France
- Mise en place de projet de musique : projet DEMOS
- Jeux éducatifs
- Jeux du monde
- Jeux en bois (pour travailler la géographie, l'arithmétique, etc.)

- Création d'un petit journal
- Le projet pédagogique s'articule autour de l'acquisition de compétences sociales. Plus que de l'aide aux devoirs, l'association propose un travail autour de la ludothèque et la tenue de « Conseils » avec les enfants qui déterminent les compétences sociales à acquérir au cours de l'année. Ces conseils sont le point de départ des ateliers menés. Ceux-ci peuvent prendre des formats divers (sorties, activités théâtrales, etc.), pour faciliter l'appropriation des compétences



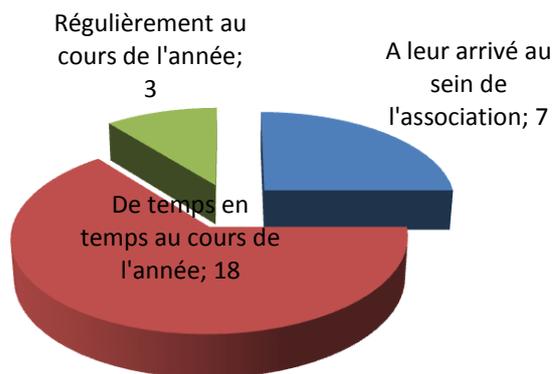
7- intervenants en AS : comment sont acquises les compétences?*



Exemple : 43% des associations interrogées comptent sur l'expérience personnelle des intervenants pour mener à bien les ateliers en AS. 27% des associations interrogées soutiennent leurs intervenants AS en leur proposant des formations.

** Les associations ont pu cocher plusieurs réponses. Les raisons peuvent être cumulatives.*

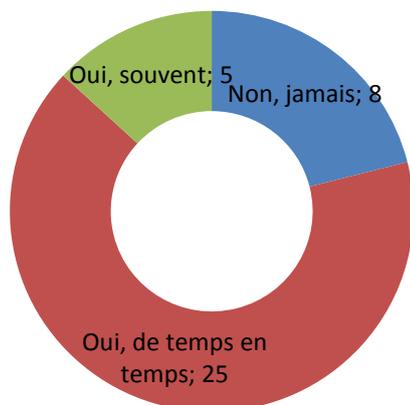
8- Régularité de la formation des intervenants en AS*



*Exemple : 18 associations sur les 38 interrogées soutiennent leurs intervenants en AS par une démarche de formation, **de temps en temps au cours de l'année**.*

**Ces chiffres peuvent paraître rentrer en contradiction avec le graphique précédent. Ce dernier indiquait que 19 associations interrogées proposent une/des formation(s) aux intervenants en AS, alors que la question n°8 a donné lieu à 28 réponses. Pour expliquer cette différence, précisons qu'à la question n°8 le terme "formation" a pu être compris dans une acception large par les personnes interrogées, incluant les aides ponctuelles (conseils, rendez-vous, etc.) de la part de l'équipe ou le suivi des bénévoles (accompagnement, suivi) notamment. Par ailleurs, les réponses à cette question peuvent être légèrement biaisées : en effet, ne pas y répondre reviendrait à admettre que l'association ne prête pas une attention suffisante à ses bénévoles.*

9- Fréquence des difficultés rencontrées par les intervenants en AS

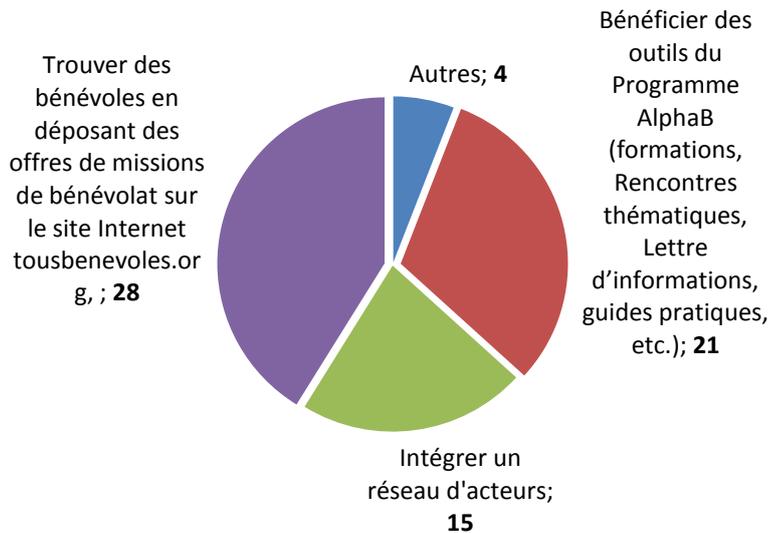


*Exemple : 25 associations sur 38 affirment que leur équipe d'intervenants en AS exprime des difficultés **de temps en temps** dans la mise en place de leurs ateliers*

10- Les difficultés exprimées ou éléments d'amélioration évoqués :

- Gestion du groupe (x12)
- Animation du groupe (x2)
- Motivation des élèves/collégiens (x5), susciter l'intérêt de l'enfant
- Conflit entre enfants
- Assiduité
- Hétérogénéité du groupe
- Aider les élèves en grande difficulté
- Personnaliser la démarche : être vigilant aux difficultés et besoins propres à chacun et gérer les besoins de tous;
- S'adapter aux différentes personnalités : cas d'enfants timides ou agités/perturbateurs (x3)
- Problématiques méthodologiques.
- Difficultés pédagogiques : se faire comprendre des enfants, adapter son discours, etc.
- Les manques des bénévoles en termes de méthodologie ou de connaissances de base (écrit, math, etc.)
- Gestion des problèmes sociaux des enfants ; gestion des difficultés familiales (situation socioéconomique, parents illettrés ou peu impliqués, manques à pallier en termes d'apprentissages/Education Nationale)
- Manque de budget : manque de matériel éducatif et de formation
- Organisation des ateliers
- Posture de l'intervenant en AS ; se positionner en tant qu'adulte référent
- Autorité (x2) ; certains n'ont pas envie de faire de la discipline et se laisse déborder
- La régularité dans la venue des enfants qui joue sur la possibilité de planifier les ateliers et sur la continuité dans le suivi
- Technique d'animation
- Responsabilisation de l'enfant
- Pédagogie du détour
- Gestion des bénévoles en AS

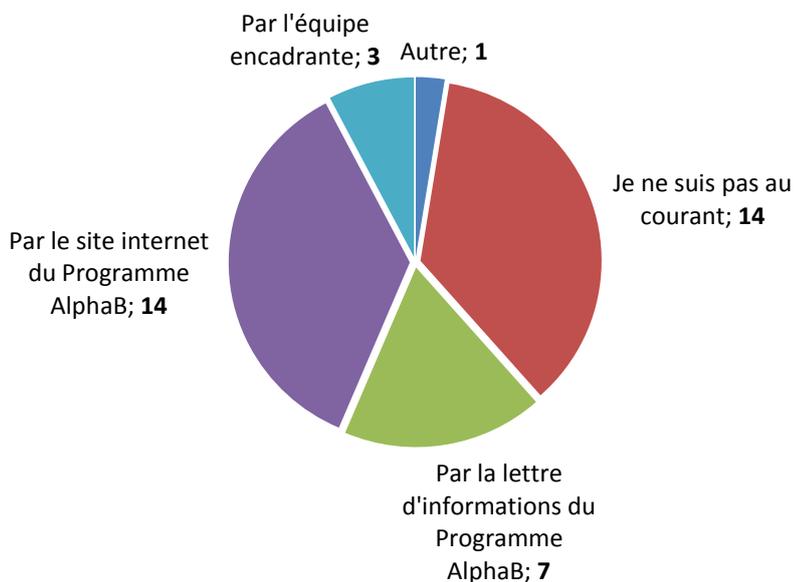
11- Les raisons de l'adhésion des associations (investies sur des missions AS) à Tous Bénévoles*



Exemple : 28 associations interrogées ont choisi d'adhérer à Tous Bénévoles, notamment pour trouver des bénévoles via le site Internet tousbenevoles.org.

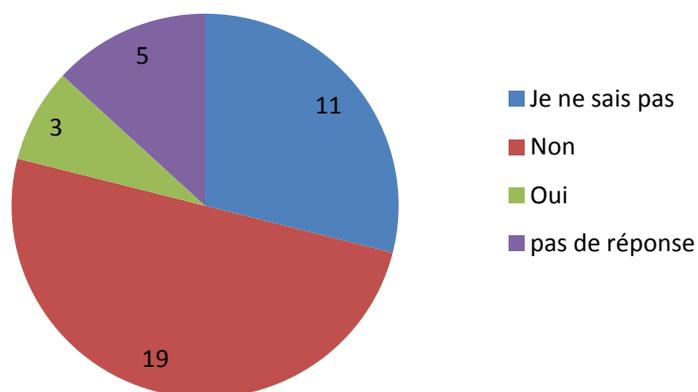
* Les associations ont pu cocher plusieurs réponses.

13- La connaissance par les adhérents des formations du Programme AlphaB



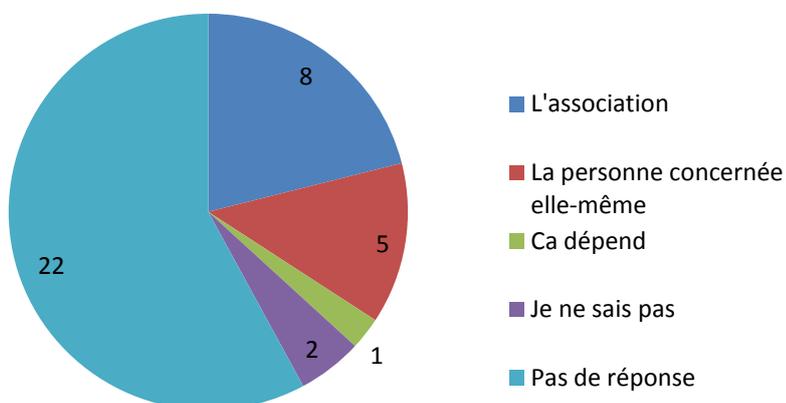
Exemple : 14 associations sur 38 interrogées ont dit qu'elles n'étaient pas au courant des formations proposées, soit presque 40%. 14 associations interrogées ont connaissance des formations dispensées par PAB, par le biais du site Internet.

14- Participation aux formations PAB



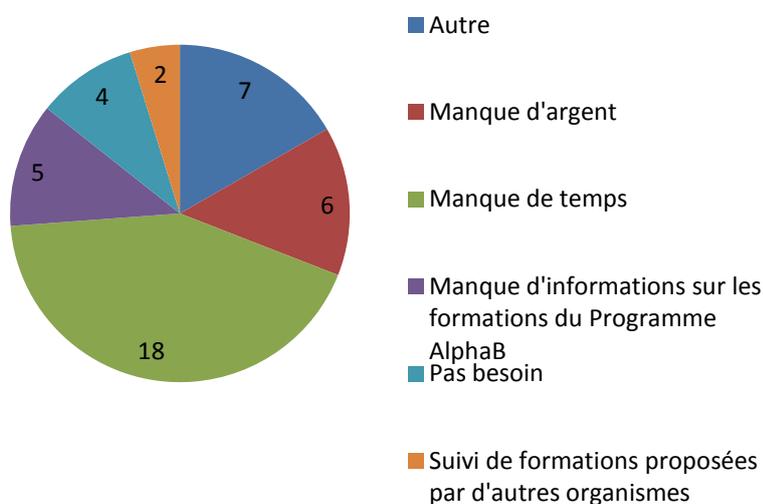
Exemple : 19 associations interrogées pensent que personne au sein de la structure n'a suivi de formation PAB. 11 associations interrogées ne savent pas si une personne de la structure a déjà suivi une formation. PAB.

15- Financement de la formation PAB



Exemple : 8 personnes interrogées pensent que c'est l'association qui a financé - ou qui financerait dans le cas d'une hypothétique inscription -la formation PAB.

16- Raisons pour ne pas participer aux formations PAB*



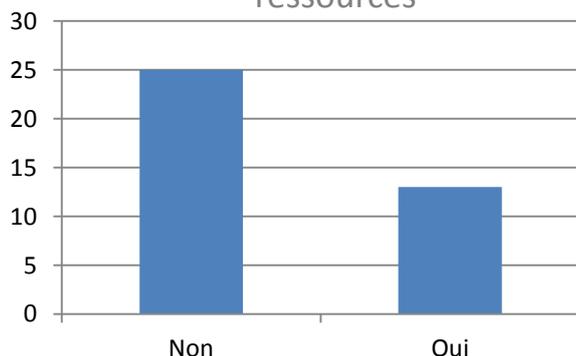
Exemple : 18 associations interrogées estiment que le manque de temps est une raison important qui freine la participation aux formations des personnes de l'association.

** Les associations ont pu cocher plusieurs réponses. Les raisons peuvent être cumulatives.*

Catégorie « Autre » : autres raisons de non participation à une formation du Programme AlphaB :

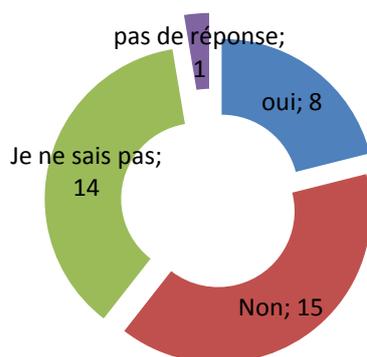
- Thèmes qui ne correspondent pas : l'association recherche des formations en robotique, informatique.
- Bénévoles non intéressés en général par la démarche de formation (x2).
- Nos actions se déroulent au Sénégal.
- Ce sont les professeurs qu'il faudrait former. Je n'ai pas un besoin d'apports techniques : les problèmes à traiter sont des problèmes de fond (liés à l'enseignement en France).

17- Connaissance du réseau concernant le lieu ressources



Exemple : 25 associations n'avaient pas connaissance de l'existence du lieu ressources jusqu'à l'entretien.

18- Eventuelle venue au lieu ressources de PAB



Exemple : 15 associations pensent que, maintenant qu'elle sont informées de l'existence du lieu ressources, aucune personne de la structure ne se déplacera dans ce lieu ressources. 14 ne savent pas se positionner par rapport à cette question.

19- Raisons pour venir ou ne pas venir dans le lieu ressources PAB

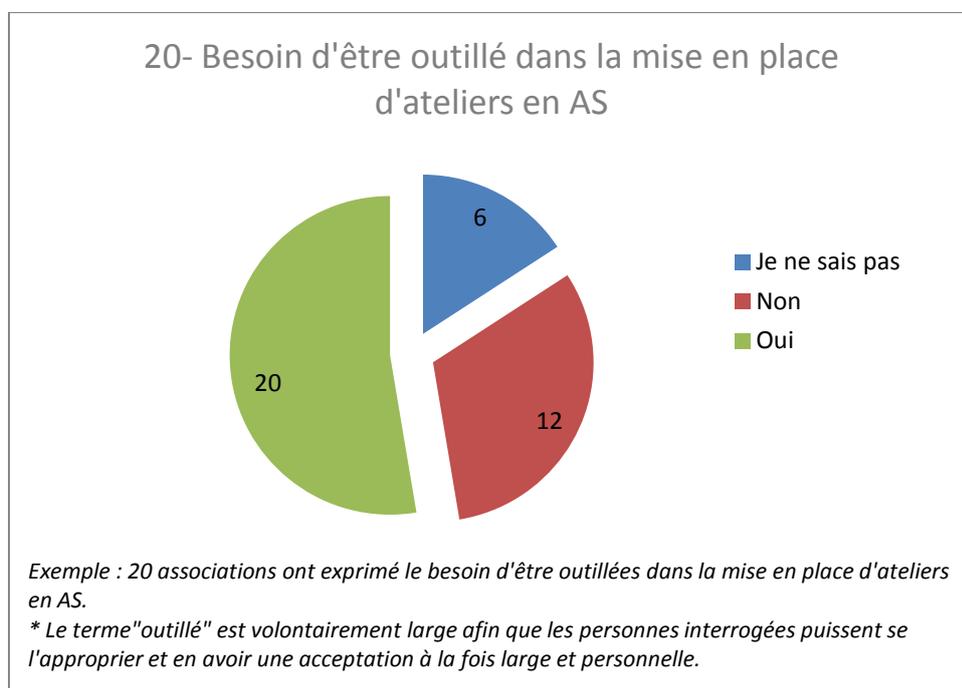
Raisons pour ne pas venir :

- Un peu éloigné géographiquement (x6)
- Parce que notre association forme déjà les animateurs
- Manque de temps (x3)
- Ils ont d'autres problèmes, ce n'est pas une demande de notre équipe
- Pas besoin
- Horaires inadaptés

- Nos actions se déroulent au Sénégal
- Nous avons des bénévoles très fidèles, engagés depuis une dizaine d'années dans l'association et qui ont du mal à remettre en cause leurs pratiques
- Je ne cherche pas des outils ou des techniques. Il faut aborder/réfléchir à des problématiques de fond
- C'est effectivement un besoin (la consultation d'ouvrages) mais je ne sais pas si l'équipe irait dans le 18^{ème} arrondissement. Nous avons fait remonter à la Mairie de Pantin récemment ce besoin en manuels et méthodologies justement. On est une association prête à accepter les évolutions et à adapter nos pratiques donc nous aimerions nous procurer des livres.
- On a beaucoup de manuels chez nous. Les bénévoles ne vont pas se déplacer ailleurs. Peut-être éventuellement nous, en tant que coordinateurs salariés
- Nous avons nous-mêmes un lieu ressources et les bénévoles ne l'utilisent pas

Raisons pour venir au lieu ressources :

- Pour les ouvrages relatifs à l'alphabétisation car l'association a décelé certains cas d'illettrisme et cherche maintenant à faire la passerelle avec la robotique
- Oui, mais accompagné, d'autant plus que c'est hors de notre quartier
- Ca peut-être utile ponctuellement mais pas régulièrement car il y a des contraintes de temps



21- Quels outils pour mener à bien les ateliers en AS ?

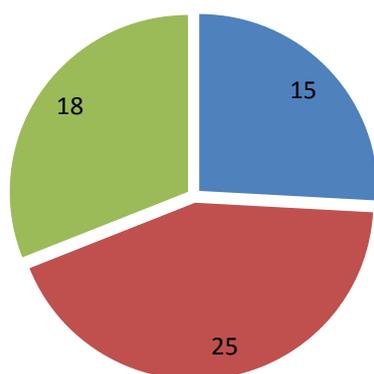
- Formations pour pouvoir découvrir d'autres façons de faire / Formations régulièrement / Formations ou conférences (x6) / Formations ou conférences organisées au sein de notre centre car les bénévoles ne se déplacent pas ou très peu / Formations sur la pédagogie, les mécanismes de l'apprentissage, le jeu / Des formations! Nous en avons parlé récemment en équipe. On ne connaissait pas le dispositif Programme AlphaB
- Contenus relatifs aux relations avec les parents
- Idées d'activité et manuels / "catalogue" des activités collectives
- Antenne de Tous Bénévoles dans le 77
- Livres (x5) ou outils numériques (X4) / Livres à consulter pour les bénévoles / outils numériques, listes de livres à proposer pour des enfants non lecteurs, actualités des programmes scolaires
- Intervenants locaux pour adapter les interventions au contexte spécifique du 95
- Outils pour avoir systématiquement un feedback suite aux interventions des bénévoles de l'équipe
- Fiches pédagogiques
- Des choses plus récentes : nouveaux manuels, échanges de pratiques, jeux éducatifs/ludiques
- Comprendre le comportement de l'enfant, le rapport parents/enfants
- Mutualiser les outils avec les autres structures et temps de réflexion pour comparer les méthodes / Echanges d'expériences; témoignages d'autres bénévoles
- Etre outillé techniquement non, intellectuellement oui
- Nous ressentons le besoin d'être plus outillés mais nous sommes à la recherche d'outils très spécifiques liés à notre projet pédagogique (acquisition de compétences sociales). Ainsi nous sommes par exemple intéressés par les fiches développées sur le site "l'école de la non violence"

22- Quels problématiques aborder ?

- Le conte
- Comment travailler avec les parents ?
- Cadre de l'accompagnement scolaire en général
- Autour de la lecture
- Jeux mathématiques
- Différentes formes d'apprentissage (visuel, auditif, etc.)
- Aider les enfants à prendre confiance en eux
- Assiduité des apprenants
- Formation aux demandes de subvention
- La recherche d'acteurs susceptibles d'intervenir
- Programmes scolaires
- Psychologie de l'enfant (x3)
- Enfants nouvellement arrivés en France
- Lien aux parents

- Lecture à voix haute
- Robotique, thématiques techniques/scientifiques
- Apprentissage du français (de manière ludique, incluant l'enrichissement du vocabulaire)
- Les blocages en mathématiques
- Gestion de l'autorité chez les bénévoles (x3) ; comment les rendre acteurs de la gestion de leur groupe / Le cadre : doit-on être sur un cadre autoritaire ou plus souple au contraire. C'est un questionnement en interne (les avis divergent).
- Le recrutement de bénévoles
- L'implication des bénévoles
- Pourquoi parlons-nous d'accompagnement à la scolarité et non d'aide aux devoirs ?
- Savoir lire en CM2/6^{ème}
- La pédagogie du détour
- Les processus d'apprentissage
- Des thématiques liées à l'Education nationale, dans une approche critique et constructive ; manières d'accompagner un enfant dans sa relation avec l'Education nationale
- L'évaluation, les différences de niveaux
- Les difficultés de l'éducation aujourd'hui
- Incivilités / Gestion d'enfants perturbateurs.
- Gestion du groupe, gestion des conflits
- Comment motiver les enfants? Comment répondre à leurs angoisses sans rentrer dans la vie privée et familiale (parfois agitée)?
- Tout ce qui relève des compétences sociales

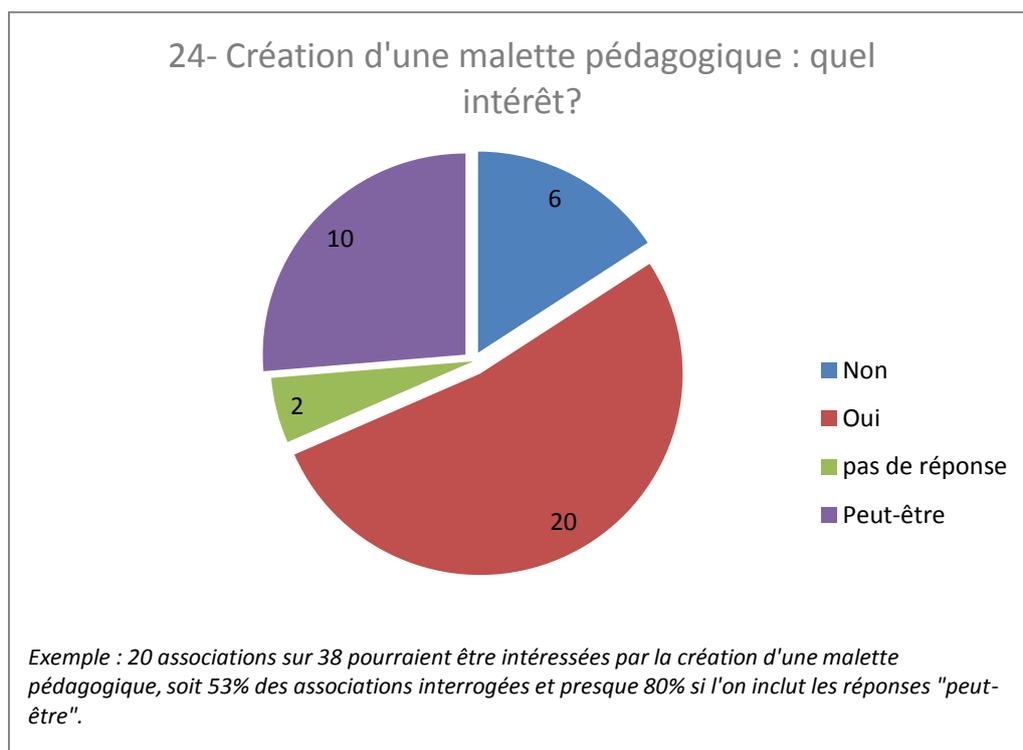
23- Participation à de nouveaux événements nombre de réponses : 29 sur 38*



- Petit déjeuner/goûter/apéritif-débat autour de l'accompagnement à la scolarité
- Rencontres avec des membres du corps enseignant pour réfléchir aux passerelles entre l'école et les structures d'accompagnement à la scolarité
- Rencontres inter-associatives pour partager vos expériences et/ou monter des projets communs

Exemple : 18 associations pourraient être intéressées par des rencontres inter-associatives pour partager les expériences et/ou monter des projets ensemble.

** Les associations ont pu cocher plusieurs réponses.*



25- Avis, suggestions générales, commentaires

- Nous n'avons aucun moyen financier
- Les ateliers fonctionnent très bien; on n'a pas besoin d'autres outils. Faire des affiches sur votre lieu ressources
- Le manque de budget et de temps pourrait nous contraindre à ne pas prendre part aux actions du Programme AlphaB
- Certains bénévoles ont une vie professionnelle et ils s'investissent pour donner un coup de mains aux enfants et aux jeunes
- Actions pertinentes et utiles pour rester informer tout au long de l'année et affiner notre expérience professionnelle
- Le Programme AlphaB est très professionnelle, de très bonnes idées novatrices
- Le Programme AlphaB ne nous concerne pas.
- A côté de l'aide aux devoirs, nous avons souhaité nous ouvrir à l'informatique, aux jeux éducatifs et à un accompagnement individualisé. Nous mettons en place des petites formations en interne relatifs aux jeux éducatifs (construits ou achetés). Nous proposons des "Apéreo!" : apéro pour favoriser la cohésion de l'équipe bénévole et sensibiliser le groupe à certains enjeux. La proposition de rencontres avec le corps enseignant est intéressante car c'est le corps de métier le plus difficile à toucher.
- Je n'étais pas au courant du Programme AlphaB; les formations que nous proposons à nos bénévoles sont des formations réalisées en interne

- C'est bien mais je n'ai pas le temps de participer aux actions du Programme AlphaB
- Proposer les 10 commandements de l'accompagnement à la scolarité me semblerait indispensable pour rappeler les problématiques, les enjeux de l'accompagnement à la scolarité, la responsabilité du formateur (et de l'enseignant)
- Bonne prestation des formations du Programme AlphaB
- La mallette pédagogique peut être utile surtout avec les plus petits qui ont des difficultés à se concentrer pendant 1 heure (durée de l'atelier)
- Nous allons renoncer à notre adhésion à Espace Bénévolat faute de trouver des bénévoles. Nous n'étions pas au courant des services proposés par le Programme AlphaB malheureusement... Par ailleurs, on constate que les grosses structures associatives, qui ont des besoins en termes de bénévoles pour leurs actions en accompagnement à la scolarité, attire davantage les bénévoles et sont plus visibles, masquant de ce fait les offres de mission bénévole des plus petits structures. Enfin, les bénévoles souhaitant s'investir sur des missions d'accompagnement à la scolarité recherchent des missions près de chez eux!
- On réfléchit actuellement à proposer une formation pour la rentrée 2015. La dernière formation que l'on a proposée était gratuite et animée par la Ligue de l'enseignement. Nous sommes très intéressés par les rencontres avec les enseignants.
- Nos bénévoles ne souhaitent pas suivre de formation. Nous sommes dans une approche bien spécifique de l'éducation et de l'accompagnement à la scolarité

Conclusions et propositions pour dynamiser le volet « accompagnement à la scolarité » du Programme AlphaB

Rappel de notre problématique : dans quelle mesure, les associations adhérentes à Tous Bénévoles, investies sur des missions d'accompagnement à la scolarité, ont-elles besoin d'être accompagnées spécifiquement et de quelle manière ?

Revoir la stratégie de communication du Programme AlphaB, dans le cadre de son volet « accompagnement à la scolarité » : un problème de visibilité/lisibilité ?

Etat des lieux

Actuellement, le Programme AlphaB communique auprès de son réseau d'associations et du tout public par les outils classiques que sont : le site Internet, les réseaux sociaux, la lettre d'information, les flyers et les mailing notamment.

Résultat d'enquête : manque de connaissance des adhérents quant aux formations du Programme AlphaB et manque de lisibilité du programme

28 associations sur 38 interrogées ont adhéré à Tous Bénévoles pour trouver des bénévoles en déposant des offres de missions de bénévolat sur le site Internet tousbenevoles.org (cf. question 11).

Par ailleurs, 14 associations sur 38 interrogées ont dit qu'elles n'étaient pas au courant des formations proposées par le Programme AlphaB, soit presque 40% (cf. question 12).

A travers ces chiffres, nous constatons le manque de connaissance de notre réseau quant aux actions du Programme AlphaB. Dans un premier temps, c'est donc la **visibilité** du Programme AlphaB – concernant ses actions en accompagnement à la scolarité – que nous pouvons interroger.

La participation aux actions du Programme AlphaB nécessite une information préalable *suffisante* et *claire*. Peut-être est-ce là une première fragilité.

Si la question de la visibilité se pose, celle de la lisibilité semble également importante. Les chiffres exposés ci-dessus peuvent, en effet, être le résultat d'un manque de communication mais aussi d'une communication insuffisamment explicite. A ce stade, il apparaît difficile de répondre de manière tranchée à cette question. Mais l'expérience de terrain de l'équipe du Programme AlphaB peut nous éclairer : les deux problématiques - manque de visibilité et de lisibilité - semblent coexister, contribuant à une mauvaise connaissance globale du programme. Nous constatons en effet que notre public ne comprend pas toujours précisément ou intégralement l'objet du Programme AlphaB : le Programme AlphaB s'adresse-t-il aux bénévoles ? aux apprenants ? S'agit-il de formations diplômantes ? Le Programme AlphaB propose-t-il des cours de français ? etc.). A cet égard, nous pouvons envisager de clarifier le message délivré.

Enfin, nous pouvons également imaginé que la communication réalisée au niveau de l'association Tous Bénévoles de manière globale impacte, dans une certaine mesure, le Programme AlphaB. L'association communique-t-elle suffisamment sur son programme ? Efficacement ? A cet égard, les changements de noms ont-ils impacté la compréhension du programme ?

Proposition : communiquer plus et mieux ?

- Le Programme AlphaB pourrait envisager de communiquer davantage et/ou de manière plus intelligible. Actuellement, nous utilisons le site Internet, la lettre d'informations, les mailing et les réseaux sociaux. Peut-être faudrait-il envisager :
 - De revoir l'action sur le site Internet : accroître notre utilisation du site ; revoir les contenus proposés, etc. (Voir enquête rendue début juillet à ce sujet).
 - De proposer une rencontre du réseau d'associations du Programme AlphaB pour : valoriser les associations, créer du lien, fédérer et clarifier les actions du programme. Il s'agirait alors de développer notre posture de « médiateur »/plateforme entre les associations.

- Au niveau de l'association Tous Bénévoles plus globalement, il serait intéressant de :
 - Donner les informations nécessaires aux associations adhérant à Tous Bénévoles et investies sur les actions du Programme AlphaB. Quand ?
 - **Quand l'association se renseigne sur les modalités d'adhésion, par téléphone ou mail.
 - **Après l'adhésion, en recevant un mail standard rappelant les « services » du Programme AlphaB auxquels elles ont droit (formations, rencontres, lieu ressources, etc.)
 - Pour les associations déjà adhérentes, il serait intéressant de :
 - **Envoyer/renvoyer un mail standard (ponctuellement ou à intervalles réguliers)
 - **Prévoir un article ponctuel sur le site Internet de Tous Bénévoles par exemple
 - **Expliciter les liens Programme AlphaB-Tous Bénévoles via les réseaux sociaux

Revoir la stratégie de PAB en termes de temps de formations

Etat des lieux

Actuellement le Programme AlphaB agit sur le volet « accompagnement à la scolarité » en proposant des formations. Nos dernières formations AS sur l'année 2014-2015 :

- Accompagnement à la scolarité : Bout de ficelle - La pédagogie du détour
- Accompagnement à la scolarité : Méthodologie des apprentissages - Les cartes heuristiques
- Accompagnement à la scolarité : Comment motiver et gérer un groupe ? Comment mettre en place des activités ludiques et culturelles ? Comment travailler en lien avec les familles ?
- Accompagnement à la scolarité : Comment donner le goût de la lecture ?
- Accompagnement à la scolarité : Le théâtre comme support d'apprentissage

Les formations dispensées par le Programme AlphaB en matière d'AS sont au pris de 22€ par jour et par personne. Les formations en AS se déroulent généralement sur un ou deux jours.

Résultat d'enquête : un besoin d'être outillé en AS mais un manque de temps

L'enquête révèle un besoin de nos adhérents d'être suivi à minima. 18 associations sur les 38 interrogées soutiennent leurs intervenants en AS par une démarche de formation, *de temps en temps au cours de l'année* (cf. question 8) ; le terme de « formation » doit en l'occurrence être appréciée dans une acceptation assez large : il s'agit d'un suivi des bénévoles plus que d'une formation *stricto sensu*.

Par ailleurs, 25 personnes interrogées ont affirmé qu'elles rencontraient des difficultés dans la mise en place de leurs ateliers en AS, *de temps en temps* (cf. question 9). 20 associations sur 38 interrogées expriment le besoin d'être outillées dans la mise en place de leurs ateliers en accompagnement à la scolarité (6 ne s'expriment pas à ce sujet) (cf. question 20). Parmi les outils

mentionnés, une dizaine d'associations évoquent les formations ou conférences, puis viennent les manuels, la mutualisation des connaissances, les nouveaux supports notamment (cf. question 21).

Parmi les raisons qui pousseraient à ne pas participer aux formations PAB, vient en première position : le manque de temps (18 expriment cette raison sur 38). Les autres raisons évoquées se « dispatchent » de manière à peu près égale entre : le manque d'argent, le manque d'information sur les formations du Programme AlphaB, pas de besoin, suivi de formations proposées par d'autres organismes et « autres » (cf. question 16).

Proposition : travailler sur les différents freins simultanément. Réduire la durée de nos formations, revoir les horaires, s'interroger sur le tarif ?

Certains facteurs sont plus prégnants dans le choix des personnes de suivre ou non une formation. Néanmoins, les chiffres exposés révèlent que la décision de ne pas participer à une formation est le résultat d'un ensemble de facteurs, qui agissent de manière concomitante. Il semble donc intéressant de traiter ces différents facteurs séparément pour réfléchir à une façon d'agir dessus.

La question de la disponibilité représente la raison principale à l'impossibilité de participer à nos formations. Peut-être pourrions-nous revoir le format de nos formations. Si une formation de deux jours paraît trop pour attirer notre public, alors il semble préférable de proposer des formations d'une journée seulement.

La question des horaires prend également tout son sens ici. Si les associations n'ont pas manifesté particulièrement de difficultés quant aux horaires que nous proposons (en journée), cette question est soulevée régulièrement lors de discussions avec les participants. La majorité d'entre eux sont bénévoles et une part non négligeable de ces bénévoles est retraitée. La question de la disponibilité ne se pose pas tant pour le public retraité. C'est d'ailleurs probablement pour cela que nos formations accueillent un nombre important de retraités. Le problème de la disponibilité se pose surtout pour les actifs, qui réalisent bénévolement des actions en accompagnement à la scolarité. Pour eux, participer à nos formations nécessite de poser des jours de RTT. A cet égard, nous pourrions réfléchir à proposer des formations en soirées ou le samedi par exemple. Cela signifie toutefois d'avoir nous-mêmes des disponibilités sur ces horaires.

Nous avons évoqué précédemment la question de la visibilité. Le manque d'information concernant les actions du Programme AlphaB est (de nouveau) évoqué dans la question 16. Nous renvoyons à la section précédente pour plus d'informations à ce sujet.

Enfin, il semble légitime de s'interroger sur la tarification de nos formations. Si la question financière n'est pas prioritaire, elle vient se greffer aux autres freins exprimés. En quelque sorte, ce facteur peut être déterminant si la personne est dans une situation d'hésitation quant au suivi d'une formation : celui-ci peut donc faire pencher la balance.

Revoir le positionnement du Programme AlphaB sur le contenu des formations

Etat des lieux

Sur le contenu des formations, le Programme AlphaB se positionne sur du contenu assez hétérogène en matière d'AS : de la pédagogie du détour aux rapports avec la famille en passant par la pratique du conte, etc.

Résultat d'enquête : un intérêt pour des thématiques hétérogènes

20 associations sur 38 interrogées expriment le besoin d'être outillées dans la mise en place de leurs ateliers en accompagnement à la scolarité (6 ne s'expriment pas à ce sujet) (cf. question 20).

Les résultats de l'enquête montrent que les associations seraient intéressées pour aborder des problématiques très diverses : compétences sociales, gestion du groupe, motivation des enfants, conte/lecture, etc. (cf. réponse aux questions 10, 21 et 22 qui se recoupent). Les thématiques évoquées par les sondés ont toutes été abordées lors de nos précédentes formations.

Parallèlement, on constate que les ateliers en accompagnement à la scolarité sont d'abord des ateliers d'aide aux devoirs (30% des réponses) et d'aide méthodologique (25% des réponses). Les associations expliquent qu'elles comptent sur l'expérience personnelle de chaque intervenant en AS pour mener à bien les ateliers (45% des réponses) (cf. question 7).

Proposition : se positionner sur l'axe « éducation », dans une approche « d'ouverture »

- Remarque générale sur notre stratégie en termes de formations : continuer à proposer des thématiques variées semble judicieux en l'espèce.

Les formations AS du Programme AlphaB brasse un panel assez riche de sujets. Au regard des résultats de l'enquête (nombre de sujets évoqués), il semble intéressant de poursuivre cette démarche, voire de l'intensifier. Si nous adaptions effectivement la durée de nos formations (et les horaires), il apparaît que nos formations peuvent trouver un public réceptif. Nous pouvons donc envisager de traiter certaines thématiques telles que : l'autorité, le fonctionnement du système scolaire (réflexion, atouts et limites), les pédagogies alternatives, le numérique, les questions de citoyenneté et de civilité, la mise en place de projets de groupe (activités « alternatives » telles que la mise en place d'un journal de l'association, une sortie photo ou exposition, une sensibilisation aux enjeux du développement durable, etc.)

- Sur la manière de se positionner globalement et de communiquer : modifier la manière de se présenter ?

Au regard de cette première proposition, pouvons-nous parler de « décalage » entre ce que nous affichons (outils en accompagnement à la scolarité) et ce que nous proposons (outils éducatifs). Ne faudrait-il pas s'intéresser à l'éducation de façon plus générale ? Ou plutôt, ne faudrait-il pas se présenter comme acteur investi dans le champ éducatif (ce que nous sommes), en faisant de l'accompagnement à la scolarité un « sous-titre » ? Il s'agirait donc de communiquer sur le fait que le Programme AlphaB propose des actions en faveur de l'éducation, de l'enfance à l'adolescence, notamment dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité.

Quels sont les intérêts potentiels de privilégier le terme « éducation » ? Hypothèses :

- Ce terme est plus évocateur, porteur de sens.
- Ce terme parle à plus de monde et surtout exclut moins de monde : de nouveaux acteurs pourront se sentir concernés par nos actions, qui sont effectivement suffisamment « ouverte » dans leur approche et dans le contenu pour intéresser d'autres publics que les intervenants en AS.

- L'accompagnement à la scolarité est une « niche », avec ces aspects positifs et négatifs (cf. 2 remarques précédentes).
 - L'AS est-il connoté / porteur d' « idées reçues » ?
 - Se référer à l' « éducation » est-il plus valorisant pour les acteurs, notamment les intervenants AS ?
 - Ce terme peut être plus transversal et fédérateur ; il peut mettre en lien des acteurs variés, ce qui est aussi quelque chose de recherchée par les intervenants en AS.
- Sur notre positionnement quant à nos formations en AS : modifier la manière de présenter les formations en AS.

Nous avons constaté, à travers l'enquête, que les associations interrogent leurs pratiques et s'interrogent sur de nombreuses problématiques. Elles ressentent le besoin d'être outillées. Mais elles comptent aussi et d'abord sur l'expérience personnelle des intervenants pour mener à bien les ateliers en AS. Les associations semblent donc estimer qu'il n'y a pas un besoin *indispensable* de former l'équipe d'intervenants en AS. Par conséquent, les formations en AS constituent d'abord un « plus » intéressant, auxquelles les associations peuvent éventuellement avoir recours, *dans certaines conditions*. Quelles sont ces conditions ? Nous avons cherché précédemment à saisir les freins à une participation aux formations. Il est maintenant intéressant de s'interroger sur les facteurs de motivation. A cet égard, nous pourrions questionner la manière de présenter les formations en AS à notre réseau. Cette présentation doit tenir compte du besoin de nos adhérents.

Exemple. Aujourd'hui, nous parlons de formations AS de la manière suivante :

« Il ressort de ce travail que les bénévoles sont en demande de formations pour assurer un accompagnement de qualité aux publics auprès desquels ils sont investis. L'enseignement des savoirs de bases aux adultes, comme l'accompagnement à la scolarité, nécessite une pédagogie et une posture particulière » (*site Internet PAB*). Les formations ont donc vocation à proposer un accompagnement de qualité. Il s'agit d'aider les associations dans la mise en place de leurs ateliers.

Or, les associations réussissent a priori à mettre en place des ateliers AS de qualité, sans nécessairement faire appel au Programme AlphaB. Nous pourrions travailler le rapport qu'entretiennent les intervenants AS à la formation à partir du postulat exprimé plus haut : la formation est perçue comme une carte supplémentaire pour les intervenants, un « atout », pour personnaliser et enrichir leur parcours bénévole et personnel. La formation permettrait d'ancrer l'engagement bénévole dans un cadre plus large : développement personnel, diversification des compétences, acquisition d'une culture, acte citoyen (à travers un engagement bénévole en AS). Il est peut-être intéressant de modifier légèrement la manière de communiquer sur nos formations en conséquence.

Du positionnement du Programme AlphaB sur les rencontres et autres projets en réflexion

Revoir, enrichir les rencontres ?

Etat des lieux

Les dernières rencontres relatives à l'AS étaient :

- Accompagnement à la scolarité et prévention de l'illettrisme
- Présentation du 5ème ouvrage de la collection Tous Bénévoles "Accompagnement à la scolarité. Le guide pratique du bénévole"
- Echange d'expériences autour de la gestion du conflit (concerne les intervenants et AS mais surtout les intervenants dans la formation linguistique pour adulte).

Résultats d'enquête

Parmi les outils évoqués par les associations pour les « aider » dans la mise en place de leurs ateliers AS, il ressort en premier lieu les formations et rencontres (cf. question 20) avec les thématiques déjà exposées (cf. questions 10, 21 et 22).

Proposition : les rencontres, une occasion d'aller à la rencontre des citoyens

- Les remarques relatives au contenu des formations et à la communication sont applicables en l'espèce, à l'égard des rencontres : mettre l'accent sur l'aspect éducatif des débats proposés.
- Nous pouvons nous interroger sur la manière de distinguer les formations des rencontres. Dans la mesure où une formation AS est au prix de 22€ par jour et par personne, il faut que notre message puisse rendre compte de cette différence, en arguant de l'apport théorique et technique de nos formations. Le format de la rencontre doit être clairement définie (durée, contenu, intervenants, etc.) : une demi-journée, avec plusieurs intervenants et en abordant des problématiques éducatives (enjeux d'actualité, questions de pédagogies, etc.)
- Les rencontres : un moment pour « aller à la rencontre ». Nos rencontres ont vocation à concerner un public plus large que les formations, qui s'adressent, en principe, à notre réseau d'adhérents. Elles sont ouvertes à tous et peuvent effectivement concerner une audience plus large puisque les enjeux éducatifs sont des enjeux de société. Il y a donc matière à débattre. A charge du Programme AlphaB de trouver ce public, de l'attirer. Notre public est en quelque sorte « le citoyen » : il peut s'agir de notre réseau d'adhérents, du tissu associatif, mais aussi des simples curieux (amateurs ou expérimentés sur les sujets traités). Les rencontres sont donc une occasion de transmettre de l'information et de se faire connaître. Comment attirer le public ? Diversifier les lieux et les intervenants par exemple. Il s'agit alors de proposer des rencontres hors du 18^{ème} pour toucher un public qui n'aurait pas fait le déplacement sinon.

Enquête : accompagnement à la scolarité : tendances, besoins et outils

Proposer de nouveaux projets : mallette péda ?

Etat des lieux

A l'heure d'aujourd'hui, l'action de PAB en matière d'AS intègre : les formations, les rencontres, le lieu ressources, la lettre d'informations.

Le nouveau lieu ressources de PAB a ouvert à la rentrée 2015. Si la majorité des ouvrages concernent la formation linguistique chez l'adulte, nous disposons également de quelques ouvrages AS.

Résultats d'enquête

Réponses à la question 21 sur les outils pédagogiques qui pourraient servir notre réseau d'adhérents :

- Contenus relatifs aux relations avec les parents
- Idées d'activité et manuels / "catalogue" des activités collectives
- Antenne de Tous Bénévoles dans le 77
- Livres (x5) ou outils numériques (X4) / Livres à consulter pour les bénévoles / outils numériques, listes de livres à proposer pour des enfants non lecteurs, actualités des programmes scolaires
- Intervenants locaux pour adapter les interventions au contexte spécifique du 95
- Outils pour avoir systématiquement un feedback suite aux interventions des bénévoles de l'équipe
- Fiches pédagogiques
- Des choses plus récentes : nouveaux manuels, échanges de pratiques, jeux éducatifs/ludiques
- Comprendre le comportement de l'enfant, le rapport parents/enfants
- Mutualiser les outils avec les autres structures et temps de réflexion pour comparer les méthodes / Echanges d'expériences; témoignages d'autres bénévoles
- Etre outillé techniquement non, intellectuellement oui
- Nous ressentons le besoin d'être plus outillés mais nous sommes à la recherche d'outils très spécifiques liés à notre projet pédagogiques (acquisition de compétences sociales). Ainsi nous sommes par exemple intéressés par les fiches développées sur le site "l'école de la non violence"

29 associations sur 38 ont répondu à la question 23 (intérêt pour les 3 propositions d'activité citées). 25 d'entre elles seraient ainsi disposées à participer à une rencontre avec des membres du corps enseignant pour réfléchir aux passerelles entre école et structures d'accompagnement à la scolarité (associations) ; 18 d'entre elles seraient prêtes à participer à des rencontres inter associatives pour partager les expériences et monter des projets en commun ; 15 d'entre elles seraient prêtes à participer à un petit déjeuner/gouter/apéritif-débat autour de problématiques relatives à l'accompagnement à la scolarité.

Enfin, 20 associations sur 38 ont exprimé leur intérêt pour la création d'une mallette pédagogique (avec des fiches d'exercices et d'ateliers ludiques, des accessoires pour mener certaines animations, des livrets sur certaines problématiques relatives à l'accompagnement à la scolarité, etc.)

Proposition

Il est possible d'étendre notre périmètre d'actions à partir des idées lancées par notre réseau d'adhérents et de l'intérêt pour les propositions que nous leur avons soumises.

Propositions :

- Rendez-vous inter-associatifs pour de l'échange de pratiques. Ces rendez-vous pourraient être conçus comme des moments conviviaux réguliers en début de matinée par exemple (avant une journée de travail). Nous pourrions proposer des petits déjeuners thématiques par exemple. Ces rendez-vous pourraient être assez libres : exprimer son ressenti (satisfaction, besoin, frustration, etc.), discuter avec ses pairs, proposer et découvrir de nouveaux types d'activités, etc.
- Création d'une mallette pédagogique : un petit outil avec des fiches animation, des conseils, du matériel, des supports tout prêts pour une utilisation immédiate, etc.

Conclusion :

L'enquête menée avait vocation à nous aider à orienter, réorienter notre volet « accompagnement à la scolarité ». Elle s'est révélée riche en informations.

Formations : nous constatons tout d'abord que la formation en AS n'est pas perçue comme indispensable mais un outil intéressant pour diversifier ses compétences. Nous pourrions donc envisager de revoir notre stratégie de communication en conséquence :

- une communication globale plus portée vers l'éducatif (l'accompagnement à la scolarité étant sous-jacent),
- public : une attention à d'autres acteurs éducatifs que les intervenants en AS
- une communication sur les formations plus adaptée au besoin exprimé (diversification des compétences, enrichissement du parcours bénévole et personnel, réflexion sur enjeux éducatifs forts, etc.).

D'un point de vue logistique, les formations devraient probablement se dérouler sur une journée seulement et non deux. La question des horaires pourrait être réfléchie.

Sur le contenu des formations, la diversité des sujets proposée antérieurement semble être une démarche à poursuivre.

Rencontre : il semble intéressant de faire de ces moments, des rendez-vous pour informer/sensibiliser le plus grand nombre. Nous pourrions accroître notre attention en direction du grand public et aller à sa rencontre par : une communication adaptée, une diversification des lieux de rencontres et des intervenants.

Enquête : accompagnement à la scolarité : tendances, besoins et outils

Autres projets : nous avons évoqué l'idée de proposer des rendez-vous « échanges de pratiques ». Ces instants conviviaux seraient l'occasion de laisser s'exprimer les intervenants en AS et autres acteurs, de fédérer notre réseau, de faire le lien. Le Programme AlphaB pourrait prendre adopter une posture de « passerelle/plateforme d'échanges ». Par ailleurs, nous avons également suggérer de réaliser une mallette pédagogique dont les modalités restent à définir. Il s'agirait d'un outil pour les intervenants en AS, sorte de kit pour réaliser différentes activités de manière autonomes.